



დამტკიცებულია კოლეჯის დირექტორის
2026 წლის 14 იანვრის N 373 ბრძანებით

ხარისხის სისტემის ანალიზი
ნდ №2-02-08 ქ

ბათუმი
2026



სარჩევი

სარჩევი	2
ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ანალიზის დახასიათება.....	3
ხარისხის მართვის სისტემა.....	4
სტრატეგიული განვითარების შვიდწლიანი გეგმა.....	5
2025წ სამოქმედო გეგმის შესრულების ანგარიში.....	5
ორგანიზაციული სტრუქტურის ანალიზი.....	6
საანგარიშო პერიოდში ნორმატიულ დოკუმენტებში განხორციელებული ცვლილებები	6
ინფრასტრუქტურა	7
სსსც ეკვატორის მიერ ჩატარებული ხმს-ის შიდა აუდიტი.....	8
საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მონიტორინგი.....	9
სასერტიფიკატო ორგანოს სამეთვალყურეო აუდიტი.....	10
შპს საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორის ავტორიზაცია.....	11
2023-2024 სასწავლო წელს ჩარიცხული პროფესიული სტუდენტები.....	11
დიპლომირება.....	12
მეზღვაურთა სასწავლო, საწვრთნელი და სერტიფიცირების ცენტრი.....	12
ადამიანური რესურსების მართვა, თანამშრომელთა მომსახურება	14
ბიბლიოთეკა.....	15
საქმისწარმოება	15
2025 წლის ხარისხის მიზნების შესრულების ანალიზი	16
კვლევები.....	16
ადმინისტრაციული პერსონალის კითხვარი:.....	17
პროფესიული სტუდენტების კითხვარი:.....	17
პროფესიული მასწავლებლების კითხვარი:	19
კურსდამთავრებულთა კითხვარი:	19
საწვრთნელი ცენტრის მსმენელთა კითხვარი:	20
საწვრთნელი ცენტრის ინსტრუქტორთა კითხვარი:	20
დამსაქმებლის კითხვარი:	21
მომწოდებლების შეფასება:.....	21
საწარმოო პრაქტიკის შეფასება	22
2025 წლის რისკების შეფასება.....	23
ძლიერი და გასაუმჯობესებელი მხარეები	23
გამომავალი მონაცემები.....	24
კონფიდენციალურობა	25



ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ანალიზის დახასიათება

დასახელება	სსსც „ეკვატორის“ ხარისხის მართვის სისტემის ანალიზი
პასუხისმგებელი პირი	ხარისხის მენეჯერი
შემსრულებლები	- ხარისხის მენეჯერი; - ხარისხის მართვის სპეციალისტი
მიზანი	ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის (ხმს) ანალიზის მიზანია სსსც „ეკვატორის“ საქმიანობისა და რესურსების ეფექტიანი და უწყვეტი შეფასება, ხარისხის უზრუნველყოფისა და გაუმჯობესების მიზნით. აღნიშნული პროცესი მიმართულია როგორც უკვე მიღწეული შედეგების ანალიზზე, ასევე გაუმჯობესების მიმართულებების იდენტიფიცირებაზე, რაც ხელს უწყობს სისტემის სტაბილურობასა და მუდმივ განვითარებას.
აღწერა	<p>ხმს-ის ანალიზის ანგარიში წარმოადგენს შიდა ინსტრუმენტს, რომელიც:</p> <ul style="list-style-type: none"> • უზრუნველყოფს პროცესების შეფასებასა და მიზნების მიღწევის ანალიზს; • წარმოადგენს საფუძველს სტრატეგიული და ტაქტიკური განვითარების გეგმების შესამუშავებლად; • ხელს უწყობს ორგანიზაციის მართვის პროცესის გაძლიერებას; • აღძრავს გადაწყვეტილებების მიღებას სისტემის მოდიფიცირებისა და გაუმჯობესების მიზნით; • უზრუნველყოფს შესაბამისი რესურსების მობილიზებას ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ფუნქციონირებისთვის; • უწყობს ხელს მიმდინარე პროცესების პროდუქტიულობის ზრდას, მომხმარებელთა კმაყოფილების გაუმჯობესებასა და მარეგულირებელი მოთხოვნების ეფექტურ იმპლემენტაციას; • უზრუნველყოფს დანერგილი ხარისხის მართვის სისტემის შენარჩუნებას და განვითარებას.
ანგარიშის შინაარსი	<ul style="list-style-type: none"> • დაწესებულების მიმდინარე პროცესების მიმოხილვას; • შიდა და გარე ფაქტორების ზეგავლენის შეფასებას; • შედეგების ანალიზსა და შემაჯამებელ შეფასებას; • განვითარების პერსპექტივებისა და გასაუმჯობესებელი მიმართულებების იდენტიფიცირებას.
ამოცანები	<ul style="list-style-type: none"> • ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტური და უწყვეტი ფუნქციონირების დამტკიცება; • მომხმარებლის საჭიროებების დაკმაყოფილების მიზნით ხმს-ის მუდმივი გაუმჯობესების უზრუნველყოფა; • დაწესებულების ხარისხის პოლიტიკისა და მიზნების შესაბამისობის დადგენა ISO 9001:2015 საერთაშორისო სტანდარტთან; • შესაბამისობის შეფასება მარეგულირებელი ორგანოების (სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტო, განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრი და სხვ.) მოთხოვნებთან, მათ შორის ეროვნული და საერთაშორისო საკანონმდებლო აქტებთან.



	<ul style="list-style-type: none"> ანგარიში ასახავს მიმდინარე პროცესებს, მათზე შიდა და გარე ფაქტორების ზეგავლენას, მიღწეულ შედეგებს და შემაჯამებელ შეფასებას. საინფორმაციო და ანალიტიკური ანგარიშები მოიცავს დაწესებულების ყველა მიმართულებას.
შემომავალი მონაცემები	<ul style="list-style-type: none"> განხორციელებული კვლევების შედეგები; წინა პერიოდის ანალიზის ანგარიში; ხმს-ის შიდა აუდიტების შედეგები; გატარებული შიდა ღონისძიებების შეფასება; სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ ჩატარებული აუდიტების დასკვნები; მესამე მხარის მიერ ჩატარებული აუდიტების შედეგები; პროცესების შეფასება და ანალიზი (მათ შორის, პსდ პროცესები); ფუნდამენტური პროცესების შენარჩუნების მონიტორინგი; ყოველდღიური საქმიანობისას გამოვლენილი შეუსაბამობების ანალიზი; ნორმატიული დოკუმენტების სრულყოფილება ხმს-ის ეფექტური ფუნქციონირების უზრუნველსაყოფად.
გამომავალი დოკუმენტები	<ul style="list-style-type: none"> ხმს-ის ანალიზის შემაჯამებელი ანგარიში ადმინისტრაციული გადაწყვეტილებები (ბრძანებები, განკარგულებები), რომლებიც ემსახურება ხმის გაუმჯობესებას
შედეგიანობის კრიტერიუმები	<ul style="list-style-type: none"> ხარისხის დარგში განსაზღვრული მიზნების მიღწევა მიმდინარე პროცესების ეფექტიანობისა და პროდუქტიულობის ზრდა მომხმარებელთა კმაყოფილების დონის ამაღლება რეგულაციების შესაბამისობის ხარისხის გაუმჯობესება
ანგარიშის შინაარსი	<ul style="list-style-type: none"> მიმდინარე პროცესების აღწერა; შიდა და გარე ფაქტორების გავლენა; მიღწეული შედეგების ანალიზი; შემაჯამებელი შეფასება; გასაუმჯობესებელი მიმართულებების გამოვლენა.

ხარისხის მართვის სისტემა

„სსსც ეკვატორში“ მიმდინარე პროცესების ეფექტურად წარმართვისთვის, ხარისხის მართვის სამსახური თანამშრომლობდა კოლეჯის ყველა სტრუქტურულ ერთეულთან / პროცესზე პასუხისმგებელ პირთან, აკადემიურ პერსონალთან, სტუდენტებთან / მსმენელებთან და სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან. სამსახურმა უზრუნველყო არსებული რესურსების ეფექტიანი გამოყენება და კოლეჯში მოქმედი რეგულაციების კანონმდებლობასთან შესაბამისობაში მოყვანა. ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის მუდმივი გაუმჯობესების მიზნით კოლეჯში დანერგილი საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 შესაბამისად ხარისხის მართვის სამსახურმა, როგორც პასუხისმგებელმა ხარისხის დარგში პოლიტიკის, მიზნებისა და ამოცანების შესრულებაზე, განახორციელა შიდა აუდიტები სტრუქტურულ ერთეულებში, რომელიც ასევე პასუხისმგებელია აუდიტის შედეგად გამოვლენილი შეუსაბამობების მაკორექტირებელ ქმედებათა შესრულებაზე, კონტროლზე და ანგარიშგებითი დოკუმენტაციის მომზადებაზე.



სტრატეგიული განვითარების შვიდწლიანი გეგმა

2025 წლის 29 დეკემბერს დაწესებულებამ დაამტკიცა (ბრძანება 07) 2026–2032 წლების სტრატეგიული განვითარების გეგმა, რომელიც განსაზღვრავს ორგანიზაციის განვითარების გრძელვადიან მიმართულებებს, სტრატეგიულ მიზნებსა და პრიორიტეტებს.

სტრატეგიული განვითარების გეგმის შემუშავების პროცესი განხორციელდა მტკიცებულებაზე დაფუძნებული მიდგომით და დაინტერესებული მხარეების აქტიური ჩართულობით.

დამტკიცებული სტრატეგიული გეგმა მოიცავს 6 ძირითად სტრატეგიულ მიზანს:

1. მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის განახლება-გაუმჯობესება;
2. პროფესიული საგანმანათლებლო და სასერტიფიკატო პროგრამების შემუშავება/განხორციელება;
3. ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების პერმანენტული განვითარება;
4. სტუდენტური სერვისების გაუმჯობესება-განვითარება;
5. კოლეჯის პოზიტიური იმიჯის უზრუნველყოფა;
6. საზღვაო სფეროს ეროვნულ და საერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნებზე ორიენტირება.

თითოეული სტრატეგიული მიზანი დაკონკრეტებულია შესაბამისი ამოცანებითა და დროის ჩარჩოებით, რაც უზრუნველყოფს მათი შესრულების მონიტორინგსა და შეფასებას.

სტრატეგიული განვითარების გეგმა ინტეგრირებულია დაწესებულების ხარისხის მართვის სისტემაში და წარმოადგენს საფუძველს წლიური სამოქმედო გეგმების, ინდიკატორების განსაზღვრისა და შესრულების შეფასებისთვის.

2025წ სამოქმედო გეგმის შესრულების ანგარიში

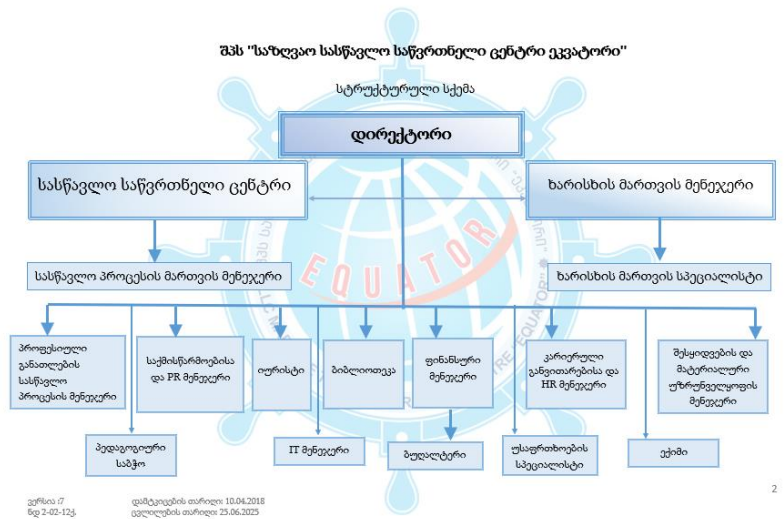
სტრატეგიული გეგმის საფუძველზე დაწესებულებას შემუშავებული ჰქონდა 2025 წლის სამოქმედო გეგმა. გეგმა მოიცავდა 17 ამოცანას და მათში შემავალ 52 აქტივობას, შესრულების ინდიკატორებს და პასუხისმგებელ პირებს. ყველა აქტივობა ლოგიკურად არის დაჯგუფებული სტრატეგიული მიზნების მიხედვით და ორიენტირებულია როგორც ინსტიტუციურ განვითარებაზე, ისე საგანმანათლებლო ხარისხის გაუმჯობესებაზე; გეგმის განხორციელება მიმდინარეობდა სისტემური მონიტორინგისა და კვარტლური შეფასებების გზით.

ყველა დაგეგმილი აქტივობა შესრულებულია სრულად (100%), განსაზღვრულ ვადებში და შესაბამისი მტკიცებულებებით.



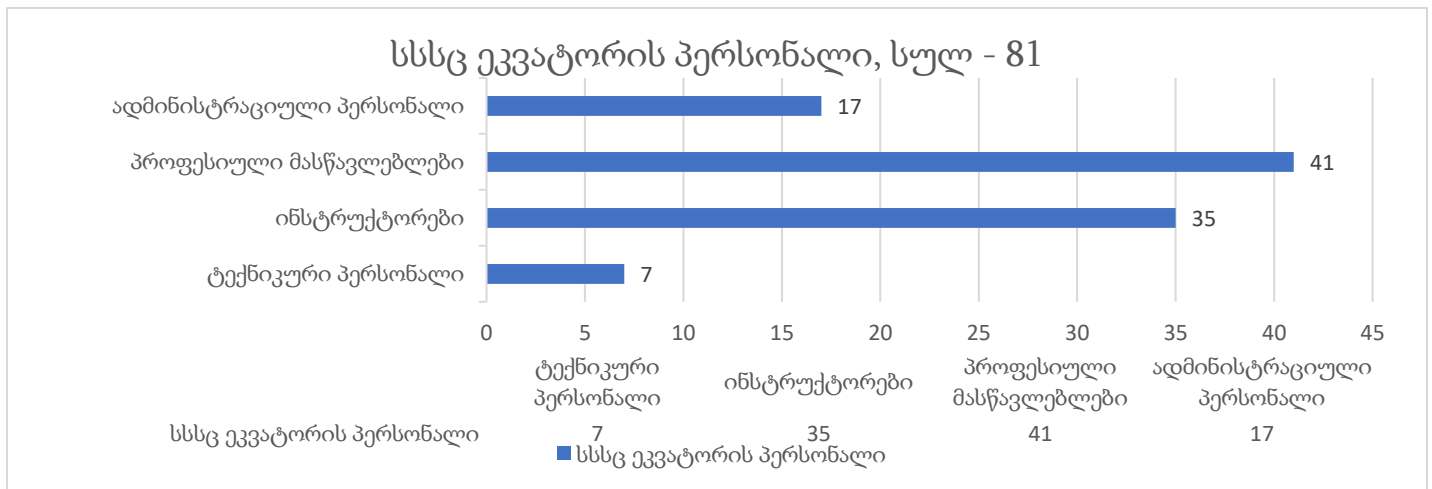
ორგანიზაციული სტრუქტურის ანალიზი

2026 წელს გადაიხედა „სსსც ეკვატორის“ ორგანიზაციული სტრუქტურის სქემა და შევიდა ცვლილება სსსც ეკვატორის დებულების (2-01-01) შესაბამისად. სტრუქტურა სრულად შეესაბამება ორგანიზაციის ფუნქციურ საჭიროებებსა და მართვის პროცესებს.



2025 წელს პერსონალს დაემატა 7 ახალი თანამშრომელი:

- პროფესიული განათლების მასწავლებელი - 2.
- საწვრთნელი ცენტრის ინსტრუქტორი - 2.
- ადმინისტრაციული პერსონალის პოზიციაზე - 3.



* რიგ შემთხვევებში 1 პერსონალი ემსახურება როგორც პროფესიულ პროგრამებს, ასევე სასერტიფიკატო კურსებს.

საანგარიშო პერიოდში ნორმატიულ დოკუმენტებში განხორციელებული ცვლილებები

2025 წელს განახლდა „სსსც ეკვატორის“ ნორმატიული ბაზა, მათ შორის შეიცვალა 14 ნორმატიული დოკუმენტი, რაც ხმს საერთო დოკუმენტების 30 % შეადგენს. აღნიშნული ცვლილებები განხორციელდა პროცესების გაუმჯობესებისა და ხარისხის მართვის სისტემის ეფექტიანობის უზრუნველყოფის მიზნით.



საერთო ნორმატიული ბაზის განახლება		
№	დასახელება	თარიღი
1	სსსც ეკვატორში მატერიალური რესურსების მართვის წესი (2-01-17)	11.02.2025
2	ვიდეომონიტორინგის განხორციელების წესი (2-01-20)	21.06.2025
3	ორგანიზაციის კონტექსტი (2-02-03)	21.01.2025
4	ხარისხის სისტემის ანალიზი (2-02-08)	31.01.2025
5	შპს სსსც ეკვატორის სასწავლო პროცესის მარეგულირებელი წესი (2-03-01)	18.06.2025
6	ხარისხის პოლიტიკა და მიზნები (2-02-13)	21.01.2025
7	რისკების რეესტრი (2-02-15)	21.01.2025
8	შიდა და გარე მოქმედი ნორმატიული დოკუმენტებისა და მოქმედ ფორმათა ფონდის ჩამონათვალი (2-02-16)	2025 წ
9	სტუდენტთა მხარდაჭერის მექანიზმები (2-03-03)	07.02.2025
10	პროფესიულ სტუდენტთა ეთიკის კოდექსი (2-03-04)	18.06.2025
11	პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამებზე ჩარიცხვის წესი და პირობები (2-03-07)	29.09.2025
12	სტრატეგიული დაგეგმარების, მონიტორინგისა და შეფასების მეთოდოლოგია (2-02-07)	29.12.2025
13	ინციდენტის მართვის პოლიტიკა და პროცედურა (2-01-11)	21.06.2025
14	თანამშრომელთა სამსახურში მიღების წესი (2-06-01)	27.11.2025

ინფრასტრუქტურა

დაწესებულებამ 2025 წელს ავტორიზაცია გაირა მისამართზე: ბათუმი, შავშეთის ქ. N33 და ბათუმგორის ჩიხი N2 იჯარის ხელშეკრულებების საფუძველზე.

შავშეთის ქ. N33 –ში მდებარე შენობის ფართიდან კოლეჯს აღებული ჰქონდა 673 კვ.მ. ფართი. დღეისათვის, კოლეჯის ფართი გაიზარდა 653.18 კვ.მ-ით (პირველი სართულის იჯარით აღების და სრულად აღჭურვის საფუძველზე) და გახდა 1326,18 კვ.მ. ასევე, კოლეჯს იჯარით აღებული აქვს 300 კვ.მ ფართი მისამართზე – ბათუმი, ბათუმგორის ჩიხი N2, სადაც განთავსებული და შესაბამისად, თანამედროვე სტანდარტებით აღჭურვილი აქვს ხანძარსაწინააღმდეგო ტრენაჟორი, სამღებრო საქმის მოდულის სახელოსნო.

კოლეჯს მფლობელობაში აქვს 12 პროექტორი (6 პროექტორი იყო 2019 წელს), 11 ასლგადამღები/პრინტერი, და 62 კომპიუტერი (32 კომპიუტერი იყო 2019 წელს) აქედან 5 კომპიუტერი განთავსებულია ბიბლიოთეკაში, B გარემოში–30 (2კომპიუტერული კლასი) პროფესიული სტუდენტებისთვის და 2 (1-1) კომპიუტერი პროფესიული განათლების მასწავლებლისთვის), 5 დამატებითი მონიტორი (შეძენილია 2024 წელს). ადმინისტრაცია იყენებს 10 კომპიუტერს; დაწესებულების მატერიალურ-ტექნიკური რესურსი აკმაყოფილებს არა მარტო პროგრამით დადგენილ პირობებს, არამედ საზღვაო სფეროში არსებულ საერთაშორისო კონვენციებით და სტანდარტებით განსაზღვრულ საკმაოდ მკაცრ მოთხოვნებს. სასწავლო აუდიტორიები და ასევე C გარემო აღჭურვილია მოდულების შესაბამისად ბოლო მოდელის საწვრთნელი ტრენაჟორებით და მოწყობილობებით.

დაწესებულების საკუთრებაშია: კეთილმოწყობილი სასწავლო კორპუსი, საერთაშორისო საზღვაო სტანდარტების შესაბამისი თანამედროვე ტრენაჟორები, როგორცაა სამაშველო ტივი, კაპიტნის ხიდურის სიმულატორი, სამანქანე განყოფილების სიმულატორი, რადიოლოკაციური სიმულატორი, 50 პირზე



გათვალისწინებული საკონფერენციო დარბაზი და სხვა.

აღსანიშნავია, რომ პროგრამების სპეციფიკიდან გამომდინარე, დაწესებულების მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის შესაბამისობის რეგულარული შემოწმება ხდება საერთაშორისო ნორმებთან მიმართებაში საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ.

საგანმანათლებლო პროგრამების მდგარდობის მიზნით, 7 ნოემბერს “სსსც ეკვატორმა” გააფორმა ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმი (N168.07) შპს ბათუმის საზღვაო ნავსადგურთან. მემორანდუმი გულისხმობს სსსც ეკვატორის კოლეჯის სამანქანე განყოფილების რიგითი მეზღვაურის და გემბანის რიგითი მეზღვაურის პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების ფარგლებში, პროფესიულ სტუდენტთა (არაუმეტეს 280 პროფესიული სტუდენტი) საწარმოო პრაქტიკის და პროგრამით გათვალისწინებული სავალდებულო პრაქტიკული კომპონენტების გავლას ორგანიზაციის ბაზებზე.

პრაქტიკის განხორციელების მიზნით, კოლეჯს ასევე გაფორმებული აქვს მემორანდუმი ბათუმის საზღვაო ნავსადგურთან, სსიპ ბათუმის სახელმწიფო საზღვაო აკადემიასთან და შპს „სენდ“ -თან. სამივე პარტნიორი ორგანიზაცია სრულად უზრუნველყოფს პროგრამის პროფესიული სტუდენტების პრაქტიკას.

სსსც ეკვატორის მიერ ჩატარებული ხმს-ის შიდა აუდიტი

ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის უწყვეტი გაუმჯობესების უზრუნველსაყოფად, საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 მოთხოვნებთან შესაბამისობაში, განხორციელდა შიდა აუდიტი, რომელიც მოიცავდა დაწესებულების ყველა სტრუქტურულ ერთეულს. აუდიტის ფარგლებში გამოვლენილი შეუსაბამობების საფუძველზე, ხარისხის მენეჯერმა, სტრუქტურულ ერთეულებთან თანამშრომლობით, მოამზადა ანგარიში, რომელშიც ასახულია იდენტიფიცირებული შეუსაბამობები და შესაბამისი რეკომენდაციები.

2025 წლის 24-25 დეკემბერს სტრუქტურულ ერთეულებში ჩატარებული გეგმიური შიდა აუდიტის დროს, აუდიტორების მიერ შემოწმდა დაწესებულების საქმიანობა დაწესებულების მიერ დადგენილი შიდა მექანიზმებისა და ISO 9001:2015 სტანდარტების მოთხოვნის შესაბამისად. შიდა აუდიტი ჩატარდა წინასწარ დამტკიცებული პროგრამის შესაბამისად და გამოვლინდა: 5 შენიშვნა, 1 რეკომენდაცია.

აღსანიშნავია, რომ ამ დროისთვის აუდიტის შედეგად გამოვლენილი ყველა შენიშვნა და რეკომენდაცია სრულად აღმოფხვრილი და გათვალისწინებულია.

შენიშვნა	სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერმა ვერ წარმოადგინა მასწავლებელთა ურთიერთდასწრების გეგმა-გრაფიკები, მასწავლებელთა დასწრების ფურცლები.
შენიშვნა	შემოწმდა სასწავლო ცხრილები, პროფესიულ სტუდენტთა და პროფესიულ მასწავლებელთა პორტფოლიოები. სტუდენტთა შედეგების განმეორებით შეფასების პროცედურა. სასწავლო პროცესის მენეჯერმა ვერ წარმოადგინა შედეგების განმეორებითი დადასტურების გრაფიკები.
შენიშვნა	შემოწმდა სტუდენტებზე მოწმობების (იგივე დიპლომები) გაცემის რეგისტრაციის ჟურნალი 03-02 და პროფესიული სტუდენტების იდენტიფიკაციური ნომრების რეგისტრაციის ჟურნალი 03-05; აღნიშნული ჟურნალები არ არის დამოწმებული „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორის საქმისწარმოების ერთიანი წესის შესაბამისად.“



შენიშვნა	გადამოწმდა პროფესიული განათლების მართვის საინფორმაციო ბაზები, აღნიშნული ბაზები ასახავს ინფორმაციას პროფესიული პროგრამების მოდულის დაწყებასა და დასრულებას, მასწავლებელთა დატვირთვას, პროფესიულ სტუდენტთა სტატუსის მოპოვებას, სტატუსის შეწყვეტასა კვალიფიკაციის მინიჭებას. გამოვლინდა რიგი ხარვეზები - 2025 წლის მიღების სტუდენტებს არ ქონდათ ასახული მოდულის დაწყება-დასრულების გრაფიკები.
შენიშვნა	შემოწმდა ინსტრუქტორთა ურთიერთდასწრების გეგმა (მგ-2-№11-04-15.03.22); ურთიერთდასწრების ფურცლები (მგ-2-№10-04-15.03.22); ინსტრუქტორთა ურთიერთდასწრების ფურცლებზე ხშირ შემთხვევაში ინსტრუქტორები თავს არიდებენ განმავითარებელი შენიშვნა/რეკომენდაციის გაცემას. თითქმის ყველა შემფასებელი იმეორებს „არ საჭიროებს რეკომენდაციას“. უმჯობესია ინსტრუქტორებმა რეკომენდაციის ნაწილში გამოკვეთონ საჭიროებები, რაც ხარისხის აღმწერი რეგულაციების (დაგეგმვა-განახორციელე-შეამოწმე-შეაფასე) მნიშვნელოვანი ნაწილია. აღნიშნული რეკომენდაცია გაცემული იყო 2024 წლის შიდა აუდიტის დროს, ვინაიდან რეკომენდაცია არ იყო გათვალისწინებული აღნიშნულთან დაკავშირებით ვაფიქსირებთ შენიშვნას.
რეკომენდაცია	თანამშრომელთა პირადი საქმეები საჭიროებს გადახედვას და სრულყოფაში მოყვანას, ასევე პერსონალის ბაზა, რომელიც მოიცავს პერსონალის პირად და საკონტაქტო ინფორმაციას არ არის სრულყოფილი, ბაზა საჭიროებს განახლებას.

საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მონიტორინგი

2025 წლის 14 ივლისს, სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ განხორციელდა შპს საზღვაო სასწავლო საწვრთნელ ცენტრ ეკვატორში ყოველწლიური, გეგმიური მონიტორინგი. შემოწმდა დაწესებულების პროცესები, შიდა ნორმატიული დოკუმენტაცია, მოქმედი ხარისხის მართვის სისტემა, ინფრასტრუქტურა, მოქმედი საწვრთნელი მოწყობილობები, საწვრთნელი კურსებისათვის გახარჯული საჭირო მასალების აღრიცხვის დოკუმენტაცია, ინსტრუქტორთა/ პროფესიულ პედაგოგთა საკვალიფიკაციო მოთხოვნების შესაბამისად მათი პირადი საქმეები და ასევე საწვრთნელი კურსების/პროფესიული პროგრამების მატერიალური რესურსები.

აუდიტის შედეგად საზღვაო-საწვრთნელ დაწესებულებაში გამოვლენილია 4 შენიშვნა და 5 რეკომენდაცია და 1 შეუსაბამობა.

რეკომენდაცია	ინსტრუქტორების შეფასება ხორციელდება ელექტრონული პლატფორმით. გაიცა რეკომენდაცია რომ მსმენელთა კითხვარი იყოს ორენოვანი.
რეკომენდაცია	საჭიროა საკლასო ოთახში განთავსდეს რეალური, ინსპექტირებული ხანძარსაწინააღმდეგო ბალონები, რათა მსმენელებმა შეძლონ მათი სტრუქტურისა და მდგომარეობის უშუალოდ გაცნობა.
რეკომენდაცია	გადაიხედოს ინსტრუქტორის აყვანის პროცედურაზე და გაიწეროს შესაბამისად.
რეკომენდაცია	გადაიხედოს პირად საქმეებზე და შესაბამისობაში მოვიდეს თანამშრომელთა სამსახურში მიღების წესში გაწერილი მოთხოვნების მიხედვით (ნდ №2-06-01).
რეკომენდაცია	შემაჯამებელი მიმოხილვის დოკუმენტი და შიდა აუდიტის შედეგები არ არის თანხვედრაში რეალურ შედეგებთან.



**შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“
„ Maritime Teaching Training Centre Equator”, LTD**

შენიშვნა	ინსტრუქტორები რომელიც ჩართული არიან მეზღვაურთა შეფასებასთან, აუცილებელია გაიარონ შესაბამისი კურსი IMO Model კურსი 3.12 (Assessment, Examination and Certification of Seafarers).
შენიშვნა	პრაქტიკულ კომპონენტში გამოიყენება მხოლოდ ერთი შეფასების ჩეკ ლისტი, რომელშიც აღწერილია ECDIS-ის გამოყენებასთან დაკავშირებული საბაზისო დავალებები. აღნიშნული ფორმატი უზრუნველყოფს მხოლოდ საწყისი უნარების შემოწმებას და ვერ იძლევა სრულფასოვანი სწავლების შედეგების მიღწევის შესაძლებლობას.
შენიშვნა	დაფიქსირებული საკითხები აღმოფხვრა და შესრულება (თარიღები) არ მოდის თანხვედრაში, ასევე დარღვეულია ფაქტიურად შესრულების ვადა
შენიშვნა	მაკორექტირებელი ფორმის („საზღვაო სასწავლო საწვრთნელ ცენტრ ეკვატორში ჩატარებული შიდა აუდიტის შედეგად გამოვლენილი შეუსაბამობების მაკორექტირებელი ქმედების გეგმა “- მფ-2-N 28-02-15.12.21) შინაარსი არ არის თანხვედრაში, რადგან შეუსაბამობის გარდა ფორმაში აღრიცხულია ყველა დაფიქსირებული გარემოებებთან მიმართებაში მაკორექტირებელი ქმედება. როგორც შეუსაბამობის ასევე შენიშვნა-რეკომენდაციის. ასევე, 2024 წლის მაკორექტირებელ ქმედებათა გეგმა არ მოიცავს სრულად დაფიქსირებულ გარემოებებს.
შეუსაბამობა	სანავიგაციო ხიდურისა და სამანქანე განყოფილების რესურსების მართვის წვრთნებისთვის დაწესებულებას არ გააჩნია ცალკე გამოყოფილი ბრიფინგისა და დებრიფინგის სივრცე, რაც საერთაშორისო სტანდარტების შესაბამისად აუცილებელია სასწავლო პროცესის სრულფასოვანი განხორციელებისთვის.

გამოვლენილი შეუსაბამობების მაკორექტირებელი ქმედება, შესრულების ვადები და შესრულების სტატუსი განთავსებულია სააგენტოს ელექტრონულ მოდულზე.

სასერტიფიკატო ორგანოს სამეთვალყურეო აუდიტი

2025 წლის ოქტომბრის თვეში სასერტიფიკატო ორგანი „QSCert“-ის აუდიტორების მიერ ჩატარდა შპს სსსკ ეკვატორის შემოწმება ISO 9001:2015 სტანდარტის შესაბამისობაზე. შემოწმების შედეგად გამოვლინდა 5 ნაკლებად მნიშვნელოვანი შეუსაბამობა, რომლებზეც გაკეთებულია მაკორექტირებელ ქმედებათა გეგმა.

უმნიშვნელო შეუსაბამობა	რისკების რეესტრში გამოვლენილია სუსტი მხარეები- დოკუმენტი შედგენილია არასრულად და არ მოიცავს ორგანიზაციის მთელი საქმიანობის სპექტრს.
უმნიშვნელო შეუსაბამობა	ორგანიზაციის დოკუმენტაციის მართვა არ შეესაბამება ISO 9001:2015-ის მოთხოვნებს. არ არის სათანადოდ დოკუმენტირებული.
უმნიშვნელო შეუსაბამობა	ხარისხის მიზნები არ არის დაკავშირებული ორგანიზაციის კონტექსტთან, რისკებთან და შესაძლებლობებთან.
უმნიშვნელო შეუსაბამობა	შიდა აუდიტის შედეგად გამოვლენილი შეუსაბამობების აღმოფხვრის ქმედების გეგმა არ არის შემუშავებული შესაბამისი საანგარიშო პერიოდისთვის
უმნიშვნელო შეუსაბამობა	2025 წლის შიდა აუდიტი არ მოიცავს კომპანიის ყველა საქმიანობის სფეროს.



შპს საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორის ავტორიზაცია

24, 25 და 26 ივნისს სსიპ - განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის დირექტორის 2025 წლის 06 მაისის MES 9 25 0000492949 ბრძანების საფუძველზე ავტორიზაციის ექსპერტთა ჯგუფმა განახორციელა ვიზიტი დაწესებულების პირობების საქართველოს განათლებისა და მეცნიერების მინისტრის 2010 წლის 1 ოქტომბრის №99/ნ ბრძანებით დამტკიცებული „საგანმანათლებლო დაწესებულების ავტორიზაციის დებულების“ 31-ე მუხლით განსაზღვრულ ავტორიზაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის შეფასების მიზნით.

ავტორიზაციის ექსპერტთა მიერ ვიზიტის ფარგლებში შემოწმდა განხორციელდა წინასწარ შეთანხმებული დღის განრიგის შესაბამისად: გაესაუბრნენ დაწესებულების ხელმძღვანელს, ხარისხის უზრუნველყოფაზე, სასწავლო პროცესის ორგანიზებაზე, მატერიალური რესურსების მართვაზე, შესყიდვებზე, საქმისწარმოებაზე პასუხისმგებელ პირებს, ბიბლიოთეკარს, პროგრამის ხელმძღვანელებსა და განმახორციელებლებს.

ექსპერტების მიერ განხორციელდა ავტორიზაციის სტანდარტებთან და პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამებთან მიმართებაში კოლეჯის დოკუმენტაციის შესწავლა, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზისა და ბიბლიოთეკის დათვალიერება და სხვა დღის წესრიგით გათვალისწინებული საკითხები.

A, B და C გარემოში განთავსებულია საგანმანათლებლო პროგრამებით/მოდულებით გათვალისწინებული აუცილებელი მატერიალურ-ტექნიკური აღჭურვილობა.

გამოვლინდა განმავითარებელი რეკომენდაცია:

✓ ინდიკატორის 2.2.1.4 რეკომენდირებულია პროგრამის ხელმძღვანელმა უზრუნველყოს რეგულარული კავშირი დარგობრივ ექსპერტებთან და დამსაქმებლებთან, რათა პროგრამის შინაარსი და განხორციელების ფორმები მუდმივად შესაბამისობაში იყოს საზღვაო სექტორის მიმდინარე მოთხოვნებთან.

ავტორიზაციის საბჭომ გადაწყვეტილების (N 1036413) მიხედვით შპს საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორს (ს/კ: 245624819) 6 წლის ვადით მიენიჭა პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულების/კოლეჯის სტატუსი. შპს საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორს მიენიჭა უფლებამოსილება განახორციელოს პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამები: გემბანის რიგითი მეზღვაური და სამანქანე განყოფილების რიგითი მეზღვაური.

2023-2024 სასწავლო წელს ჩარიცხული პროფესიული სტუდენტები

2025 სასწავლო წლისთვის დაწესებულებაში, პროფესიულ პროგრამებზე მიღება განხორციელდა ორ ეტაპად: საგაზაფხულო და საშემოდგომო მიღებები. ამ ეტაპისთვის ირიცხება 212 აქტიური პროფესიული სტუდენტი.

საანგარიშო პერიოდში სტატუსი აღუდგა 1 პროფესიულ სტუდენტს და სტატუსი შეუჩერდა 1 პროფესიულ სტუდენტს.



2024 წლის მიღება საშემოდგომო		სულ 212 აქტიური პროფესიული სტუდენტი
გემბანის რიგითი მეზღვაური	40	
2025 წლის საგაზაფხულო მიღება		
გემბანის რიგითი მეზღვაური	35	
სამანქანე განყოფილების რიგითი მეზღვაური	30	
2025 წლის საშემოდგომო მიღება		
გემბანის რიგითი მეზღვაური	29	
სამანქანე განყოფილების რიგითი მეზღვაური	78	

დიპლომირება

2025 წელს სსსც ეკვატორის 238 პროფესიულ სტუდენტს მიენიჭა საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია (ბრძანება №2888 / 26.02.2025), (ბრძანება №26617 / 08.12.2025)

თარიღი	ბრძანება	მინიჭებული კვალიფიკაცია	კურსდამთავრებულთა რაოდენობა
26.02.2025	№2888	საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია	65
		გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია	106
08.12.2025	№26617	საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია	36
		გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია	31
ჯამი			238

მეზღვაურთა სასწავლო, საწვრთნელი და სერტიფიცირების ცენტრი

„სსსც ეკვატორის“ სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ახორციელებს მოქმედი და დამწყები მეზღვაურებისთვის წვრთნისა და სერტიფიცირების კურსებს, STCW საერთაშორისო კონვენციის, „მეზღვაურთა განათლებისა და სერტიფიცირების შესახებ“ საქართველოს კანონის, „მეზღვაურთა მომზადების, დიპლომირების და ვახტის გაწევის შესახებ“ კანონის შესაბამისად შესაბამისად.

2025 წელს განახლდა შემდეგი 7 მოდელ-კურსები:

ნ/დ	მოდელ-კურსის დასახელება	აღიარების თარიღი	მოქმედების ვადა
1	ნავთობმზიდი და ქიმიკიდი ტანკერის სატვირთო ოპერაციების საბაზისო წვრთნები 1.01	10.09.2025	10.09.2027
2	ნავთობმზიდი ტანკერის სატვირთო ოპერაციების სპეციალიზირებული წვრთნა 1.02	30.09.2025	30.09.2027



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“
 „Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

3	2-09-05	ქიმიზიდი ტანკერის სატვირთო ოპერაციების სპეციალიზებული წვრთნა 1.03	30.07.2025	30.07.2027
4	2-09-07	რადარი, არლგს, ხიდურის გუნდური მართვა და საძიებო – სამაშველო ოპერაციებში 1.08	21.05.2025	21.05.2027
5	2-09-08	საშიში და მავნე ნივთიერებების შეფუთული ან ნაყარი სახით გადაზიდვის მეთოდები 1.10	30.07.2025	30.07.2027
6	2-09-09	ელემენტარული დახმარების აღმოჩენა 1.13	11.07.2025	11.07.2027
7	2-09-10	პირადი გადარჩენის მეთოდები 1.19	11.07.2025	11.07.2027
8	2-09-12	პირველადი სამედიცინო დახმარება 1.14	10.09.2025	10.09.2027
9	2-09-13	სამედიცინო მომსახურება 1.15	10.09.2025	10.09.2027
10	2-09-14	სანავიგაციო ხიდურის რესურსების მართვა 1.22	30.07.2025	30.07.2027
11	2-09-15	გემის მართვა და მანევრირება 1.22 ა	30.09.2025	30.09.2027
12	2-09-17	ხანძართან ბრძოლის გაფართოებული წვრთნები 2.03	30.07.2025	30.07.2027
13	2-09-18	სამანქანე განყოფილების რესურსების მართვა 7.17	30.09.2025	30.09.2027
14	2-09-19	გემის უშიშროების ოფიცერი 3.19	10.09.2025	10.09.2027
15	2-09-21	ლიდერობისა და მენეჯერული უნარების გამოყენება 1.40	04,06.2025	04.06.2027
16	2-09-22	უშიშროების განსაკუთრებული ვალდებულებები 3.26	04,06.2025	04.06.2027
17	2-09-23	უშიშროებასთან დაკავშირებული უნარ-ჩვევები 3.27	04,06.2025	04.06.2027
18	2-09-24	ხელმძღვანელობა და გუნდური მართვა 1.39	30.09.2025	30.09.2027
19	2-09-25	კოლექტიური სამაშველო საშუალებებისა და სამაშველო კატარღების მართვა (გარდა სწრაფმავალი სამაშველო კატარღებისა) 1.23	17.06.2025	17.06.2027
20	2-09-26	ხანძრის თავიდან აცილება და ხანძართან ბრძოლა 1.20	11.07.2025	11.07.2027
21	2-09-27	პირადი უსაფრთხოება და სოციალური პასუხისმგებლობა 1.21	10.07.2025	10.07.2027

2025 წლის მდგომარეობით მეზღვაურთა წვრთნისა და სერტიფიცირების ცენტრში წვრთნისა და სერტიფიცირების კურსები გაიარა 1 770 მსმენელმა, რაც წინა წელთან შედარებით 36%-იან მატებას წარმოადგენს.

2025 წელს განხორციელდა 771 კონვენციური მოდელ-კურსი და 101 არაკონვენციური მოდელ-კურსი, რაც ასახავს სასწავლო პროგრამების მოცულობისა და მრავალფეროვნების ზრდას.

მეზღვაურთა საიდენტიფიკაციო ნომრების რეგისტრაცია მიმდინარეობს ელექტრონული პროგრამის მეშვეობითაც.

მსმენელი	1770
კურსი	872



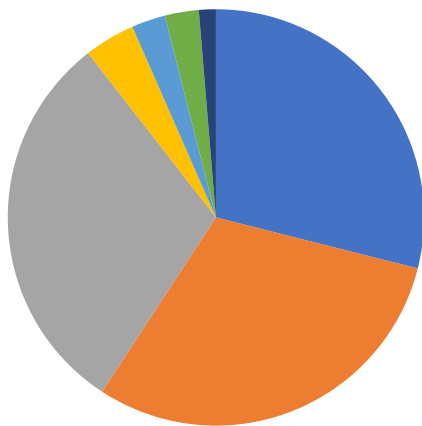
სისტემატიურად ვაახლებთ მატერიალურ-ტექნიკურ ბაზას, სასწავლო-საწვრთნელ საშუალებებს საერთაშორისო საზღვაო ორგანიზაციის მოდელ კურსების და საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს რეკომენდაციების შესაბამისად.

ადამიანური რესურსების მართვა, თანამშრომელთა მომსახურება

2025 წლის განმავლობაში HR მენეჯერის ორგანიზებით და ტრენინგ გეგმის შესაბამისად გაიმართა 7 ტრენინგი, რაც დასტურდება შესაბამისი მტკიცებულებებით.

2025 წელს ჯამში გადაიზადდა 26 თანამშრომელი, რაც საერთო რაოდენობის 37%-ს შეადგენს.

2025 წლის ტრენინგ გეგმის შესრულების სტატისტიკა



- კომპეტენციაზე დაფუძნებული სწავლება და სტუდენტთა ინდივიდუალური თავისებურებანი პროფესიულ განათლებაში (22 პერსონალი)
- პერსონალის კარიერული განვითარების მხარდაჭერა (23 პერსონალი)
- მტკიცებულებების მნიშვნელობა ავტორიზაციის სტანდარტებთან შესაბამისობის დადასტურებისთვის (23 პერსონალი)
- შიდა აუდიტის ტრენინგი ISO 9001:2015 (3 პერსონალი)
- ტრენინგების ტრენინგი IMO მოდელ კურსი 6.09 ძირითადი საკითხები (2 პერსონალი)
- Train The Simulator Trainer and assessor IMO MODEL COURSE 6.10 (2 პერსონალი)
- ტრენინგი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების მეორე სტანდარტის შესახებ(1 პერსონალი)

2025 წლის განმავლობაში თანამშრომელთა წახალისებისა და მოტივაციის ამაღლების მიზნით გაიცა პრემია-დანამატები, ჯამში 4900 ლარის ოდენობით; გაიზარდა პედაგოგების საათობრივი ანაზღაურება.

დაწესებულებაში დანერგილია პერსონალის შეფასების პროცედურა, რომლის მიზანია თანამშრომელთა პროფესიული უნარებისა და კომპეტენციების ობიექტური შეფასების უზრუნველყოფა და მასზე დაყრდნობით პერსონალის განვითარების საჭიროების, წახალისებისა და მოტივაციის ამაღლების შესაბამისი აქტივობების განსაზღვრა.

შეფასება ხდება წელიწადში ერთხელ, წლის ბოლოს. (ახალი სამოქმედო გეგმის შედგენამდე) და მოიცავს გასული სასწავლო წლის განმავლობაში შესრულებული სამუშაოს ხარისხის შეფასებას.

	შეფასებულთა საერთო რაოდენობა	მაღალი შეფასების მქონე პირი	საშუალო შეფასების მქონე პირი	დაბალი შეფასების მქონე პირი
ადმინისტრაციული პერსონალი	12	9	3	0
პროფესიული მასწავლებლები	11	8	3	0
ინსტრუქტორები	13	13	0	0



ბიბლიოთეკა

„სსსც ეკვატორის“ ბიბლიოთეკა უზრუნველყოფს სწავლისა და სწავლების პროცესის მხარდაჭერას პროფესიული სტუდენტებისთვის, სასწავლო, საწვრთნელი და სერტიფიცირების ცენტრის მსმენელებისთვის, პროფესიული განათლების მასწავლებლებსა და ინსტრუქტორებისთვის. ბიბლიოთეკა სრულად შეესაბამება როგორც ეროვნული, ისე საერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნებს. სასწავლო პროცესის ეფექტიანად ხელშეწყობის მიზნით, ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდი სისტემატურად განახლდება და შეივსება. ის აღჭურვილია პროფილური სასწავლო და ტექნიკური ლიტერატურით ქართულ, ინგლისურ და რუსულ ენებზე.

ლიტერატურის შეძენა და განახლება ხდება ინსტრუქტორებთან და პროფესიულ მასწავლებლებთან შეთანხმებით.

2025 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდი შეადგენს 783 წიგნს.

საანგარიშო პერიოდში მოხდა საგანმანათლებლო პროგრამების ცალკეული მოდულების საჭირო სასწავლო რეესტრის გაკეთება და გადამოწმება ბიბლიოთეკაში. ყველა საჭირო რესურსი უკვე შეძენილი აქვს დაწესებულებას. 2025 წლის განმავლობაში ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდი გაიზარდა 7 % პროცენტით.

ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდი აღწერილია წიგნთა ფონდის საინვენტარო ჟურნალში 07-02 (მფ2N030-01.31.08.09).

ბიბლიოთეკას გააჩნია როგორც ბეჭდური, ისე ელექტრონული კატალოგი.

„სსსც ეკვატორი“ დარეგისტრირებულია საზღვაო ლიტერატურის საერთაშორისო საიტებზე, საიდანაც ხდება საჭირო ლიტერატურის შესყიდვა.

- <https://shop.witherbys.com/>
- <https://novikontas.lv/en/>
- <https://www.amazon.com/>
- <https://www.thriftbooks.com/>
- <https://www.funnel2tunnel.com/>

საქმისწარმოება

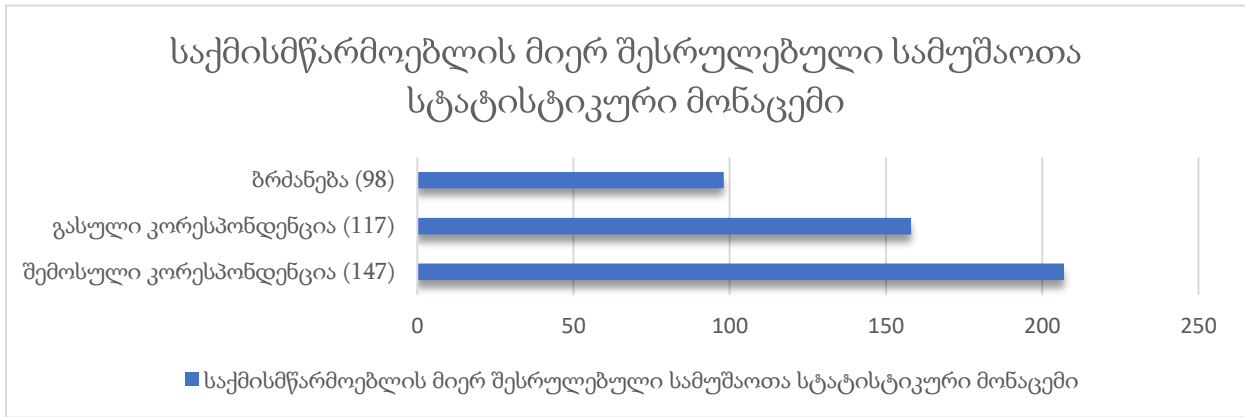
სსსც ეკვატორის დირექტორის მიერ ბრძანებით N 11366 დამტკიცებული ნორმატიული დოკუმენტი „საქმისწარმოების წესი 2-01-05“ განსაზღვრავს კოლეჯში საქმისწარმოების ორგანიზების სისტემას, ადგენს დოკუმენტებსა და მოქალაქეთა განცხადებებზე, წერილებზე მუშაობის წესს. კანცელარიის ძირითად ფუნქციას წარმოადგენს დოკუმენტ-ბრუნვასთან დაკავშირებული სამუშაოების ორგანიზება, ხელმძღვანელობა, კოორდინაცია და კონტროლი.

კოლეჯში საქმისწარმოება ხორციელდება ელექტრონული (eFlow.emis.ge) და მატერიალური ფორმით. ელექტრონული საქმისწარმოება ხორციელდება პროგრამული უზრუნველყოფის - დოკუმენტბრუნვის ელექტრონული სისტემის მეშვეობით, რომელიც უზრუნველყოფს დოკუმენტების მატერიალური და ელექტრონული დამუშავების თავსებადობას.

დაწესებულებამ 2025 წელს ეფექტურად უზრუნველყო დაწესებულების საქმისწარმოების ორგანიზება და



კოორდინაცია. წლის განმავლობაში დამუშავდა შემდეგი რაოდენობის დოკუმენტაცია:



2025 წლის ხარისხის მიზნების შესრულების ანალიზი

„სსსც ეკვატორის“ პოლიტიკიდან გამომდინარე ხარისხის მენეჯმენტის მუდმივი გაუმჯობესებისათვის შპს „სსსც ეკვატორის“ ადმინისტრაციის მიერ შედგენილი მიზნების ანალიზი ასე გამოიყურება:

2025 წლის მიზნები:	შესრულების მაჩვენებელი:
ხარისხის სისტემის დოკუმენტაციის განახლება 20%-ით;	განახლდა 30%-ით; იხ. გვერდი 7; “საანგარიშო პერიოდში ნორმატიულ დოკუმენტებში განხორციელებული ცვლილებები”;
ბიბლიოთეკის ფონდის გაზრდა 5 %-ით;	გაიზარდა 7%-ით; იხ. გვერდი 15; “ბიბლიოთეკა”;
პერსონალისა და ინსტრუქტორ-მასწავლებლების 30%-ის კვალიფიკაციის ამაღლება;	შესრულდა 37%-ით; იხ. გვერდი 14. “ადამიანური რესურსების მართვა, თანამშრომელთა მომსახურება”
საგანმანათლებლო დაწესებულების ვტორიზაცია 0 ხარვეზით;	შესრულდა. იხ. გვერდი 11.

კვლევები

ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით, კოლეჯში მიმდინარეობს ძირითადი და დამხმარე პროცესების სისტემური შეფასება, არსებული ხარვეზებისა და ნაკლოვანებების აღმოჩენა, ხარვეზების აღმოსაფხვრელად საჭირო ნაბიჯების დაგეგმვა, განხორციელება. ეს პროცესი ეყრდნობა ხარისხის უზრუნველყოფის სფეროში ერთ-ერთ ყველაზე ფართოდ გავრცელებულ მეთოდს (PDCA), რაც გულისხმობს შემდეგს:

- **PLAN** (დაგეგმე)
- **DO** (განახორციელე)
- **CHECK** (შეამოწმე)
- **ACT** (იმოქმედე/განავითარე)

2025 წელს დაწესებულებაში განხორციელდა გამოკითხვა 9 მიმართულებით:



- ადმინისტრაციული პერსონალის კითხვარი;
- პროფესიული სტუდენტების კითხვარი;
- პროფესიული მასწავლებლების კითხვარი;
- კურსდამთავრებულთა კითხვარი;
- საწვრთნელი ცენტრის მსმენელთა კითხვარი;
- საწვრთნელი ცენტრის ინსტრუქტორთა კითხვარი;
- დამსაქმებლის კითხვარი;
- მომწოდებლების შეფასება;
- საწარმოო პრაქტიკის შეფასება;

ადმინისტრაციული პერსონალის კითხვარი:

კვლევის შედეგების მიხედვით, ადმინისტრაციული პერსონალის უმრავლესობა დადებითად აფასებს დაწესებულებაში არსებულ სამუშაო გარემოს, მატერიალურ-ტექნიკური რესურსების ხელმისაწვდომობას, პროფესიული განვითარების მხარდაჭერასა და შიდა ორგანიზაციულ პროცესებს.

ამასთან, გამოიკვეთა რამდენიმე მიმართულება, რომელიც საჭიროებს დამატებით დაზუსტებასა და ინფორმირების მექანიზმების გაძლიერებას. კერძოდ, კითხვებზე — „ვინ აფასებს თქვენს საქმიანობას და რა პერიოდულობით?“ და „ვის აბარებთ თქვენი საქმიანობის შესახებ ანგარიშს?“ — დაფიქსირდა არაერთგვაროვანი პასუხები, რაც მიუთითებს პერსონალის მართვის პროცესებთან დაკავშირებული ინფორმირების გაუმჯობესების საჭიროებაზე.

აღნიშნულის გათვალისწინებით, რეკომენდებულია ადმინისტრაციული პერსონალისთვის დაწესებულების პერსონალის მართვის პოლიტიკის, საქმიანობის შეფასების სისტემისა და ანგარიშგების მექანიზმების გაცნობა შესაბამისი საინფორმაციო შეხვედრებისა და/ან საინფორმაციო მასალების საშუალებით.

გამოვლენილი საჭიროებების აღმოსაფხვრელად შესაბამისი აქტივობები, კერძოდ „დაწესებულების პერსონალის მართვის პოლიტიკის, გაცნობა ადმინისტრაციული პერსონალისთვის“ აისახება 2026 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის სამოქმედო გეგმაში.

პროფესიული სტუდენტების კითხვარი:

ამ კითხვარის საშუალებით ფასდება კოლეჯის შესაბამისობა პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულებების I, II III, IV, V სტანდარტებთან შესაბამისობაში.

კვლევის მიზანს წარმოადგენდა პროფესიული სტუდენტების კმაყოფილების დონის შეფასება შემდეგი მიმართულებით:

- სასწავლო პროგრამების ხარისხი და მათი განხორციელების ეფექტიანობა;
- გავიგოთ აზრი მოდულური სწავლების შესახებ.
- პროფესიული მასწავლებლების საქმიანობა;
- სასწავლო მატერიალურ-ტექნიკური რესურსების ხელმისაწვდომობა;



- ბიბლიოთეკით სარგებლობის შესაძლებლობა;
- ადმინისტრაციული პერსონალის მომსახურების ხარისხი.

აღნიშნული კვლევის შედეგად მიღებული ინფორმაცია გამოყენებული იქნება სწავლების ხარისხის გაუმჯობესების, არსებულ ხარვეზთა იდენტიფიცირების და საჭირო სამოქმედო ნაბიჯების განსაზღვრის მიზნით.

მონაწილეთა რაოდენობა:

კვლევაში მონაწილეობა მიიღო 158-მა პროფესიულმა სტუდენტმა.

ძირითადი შედეგები:

სტუდენტთა უმრავლესობა დადებითად აფასებს:

- კოლეჯის ინფრასტრუქტურასა და სასწავლო გარემოს;
- სასწავლო რესურსებს;
- პროფესიული სწავლების ხარისხსა და
- ადმინისტრაციული და საგანმანათლებლო მომსახურების ხარისხს.

გამოყოფილი გამოწვევები:

სტატუსთან დაკავშირებული საკითხები:

14 სტუდენტი არ ფლობს სრულყოფილ ინფორმაციას პროფესიული სტატუსის შეჩერების, შეწყვეტის, აღდგენისა და მობილობის პროცესებთან დაკავშირებით.

სწავლების ორგანიზება:

2 სტუდენტისთვის სასწავლო ცხრილები და გრაფიკები მიუღებელია.

კომუნიკაცია და უკუკავშირი:

2 სტუდენტი არ ადასტურებს, რომ მასწავლებელი ახსნის შემდეგ ცდილობს გაიგოს, რამდენად კარგად გაიაზრეს მასალა.

3 სტუდენტი არ ფლობს ინფორმაციას შეფასების პრინციპებსა და მექანიზმებზე.

ბიბლიოთეკის გამოყენება:

32 სტუდენტი არ სარგებლობს კოლეჯის ბიბლიოთეკით, ხოლო 4 სტუდენტი აღნიშნავს, რომ საბიბლიოთეკო რესურსი მისთვის ხელმისაწვდომი არ არის.

კარიერული კონსულტაცია:

4 სტუდენტი აცხადებს, რომ ადმინისტრაციისგან არ მიუღია კონსულტაცია დასაქმებისა და კარიერული განვითარების საკითხებზე.

რეკომენდაციები:

1. კარიერული განვითარების ხელშეწყობა:

გაძლიერდეს სტუდენტების კარიერული მხარდაჭერის მიმართულებით დაგეგმილი აქტივობები, მათ შორის საინფორმაციო სესიები და ინდივიდუალური კონსულტაციები.

2. ცნობიერების ამაღლება:

გაიმართოს დამატებითი შეხვედრები სტუდენტებთან პროფესიული სტატუსის მართვის მექანიზმების (შეჩერება, შეწყვეტა, აღდგენა, მობილობა) გაცნობის მიზნით.

3. შეფასების გამჭვირვალობა:

დაიგეგმოს ტრენინგები და საინფორმაციო შეხვედრები შეფასების პოლიტიკისა და მექანიზმების გასაცნობად.



4. ბიბლიოთეკის რესურსების პოპულარიზაცია:

ჩატარდეს დამატებითი შეხვედრები ბიბლიოთეკით სარგებლობის წესებისა და არსებული რესურსების შესახებ ინფორმაციის გავრცელების მიზნით.

პროფესიული მასწავლებლების კითხვარი:

კვლევის მიზანს წარმოადგენდა პროფესიული მასწავლებლების მხრიდან ადმინისტრაციის საქმიანობის, რესურსების ხელმისაწვდომობის, სამუშაო გარემოსა და სამუშაო პირობების შეფასება, ასევე ორგანიზაციის ძლიერი მხარეებისა და გასაუმჯობესებელი მიმართულებების იდენტიფიცირება.

კვლევაში მონაწილეობა მიიღო 14-მა პროფესიულმა მასწავლებელმა. მონაცემების ანალიზმა წარმოაჩინა რამდენიმე მნიშვნელოვანი საჭიროება, მათ შორის:

- შეფასების ინსტრუმენტის ვალიდაციისა და ვერიფიკაციის საკითხზე შიდა ტრენინგის ჩატარება;
- პერსონალის შეფასებისა და წახალისების შიდა მექანიზმების შესახებ მასწავლებელთა ინფორმირების უზრუნველყოფა;

აღნიშნული საჭიროებების საპასუხოდ, შესაბამისი ღონისძიებები ასახული იქნება 2026 წლის სამოქმედო გეგმაში.

კურსდამთავრებულთა კითხვარი:

- კურსდამთავრებულთა კვლევის მოკლე ანალიზი
- კვლევის შედეგების მიხედვით, პროფესიული პროგრამის არჩევის მთავარი მოტივატორები იყო დასაქმების შესაძლებლობა, უფასო სწავლება, დაწესებულების კარგი რეპუტაცია და კარიერული განვითარების პერსპექტივა. ნაკლებად მნიშვნელოვან ფაქტორად დასახელდა სამხედრო სამსახურის გადავადება.
- სასწავლო პროცესის შეფასებისას კურსდამთავრებულებმა განსაკუთრებით დადებითად შეაფასეს მასწავლებლების კვალიფიკაცია, სასწავლო გარემო, ბიბლიოთეკის ფუნქციონირება და სტაჟირება/დასაქმების მხარდაჭერა. ამასთან, გამოიკვეთა ტექნიკური სასწავლო რესურსების გაუმჯობესების საჭიროება.
- კვლევამ აჩვენა, რომ პროგრამამ მნიშვნელოვნად შეუწყო ხელი პროფესიული და ზოგადი უნარების განვითარებას, მათ შორის გუნდურ მუშაობას, პრობლემების გადაჭრასა და ანალიტიკურ აზროვნებას.
- დასაქმების მიმართულებით აღინიშნა, რომ სწავლის დასრულების შემდეგ დასაქმებულთა რაოდენობა გაიზარდა, თუმცა მხოლოდ ნაწილი მუშაობს მიღებული სპეციალობის შესაბამისად. ძირითადი დასაქმების სექტორებია მექანიკა, ტრანსპორტი და ბიზნესი, ხოლო ანაზღაურება უმეტეს შემთხვევაში 1000–3000 ლარის ფარგლებში მერყეობს.
- კურსდამთავრებულთა უმრავლესობა ორიენტირებულია კარიერულ წინსვლასა და საკუთარი ბიზნესის დაწყებაზე, რაც მიუთითებს მაღალი მოტივაციისა და პროფესიული განვითარების სურვილზე.

საერთო ჯამში, კვლევა აჩვენებს, რომ პროფესიული პროგრამა კურსდამთავრებულებისთვის სასარგებლოა კარიერული და პიროვნული განვითარების თვალსაზრისით, თუმცა საჭიროა ტექნიკური ბაზის გაძლიერება, უცხო ენების სწავლების ინტენსიფიკაცია და კარიერული კონსულტაციის სისტემის განვითარება.



აღნიშნული დაკვირვებების საფუძველზე, დგინდება საჭიროებები, რომლებიც გათვალისწინებული იქნება 2026 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის სამოქმედო გეგმაში, შესაბამისი გაუმჯობესების ღონისძიებების დასაგეგმად.

საწვრთნელი ცენტრის მსმენელთა კითხვარი:

კვლევაში მონაწილეობა მიიღო **1005** მსმენელმა, რაც საერთო რაოდენობის **57%**-ს შეადგენს.

კვლევის მიზანია საწვრთნელი ცენტრის მსმენელთა კმაყოფილების შეფასება სწავლების ხარისხის, რეგისტრაციის პროცესის, სასწავლო გარემოსა და მომსახურების ხარისხის მიმართულებით. კვლევა ხელს უწყობს ცენტრში განხორციელებული მომსახურების ეფექტიანობის შეფასებას და სისტემის გაუმჯობესების მიზნით საჭიროებების იდენტიფიცირებას.

გამოკითხვაში მონაწილე მსმენელთა უმრავლესობა დადებითად აფასებს სასწავლო პროცესს, ინფრასტრუქტურასა და ინსტრუქტორთა პროფესიონალიზმს. მათი შეფასებით, სასწავლო პროგრამები ხარისხიანად არის შედგენილი, ხოლო მომსახურება ორგანიზებულია ეფექტურად.

მიუხედავად საერთო პოზიტიური შეფასებისა, კვლევამ გამოავლინა რამდენიმე გასაუმჯობესებელი ასპექტი:

- კითხვაზე – „პასუხობს თუ არა სასწავლო პროგრამები და სილაბუსები მეზღვაურისთვის საჭირო სწავლებას“ – **7 მსმენელი** პასუხობს „ნაწილობრივ“;
- კითხვაზე – „გამოგიყენებიათ თუ არა „ეკვატორში“ მიღებული თეორიული და პრაქტიკული ცოდნა რეალურ სამუშაო გარემოში“ – **20 მსმენელი** პასუხობს „ნაწილობრივ“.

მცირე რაოდენობის მსმენელთა ნაწილობრივი უკმაყოფილება, არ მიუთითებს სისტემურ პრობლემაზე, თუმცა წარმოადგენს პროცესების შემდგომი დახვეწისა და განვითარების შესაძლებლობას. აღნიშნულის **გათვალისწინებით**, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური გააგრძელებს სასწავლო პროგრამების პერიოდულ გადახედვას, პრაქტიკული კომპონენტების გაძლიერების შესაძლებლობების შეფასებასა და მსმენელთა უკუკავშირის სისტემურ ანალიზს.

საწვრთნელი ცენტრის ინსტრუქტორთა კითხვარი:

ინსტრუქტორთა გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო **31 პედაგოგიურმა პერსონალმა**. კვლევის მიზანი იყო ინსტრუქტორთა პროფესიული მზაობის, სწავლების პროცესის ეფექტიანობისა და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის შეფასება.

გამოკითხვის შედეგების მიხედვით, ცალსახად გამოიკვეთა, რომ ყველა ინსტრუქტორს გავლილი აქვს შესაბამისი კურსები მეზღვაურთა შეფასების მეთოდოლოგიასთან დაკავშირებით. მათ შორის მაღალია პროფესიული მოტივაცია, როგორც ცოდნისა და გამოცდილების გაზიარების, ისე სწავლის ხარისხის გაუმჯობესების მიმართულებით.

ინსტრუქტორთა შეფასებით, საწვრთნელი ცენტრი სრულად უზრუნველყოფილია მოდელ-კურსების მოთხოვნებიდან გამომდინარე საჭირო მატერიალურ-ტექნიკური რესურსებით. გარდა ამისა, ყველა



ინსტრუქტორს აქვს შესაბამისი პრაქტიკული გამოცდილება სიმულატორთა გამოყენების მიმართულებით, რაც უზრუნველყოფს სიმულატორზე დაფუძნებული კურსების ეფექტიან დაგეგმვასა და ჩატარებას.

მიუხედავად პოზიტიური მიგნებებისა, გამოკითხულთა ნაწილი აღნიშნავს საჭიროებას დამატებითი ტრენინგ-კურსების ჩატარების თაობაზე, რაც უკავშირდება სწავლების კიდევ უფრო მაღალი ხარისხით წარმართვის მიზანს.

აღნიშნული საჭიროება აისახება 2026 წლის სამოქმედო და ტრენინგ გეგმაში, რათა მოხდეს ინსტრუქტორთა კომპეტენციების კიდევ უფრო გაძლიერება და სწავლის პროცესის უწყვეტი გაუმჯობესება.

დამსაქმებლის კითხვარი:

აღნიშნული კვლევის მიზანს წარმოადგენს დამსაქმებელთა კმაყოფილების დადგენა, კერძოდ – შეფასდეს, თუ რამდენად შეესაბამებიან „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორის“ კურსდამთავრებულები თანამედროვე შრომის ბაზრის მოთხოვნებს, გააჩნიათ თუ არა მათ შესაბამისი თეორიული ცოდნა და პრაქტიკული უნარ-ჩვევები დასაქმებისთვის.

კვლევაში მონაწილეობა მიიღო 10 საკრუინგო კომპანიამ. გამოკითხულთა ერთსულოვანი პოზიციით, ცენტრის კურსდამთავრებულები სრულად აკმაყოფილებენ სამუშაო პროცესისთვის საჭირო თეორიული საფუძვლებისა და პრაქტიკული უნარების მოთხოვნებს.

ყველა დამსაქმებელი დადებითად აფასებს კურსდამთავრებულთა პროფესიულ მზაობას და ადასტურებს თანამშრომლობის გაგრძელების მზადყოფნას, რაც ასევე გულისხმობს კურსდამთავრებულთა დასაქმების ხელშეწყობას მათი კომპანიის ფარგლებში.

აღნიშნული შეფასებები წარმოადგენს მკაფიო ინდიკატორს დაწესებულების სასწავლო პროგრამების ეფექტიანობისა და საბაზრო მოთხოვნებთან შესაბამისობის შესახებ.

მომწოდებლების შეფასება:

აღნიშნული კვლევის მიზანს წარმოადგენდა მომწოდებლების მიერ გაწეული მომსახურების ხარისხისა და მოწოდებული სახარჯი მასალებისა და ინვენტარის ხარისხის შეფასება.

კვლევაში მონაწილეობა მიიღო 57 თანამშრომელმა. შეფასება მოიცავდა ცეცხლმაქრობი საშუალებების (ქაფოვანი, ნახშირორჟანგოვანი და ფხვნილოვანი), სანიტარულ-ჰიგიენური საშუალებებისა და ინვენტარის დროული მოწოდების უზრუნველყოფას, ასევე მოწოდებული მასალებით თანამშრომელთა კმაყოფილების დონეს.

კვლევის შედეგების მიხედვით, თანამშრომელთა უმრავლესობა კმაყოფილია მომწოდებლების მომსახურებით, თუმცა გამოიკვეთა რამდენიმე მიმართულება, რომელიც საჭიროებს გაუმჯობესებას.

კითხვაზე — „საჭიროებს თუ არა სანიტარულ-ჰიგიენური საშუალებები ხარისხის გაუმჯობესებას?“ — 3 თანამშრომელმა უპასუხა „კი“.



კითხვაზე — „საჭიროებს თუ არა მოწოდებული საკანცელარიო ნივთები ხარისხის გაუმჯობესებას?“ — 10 თანამშრომელმა აღნიშნა, რომ აღნიშნული მიმართულება საჭიროებს გაუმჯობესებას.

კითხვაზე — „ხართ თუ არა კმაყოფილი სამუშაოს შესრულებისთვის საჭირო ტექნიკური აღჭურვილობით?“ — 4 თანამშრომელმა უპასუხა „არა“.

გამოვლენილი საჭიროებების აღმოსაფხვრელად შესაბამისი აქტივობები გათვალისწინებული იქნება 2026 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის სამოქმედო გეგმაში.

საწარმოო პრაქტიკის შეფასება

კვლევაში მონაწილეობა მიიღო კოლეჯის „სსსც ეკვატორი“ 90-მა პროფესიულმა სტუდენტებმა, რომლებმაც გაიარეს საწარმოო პრაქტიკა კოლეჯის პარტნიორ ორგანიზაციებში.

საწარმოო პრაქტიკის შეფასების კვლევის შედეგები აჩვენებს, რომ სტუდენტთა უმრავლესობა დადებითად აფასებს პრაქტიკის ორგანიზებას, უსაფრთხოების უზრუნველყოფასა და პრაქტიკის ხელმძღვანელთა ჩართულობას. განსაკუთრებით მაღალი შეფასებები დაფიქსირდა ისეთ მნიშვნელოვან საკითხებზე, როგორცაა უსაფრთხო სამუშაო გარემოს უზრუნველყოფა, უსაფრთხოების ნორმებთან დაკავშირებული ინსტრუქტაჟის ჩატარება, სტუდენტების მიმართ თანაბარი ყურადღება, სასწავლო პროცესის მრავალფეროვნების უზრუნველყოფა, საწარმოში არსებული წესებისა და რეგულაციების გაცნობა, ასევე სტუდენტებისთვის სისტემატური უკუკავშირის, რეკომენდაციებისა და შეფასებების მიწოდება. დადებითად შეფასდა პრაქტიკის დღიურის წარმოების პროცესიც.

კვლევის შედეგები მიუთითებს, რომ საწარმოო პრაქტიკის ძირითადი პროცესები ეფექტიანად ფუნქციონირებს, თუმცა გამოიკვეთა რამდენიმე საკითხი, რომელიც საჭიროებს დამატებით ყურადღებასა და მონიტორინგს. კერძოდ:

- სტუდენტთა 41% აღნიშნავს, რომ პრაქტიკის პროცესში ძირითადად დამოუკიდებლად მოქმედებდნენ და საქმიანობა ნაკლებად იყო სტრუქტურირებული;
- 24% მიიჩნევს, რომ პრაქტიკისთვის გამოყოფილი დრო არასაკმარისი იყო;
- 17% აღნიშნავს, რომ არსებობდა შემთხვევები, როდესაც პრაქტიკის პერიოდში სტუდენტები არასაკმარისად იყვნენ ჩართულნი საქმიანობაში და დრო უქმად გადიოდა.

აღნიშნული შედეგები არ მიუთითებს სისტემურ პრობლემებზე, თუმცა აჩვენს პრაქტიკული სწავლების პროცესის დამატებითი სტრუქტურირების, სტუდენტთა ჩართულობის მონიტორინგისა და პრაქტიკის ობიექტებთან კოორდინაციის გაძლიერების საჭიროებას.

კვლევის შედეგების საფუძველზე რეკომენდებულია:

- საწარმოო პრაქტიკის პროცესში სტუდენტთა ფუნქციებისა და შესასრულებელი აქტივობების უფრო მკაფიო განსაზღვრა;
- პრაქტიკის ხელმძღვანელებთან კომუნიკაციისა და მონიტორინგის გაძლიერება;



- პრაქტიკული აქტივობების გეგმების წინასწარი შეთანხმება პრაქტიკის ობიექტებთან;
- პრაქტიკის ხანგრძლივობისა და დატვირთვის პერიოდული შეფასება სტუდენტთა საჭიროებების გათვალისწინებით.

გამოვლენილი საჭიროებების აღმოსაფხვრელად შესაბამისი აქტივობები აისახება 2026 წლის ხარისხის უზრუნველყოფის სამოქმედო გეგმაში.

2025 წლის რისკების შეფასება

„სსსც ეკვატორის“ ხელმძღვანელობამ, ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ფარგლებში, ISO 9001:2015 სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობით, განახორციელა რისკების იდენტიფიკაცია და შეფასება დოკუმენტით „რისკების რეესტრი 2025“ (ნდ2-02-15). განხორციელებული ანალიზის შედეგად იდენტიფიცირდა სულ 12 სახის მოსალოდნელი რისკი, რომელთათვისაც განისაზღვრა შესაბამისი რისკების მენეჯმენტის სტრატეგიები, შემცირების/შერბილების ზომები და პასუხისმგებელი მფლობელები (risk owners).

„სსსც ეკვატორის“ ხელმძღვანელობამ მიიღო ზომები, რომ მაქსიმალურად აერიდებინა რისკის დაშვება.

გატარებული პრევენციული ღონისძიებების შედეგად, 2025 წლის განმავლობაში არცერთი იდენტიფიცირებული რისკი არ დამდგარა, რაც ადასტურებს დაწესებულების მიერ ჩამოყალიბებული რისკების მართვის პროცესის ეფექტიანობასა და სისტემურ მიდგომას.

ძლიერი და გასაუმჯობესებელი მხარეები

ძლიერი მხარეები:

- მრავალწლიანი ტრადიცია და გამოცდილება, სტაბილურობა და მდგრადობა, სიახლეებისადმი ღიაობა;
- საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა (ხარისხის საერთაშორისო ISO 9001:2015 მოთხოვნებთან შესაბამისობის, IQNet-ის და დარგობრივი შემოწმებების/დადასტურების სერტიფიკატები);
- საზღვაო სფეროში „სსსც ეკვატორის“ საქმიანობის საერთაშორისო აღიარება. საზღვაო სფეროს საგანმანათლებლო პროგრამების და მომზადება/გადამზადების კურსების IMO-ს სტანდარტებთან შესაბამისობა, მაღალი მოთხოვნადობა და კონკურენტუნარიანობა;
- „სსსც ეკვატორის“ თანასაზოგადოების გაზიარებული მისია, რომელიც მოიცავს განათლებისა და სერტიფიცირების სფეროს მიდგომებს ხარისხისადმი, კორპორაციულ კულტურის და ეთიკის პრინციპებს.
- ხარისხის მართვის ეფექტიანი სისტემა;
- მართვის გამჭვირვალე მეთოდები. ცენტრალიზებული და დეცენტრალიზებული მართვის რაციონალური კომბინაცია. „სსსც ეკვატორის“ მართვაში და სხვადასხვა კომისიებში პერსონალის და სწავლების სუბიექტთა ჩართულობა. მოქნილი სტრუქტურა, სტრუქტურული ერთეულების გამართული მუშაობა;



- საქმიანობის გამჭვირვალობა, საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა;
 - პოზიტიური გარემო. სწავლისა და შრომისათვის შექმნილი კეთილმოწყობილი, უსაფრთხო და კეთილმოწყობილი „ფიზიკური გარემო“. საგანმანათლებლო საქმიანობის სათანადო უზრუნველყოფა;
 - სწავლების სუბიექტზე ორიენტირებული გარემო, მათი ინტერესების, შესაძლებლობების და საჭიროებების გათვალისწინება, განათლების მომსახურების თანაბარი ხელმისაწვდომობა, საინფორმაციო და ადმინისტრაციული მხარდაჭერის სერვისები, სოც. მხარდაჭერის და წახალისების მოქმედი მექანიზმები;
 - „სსსც ეკვატორის“ ყველა წევრის განვითარებისა და ინიციატივების ხელშეწყობა. უწყვეტი განათლების და განვითარების შესაძლებლობა;
 - საგანმანათლებლო პროგრამებზე (ძირითადად საზღვაო ტრანსპორტის სფეროს საგანმანათლებლო პროგრამები) და სასწავლო-საწვრთნელ კურსებზე სტაბილური მოთხოვნადობის შენარჩუნება. კურსდამთავრებულთა და სასწავლო-საწვრთნელი კურსების მსმენელების კონკურენტუნარიანობა და დასაქმების მაღალი მაჩვენებელი;
 - „სსსც ეკვატორის“ საერთაშორისო საზღვაო დარგში არსებულ მოთხოვნებზე სწრაფი რეაგირება;
 - „სსსც ეკვატორის“ ფუნქციონირებისთვის საჭირო ადამიანური, მატერიალურ-ტექნიკური, ფინანსური რესურსების არსებობა;
 - კომპეტენტური, მრავალწლიანი გამოცდილების მქონე ადმინისტრაციული, დამხმარე და აკადემიური პერსონალი პერსონალის სტაბილურობა. პერსონალის მართვის სისტემა, პერსონალის განვითარების ხელშეწყობა;
 - საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისი ინფრასტრუქტურა, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, ბიბლიოთეკის რესურსებთან დისტანციური წვდომა, საინფორმაციო-საკომუნიკაციო და ავტომატიზირებული სასწავლო პროცესის მართვის სისტემები. მართვაში, საგანმანათლებლო და სხვა საქმიანობაში საინფორმაციო ტექნოლოგიების ფართო გამოყენება;
 - საერთაშორისო და ადგილობრივ საგანმანათლებლო, სამეცნიერო და დარგობრივ სივრცეში ინტეგრირება, პოტენციურ დამსაქმებლებთან თანამშრომლობა;
- რეგიონის ცხოვრებაში ჩართულობა. „სსსც ეკვატორის“ საზოგადოებრივი საქმიანობა, სოციალური პასუხისმგებლობა, საქმიანი ურთიერთობების ეთიკა, პოზიტიური იმიჯი და კონკურენტუნარიანობა.

გასაუმჯობესებელი მხარეები:

- „სსსც ეკვატორის“ აკადემიური პერსონალის დაბალი აქტივობები;
- „სსსც ეკვატორის“ პერსონალის მიერ სხვადასხვა პროექტების მომზადების, სტუდენტებისთვის და პერსონალისთვის ტრენინგების, მასტერ-კლასების და სხვ. მწირი რაოდენობა;
- პროფესიიდან გამომდინარე ინსტრუქტორების პედაგოგიური გამოცდილების ნაკლებობა;
- პერსონალის ნაწილის უცხო ენების და IT-ტექნოლოგიების ფლობის გასაუმჯობესებელი დონე;
- ბიბლიოთეკის ელ. ბაზის გამოყენების არასაკმარისი ეფექტიანობა. „სსსც ეკვატორის“ ერთიანი საინფორმაციო სივრცის გამოყენების გასაუმჯობესებელი დონე;
- საგანმანათლებლო საქმიანობაში ელექტრონული სწავლების ტექნოლოგიების გამოყენების გასაუმჯობესებელი დონე;

გამომავალი მონაცემები

1. გადაიხედოს ხარისხის პოლიტიკა, ხარისხის მიზნები დაჩამოყალიბდეს ახალი რედაქციით;
2. გადაიხედოს დებულებები, ფუნდამენტალური პროცედურები და სამუშაო აღწერილობები;
3. შიდა რეგულაციების შესრულების მექანიზმის გაძლიერება;



4. გაუმჯობესდეს კოლეჯის რეკლამირება, პიარი.
5. პროცესებთან დაკავშირებული რისკების შეფასება და მათი დონის შემცირების მექანიზმების გაძლიერება;
6. დაინტერესებული მხარეების მიზნობრივი კვლევების გამრავალფეროვნება;
7. პერსონალის განვითარების სამოქ. გეგმის შემუშავების და შესრულების მექანიზმების გაძლიერება;
8. პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამების ვერიფიკაციის მექანიზმების გაძლიერება;
 შემოსული მონაცემის (რომელიც ეყრდნობა ხარისხის სისტემის შიდა რეგულაციებით ჩატარებულ კვლევებს და მათ ანალიზს) საფუძველზე გამოკვეთილი საჭიროებები და გასატარებელი ღონისძიებები, გაიწერება დაწესებულების ერთწლიან სამოქმედო გეგმაში შესაბამისი ამოცანებით, შესრულების ვადებით და პასუხისმგებელი პირებით.

კონფიდენციალურობა

„აღნიშნული ხმის ანალიზი წარმოადგენს შპს „სსსც ეკვატორის“ შიდა ნორმატიულ დოკუმენტს და განკუთვნილია მხოლოდ შიდა გამოყენებისთვის. დოკუმენტი არ ექვემდებარება მესამე მხარისთვის წარდგენას, გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც ეს გათვალისწინებულია შიდა აუდიტის, გარე აუდიტის ან ინსპექციური შემოწმების ფარგლებში, ISO 9001:2015 სტანდარტის მოთხოვნებთან შესაბამისობაში.“

დებულებაში ცვლილებათა აღრიცხვის ფურცელი

ცვლილებათა საფუძველი	ცვლილებების დამტკიცების თარიღი	შეცვლილი გვერდები	კორექტირების შემსრულებელი პირის ხელმოწერა

პერიოდული შემოწმების აღრიცხვის ფურცელი

№	პერიოდული შემოწმების თარიღი	შემოწმებლის სახელი, გვარი თანამდებობა	ხელმოწერა	შესწორებას ექვემდებარება პუნქტები