



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“
„Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

„ვამტკიცებ“

შპს „სსსც ეკვატორის“ დირექტორი

_____ ა.მგელაძე

დამტკიცებულია კოლეჯის დირექტორის
2023 წლის 23 იანვრის N 434 ბრძანებით

ხარისხის სისტემის ანალიზი

ნდ №2-02-08 ქ

ბათუმი

2023



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“
„Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

სარჩევი

სარჩევი	2
ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ანალიზის დახასიათება.....	3
ორგანიზაციული სტრუქტურის ანალიზი.....	4
ხარისხის მართვის სისტემა	5
ერთწლიანი სამოქმედო გეგმის შესრულების ანგარიში.....	6
ინფრასტრუქტურა	7
სსსც ეკვატორის მიერ ჩატარებული ხმს-ის შიდა აუდიტი.....	8
პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამები.....	9
ავტორიზაცია.....	9
დიპლომირება	10
კარიერული მხარდაჭერა.....	10
ადამიანური რესურსების მართვა, თანამშრომელთა მომსახურება.....	11
ბიბლიოთეკა	13
საქმისწარმოება.....	14
კვლევები	15
ძლიერი და სუსტი მხარეები.....	16
კონფიდენციალურობა.....	19



ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ანალიზის დახასიათება

ხარისხის სისტემის გამართული და ეფექტური ფუნქციონირებისათვის, ხარისხის მართვის მენეჯერი ყოველი კალენდარული წლის ბოლოს ხელმძღვანელობას წარუდგენს, ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ანალიზის ანგარიშს, რომლის მიზანია დაწესებულების საქმიანობისა და რესურსების უწყვეტი შეფასება და განვითარება ხარისხის შენარჩუნების და გაუმჯობესების მიზნით. ამასთან, ხდება მიღწევების იდენტიფიცირება და გასაუმჯობესებელი ძირითადი ასპექტების გამოყოფა.

ხმს-ის ანალიზი ტარდება:

- ხარისხის მართვის სისტემის დამაკმაყოფილებელი და უწყვეტი მუშაობის დამტკიცების მიზნით, ასევე იმ მიზნით, რომ შემოწმდეს სსსც ეკვატორში ხმს-ის მუდმივი და ეფექტური მუშაობა მომხმარებლის მოთხოვნების შესაბამისად თავისი მომსახურების გაუმჯობესებისათვის;
- დასამოწმებლად, აკმაყოფილებს თუ არა სასწავლებლის პოლიტიკა და მიზნები ISO 9001:2015 საერთაშორისო სტანდარტს, შეესაბემაბა თუ არა პროცესები სსიპ საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს, განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნული ცენტრის და სხვა სსსც ეკვატორის საქმიანობასთან დაკავშირებულ ეროვნულ და საერთაშორისო მოთხოვნებს, საკანონმდებლო აქტებს.

ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის ანგარიში არის შემაჯამებელი დოკუმენტი, რომლის საფუძველზეც დაწესებულების მენეჯმენტი შეიმუშავებს განვითარების გეგმებს, ღებულობს მოდიფიკაციის ან/და გაუმჯობესების გადაწყვეტილებებს და უზრუნველყოფს სისტემის ეფექტური ფუნქციონირებისთვის საჭირო რესურსებს. ასევე, უზრუნველყოფს დასახული ამოცანებისა და აქტივობების თანმიმდევრულ მიღწევას, ზრდის მიმდინარე პროცესების პროდუქტიულობას, ხელს უწყობს საგანმანათლებლო საქმიანობის ეფექტურად წარმართვას, მომხმარებელთა კმაყოფილების მაჩვენებლის ზრდას, მარეგულირებელი მოთხოვნების ეფექტურ იმპლემენტაციას, დანერგილი ხარისხის მართვის სისტემის შენარჩუნებას და განვითარებას.

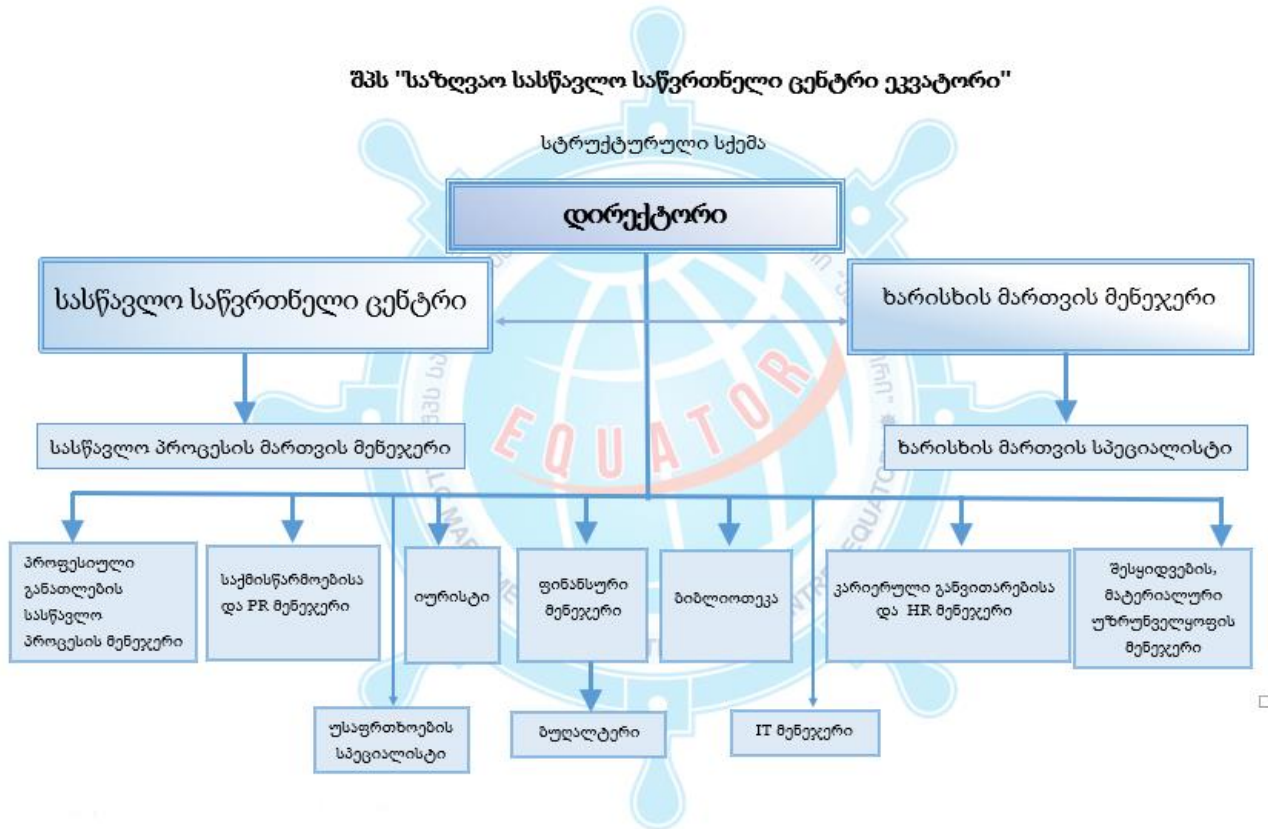
ანგარიში ასახავს მიმდინარე პროცესებს, მათზე შიდა და გარე ფაქტორების ზეგავლენას, საანგარიშო პერიოდში მიღწეულ შედეგებს და შემაჯამებელ შეფასებას.



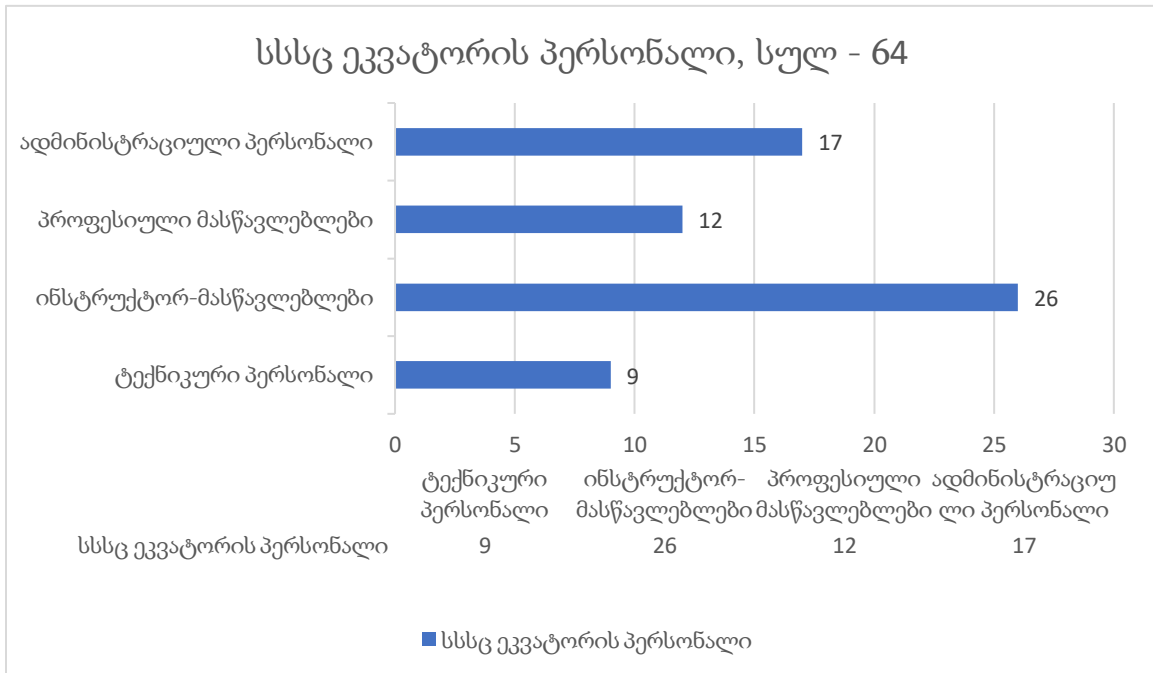
შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“ „Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

ორგანიზაციული სტრუქტურის ანალიზი

2022 წელს შეიცვალა, დაიხვეწა და ორგანიზაციის დებულების შესაბამისად ჩამოყალიბდა ორგანიზაციული სტრუქტურა.



1. დაემატა ბუღალტრის შტატი;
2. შრომის უსაფრთხოების, შესყიდვების და მატერიალური უზრუნველყოფის შტატი შეიცვალა ორი დამოუკიდებელი შტატით: "უსაფრთხოების სპეციალისტი" და "შესყიდვების და მატერიალური უზრუნველყოფის მენეჯერი".
3. პედაგოგიურ პერსონალს დაემატა 12 ახალი თანამშრომელი;
4. ადმინისტრაციულ პერსონალს დაემატა 4 ახალი თანამშრომელი;
5. ტექნიკურ პერსონალს დაემატა 4 ახალი თანამშრომელი;



ხარისხის მართვის სისტემა

სსსც ეკვატორში მიმდინარე პროცესების ეფექტურად წარმართვისთვის, ხარისხის მართვის სამსახური თანამშრომლობდა კოლეჯის ყველა სტრუქტურულ ერთეულთან / პროცესზე პასუხისმგებელ პირთან, აკადემიურ პერსონალთან, სტუდენტებთან / მსმენელებთან და სხვა დაინტერესებულ მხარეებთან. სამსახურმა უზრუნველყო არსებული რესურსების ეფექტიანი გამოყენება და კოლეჯში მოქმედი რეგულაციების კანონმდებლობასთან შესაბამისობაში მოყვანა. ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის მუდმივი გაუმჯობესების მიზნით კოლეჯში დანერგილი საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 შესაბამისად ხარისხის მართვის სამსახური, როგორც პასუხისმგებელი ხარისხის დარგში პოლიტიკის, მიზნებისა და ამოცანების შესრულებაზე განახორციელა შიდა აუდიტები სტრუქტურულ ერთეულებში, რომელიც ასევე პასუხისმგებელია აუდიტის შედეგად გამოვლენილი შეუსაბამობების მაკორექტირებელ ქმედებათა შესრულებაზე, კონტროლზე და ანგარიშგებითი დოკუმენტაციის მომზადებაზე.



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“
„Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

- პედაგოგიური და ადმინისტრაციული პერსონალის მიერ შეფასდა ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურის საქმიანობა. (იხ.გამოკითხვის შედეგები <http://equator.ge/?lang=ge&do=page&id=32>)

ერთწლიანი სამოქმედო გეგმის შესრულების ანგარიში

სტრატეგიული გეგმის შესაბამისად სასწავლებლის მიერ იდენტიფიცირებულია ექვსი ძირითადი სტრატეგიული მიზანი:

სტრატეგიული მიზანი№1. მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის განახლება-გაუმჯობესება;

სტრატეგიული მიზანი№2. პროფესიული საგანმანათლებლო და სასერტიფიკატო პროგრამების შემუშავება / განხორციელება;

სტრატეგიული მიზანი№3. ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა მექანიზმების პერმანენტული განვითარება;

სტრატეგიული მიზანი№4. სტუდენტური სერვისების გაუმჯობესება-განვითარება;

სტრატეგიული მიზანი№5. დაწესებულების ორგანიზაციული განვითარება და პოპულარიზაციის უზრუნველყოფა;

სტრატეგიული მიზანი№6. საზღვაო სფეროს ეროვნულ და საერთაშორისო სტანდარტების მოთხოვნებზე ორიენტირება;

სტრატეგიული გეგმის საფუძველზე დაწესებულებამ შეიმუშავა 2022 წლის სამოქმედო გეგმა. სამოქმედო გეგმით განისაზღვრა **18** შესასრულებელი ამოცანა, შესრულების ინდიკატორები და პასუხისმგებელი პირები. სამოქმედო გეგმა შესრულდა **95** %-ით. **არ შესრულებულა** მხოლოდ ერთი ამოცანა დისტანციური სწავლების მეთოდებისა და მიდგომების დანერგვა/დახვეწა. ონლაინ სწავლება ოფიციალურად გაუქმებულია ყველა სასწავლო დაწესებულებაში.

(იხ. სამოქმედო გეგმა <http://equator.ge/?lang=ge&do=page&id=36>)



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“ „Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

ინფრასტრუქტურა

დაწესებულებამ 2019 წელს ავტორიზაცია გაიწვია მისამართებზე: ბათუმი, შავშეთის ქ. N29 და ბათუმგორის ჩიხი N2 იჯარის ხელშეკრულებების საფუძველზე.

შავშეთის ქ. N29 –ში მდებარე შენობის ფართიდან კოლეჯს აღებული ჰქონდა 673 კვ.მ. ფართი (შენობის მეორე სართული). დღეისათვის, კოლეჯის ფართი გაიზარდა 653.18 კვ.მ-ით (შენობის პირველი სართულის იჯარით აღებისა და მისი სრულად აღჭურვის საფუძველზე) და გახდა 1326.18 კვ.მ. ასევე, კოლეჯს იჯარით აღებული აქვს 300 კვ.მ ფართი მისამართზე – ბათუმი, ბათუმგორის ჩიხი N2, სადაც განთავსებული და შესაბამისად, თანამედროვე სტანდარტებით აღჭურვილი აქვს ხანძარსაწინააღმდეგო ტრენაჟორი, სამღებრო საქმის მოდულის სახელოსნო.

კოლეჯს მფლობელობაში აქვს 12 პროექტორი (6 პროექტორი იყო 2019 წელს), 11 ასლგადამღები/პრინტერი და 62 კომპიუტერი (32 კომპიუტერი იყო 2019 წელს), აქედან 5 კომპიუტერი განთავსებულია ბიბლიოთეკაში, B გარემოში განთავსებულია 30 (2 კომპიუტერული კლასი) პროფესიული სტუდენტებისთვის და 2 (1-1) კომპიუტერი პროფესიული განათლების მასწავლებლებისთვის, ადმინისტრაცია იყენებს 10 კომპიუტერს; სასწავლო აუდიტორიები და ასევე C გარემო აღჭურვილია მოდულების შესაბამისად ბოლო მოდელის საწვრთნელი ტრენაჟორებით და მოწყობილობებით.

2022 წელს სასწავლო კორპუსის მეორე სართული მთლიანად რეაბილიტირებულ იქნა, შენობის რეაბილიტაციისთვის განხორციელდა 466 000 ლარზე მეტი ღირებულების სამუშაოები. კორპუსი აღიჭურვა უახლესი ინვენტარითა და ტექნიკით, სიმულატორები განახლდა და აღიჭურვა თანამედროვე სტანდარტების მიხედვით.

დაწესებულების საკუთრებაშია: კეთილმოწყობილი სასწავლო კორპუსი, საერთაშორისო საზღვაო სტანდარტების შესაბამისი თანამედროვე ტრენაჟორები, როგორცაა სამაშველო ტივი, კაპიტნის ხიდურის სიმულატორი, სამანქანე განყოფილების სიმულატორი, რადიოლოკაციური სიმულატორი, რეალური გემის მოდელი და სხვა. კოლეჯმა ასევე უზრუნველყო, 50 პირზე გათვალისწინებული საკონფერენციო დარბაზის აღჭურვა.

დაწესებულების მატერიალურ-ტექნიკური რესურსი აკმაყოფილებს არა მარტო პროგრამით დადგენილ პირობებს, არამედ საზღვაო სფეროში არსებულ საერთაშორისო კონვენციებით და სტანდარტებით განსაზღვრულ საკმაოდ მკაცრ მოთხოვნებს.

აღსანიშნავია, რომ პროგრამების სპეციფიკიდან გამომდინარე, დაწესებულების მატერიალურ-ტექნიკური ბაზის შესაბამისობის რეგულარული შემოწმება ხდება საერთაშორისო ნორმებთან მიმართებაში საზღვაო ტრანსპორტის სააგენტოს მიერ.



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“ „Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

კოლეჯი ყურადღებით ეკიდება პერსონალის მოზიდვისა და მათი სამუშაო გარემოსთან ადაპტაციის საკითხს, განსაკუთრებით ეს ეხება პროფესიული განათლების მასწავლებლების პროფესიული განვითარებისათვის ზრუნვას, რისთვისაც დაწესებულება სისტემატურად უზრუნველყოფს მათ საჭირო სამუშაო შეხვედრებითა და ტრენინგებით.

პრაქტიკის განხორციელების მიზნით, კოლეჯს გაფორმებული აქვს მემორანდუმი ბათუმის საზღვაო ნავსადგურთან, შპს „ლმნტ“ -თან და შპს „სენდ“ -თან. სამივე პარტნიორი ორგანიზაცია სრულად უზრუნველყოფს პროგრამის პროფესიული სტუდენტების პრაქტიკას.

2022 წელს, სსსც ეკვატორის მატერიალური ბაზის გაუმჯობესების მიზნით სრულად განახლდა და ბოლო თაობის სიმულატორებითა და ტექნიკით აღიჭურვა C გარემოები შემდეგი მოდელ კურსებისთვის:

- სამანქანე განყოფილების რესურსების მართვა;
- ელექტრონულ-კარტოგრაფიული მოწყობილობებისა და ინფორმაციული სისტემების (ეკმდის) გამოყენება;
- კავშირისა და უსაფრთხოების საზღვაო გლობალური სისტემის ზოგადი ოპერატორის კურს;
- რადიოლოკაციური ნაოსნობა, რადიოლოკაციური გავლება და ავტომატური რადიოლოკაციური სისტემების გამოყენება;
- რადარი, ავტომატური რადიოლოკაციური სისტემები, ხიდურის გუნდური მართვა და საძიებო-სამაშველო ოპერაციები;

სსსც ეკვატორის მიერ ჩატარებული ხმს-ის შიდა აუდიტი

სსსც ეკვატორში მიმდინარე პროცესების ეფექტურად წარმართვისათვის, ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახური თანამშრომლობდა დაწესებულების ყველა ყველა სტრუქტურულ ერთეულთან/პროცესზე პასუხისმგებელ პირთან, პედაგოგიურ პერსონალთან, პროფესიულ სტუდენტებთან, მსმენელებთან. ხარისხის სამსახურმა უზრუნველყო არსებული რესურსების ეფექტიანი გამოყენება და დაწესებულებაში მოქმედი რეგულაციების კანონმდებლობასთან შესაბამისობაში მოყვანა. ხარისხის მენეჯმენტის სისტემის მუდმივი გაუმჯობესების მიზნით დაწესებულებაში დანერგილი საერთაშორისო სტანდარტის ISO 9001:2015 შესაბამისად ხარისხის დარგში პოლიტიკის, მიზნებისა და ამოცანების



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“
 „Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

შესრულებაზე განახორციელდა აუდიტი დაწესებულების ყველა სტრუქტურულ ერთეულისთვის. აუდიტის შედეგად აღმოჩენილი შეუსაბამობების საფუძველზე, ხარისხის მართვის მენეჯერმა, სტრუქტურული ერთეულების მენეჯერებთან ერთად შეიმუშავა ანგარიში, რომელშიც ასახულია გამოვლენილი შეუსაბამობები და გაცემული რეკომენდაციები.

2022 წლის 7 და 8 დეკემბერს სტრუქტურულ ერთეულებში ჩატარებული გეგმიური შიდა აუდიტის დროს, აუდიტორების მიერ შემოწმდა დაწესებულების საქმიანობა დაწესებულების მიერ დადგენილი შიდა მექანიზმებისა და ISO 9001:2015 სტანდარტების მოთხოვნის შესაბამისად. შიდა აუდიტი ჩატარდა წინასწარ დამტკიცებული პროგრამის შესაბამისად. და გამოვლინდა: 2 შეუსაბამობა, 7 შენიშვნა, 1 რეკომენდაცია. (იხ.დანართი 1)

პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამები

2019 წელს რეაგტორიზაციის გავლის შემდეგ, კოლეჯს მოპოვებული აქვს ორი მოდულური პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის: **გემბანის რიგითი მეზღვაურის** და **სამანქანე განყოფილების რიგითი მეზღვაურის** მესამე დონის პროფესიული პროგრამების განხორციელების უფლება.

A, B და C გარემოში განთავსებულია საგანმანათლებლო პროგრამებით/მოდულებით გათვალისწინებული აუცილებელი მატერიალურ-ტექნიკური აღჭურვილობა.

ავტორიზაცია

2021-22 სასწავლო წლისთვის დაწესებულებაში ირიცხება 200 აქტიური პროფესიული სტუდენტი, 110 - გემბანის რიგითი მეზღვაურის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე, 90 - სამანქანე განყოფილების რიგითი მეზღვაურის პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაზე.

2021-2022 სასწავლო წწ		
გემბანის რიგითი მეზღვაური	110	სულ 200 აქტიური
სამანქანე განყოფილების რიგითი მეზღვაური	90	პროფესიული სტუდენტი



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“
 „Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

ბოლო ორი წლის მონაცემები პროფესიული პროგრამებზე ჩარიცხულ სტუდენტთა

შესახებ:

	კვალიფიკაცია/ პროგრამა	2021- 2022	2021-2022
ჩაირიცხა	საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაცია (მე-III დონის პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამა)	110 2021ში 38 2022ში 73	110 (სახელმწიფო დაფინანსებით)
	გემის სამანქანე განყოფილების ექსპლუატაცია (მე-III დონის პროფესიული მოდულური საგანმანათლებლო პროგრამა)	90 2021ში 60 2022ში 33	90 (სახელმწიფო დაფინანსებით)

დიპლომირება

2022 წელს სსსც ეკვატორის 41 პროფესიულ სტუდენტს მიენიჭა საბაზო პროფესიული კვალიფიკაცია საგემბანე განყოფილების ექსპლუატაციაში. (ბრძანება №908/14.02.2022)

კარიერული მხარდაჭერა

პროფესიული სტუდენტების და კურსდამთავრებულების კარიერული განვითარების და მათი დასაქმების მხარდასაჭერად 2022 წლის ნოემბერში ხელი მოეწერა ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმზე 5 საკრუინგო კომპანიასთან: შპს „ატლანტა ჯორჯია“, შპს „ჯორჯიან სიგეითი“, შპს „მისტრალ საზღვაო სააგენტო“, შპს „იალქანი“, შპს „იბერია ნავიგაცია“.

მემორანდუმის ფარგლებში საკრუინგო კომპანიები უზრუნველყოფს პროფესიული სტუდენტებისთვის დამოუკიდებელი მუშაობის გამოსავლენად საჭირო პირობის შექმნას და შესაძლებლობის ფარგლებში ხელს შეუწყობს კოლეჯის პროფესიულ სტუდენტთა დასაქმებას.



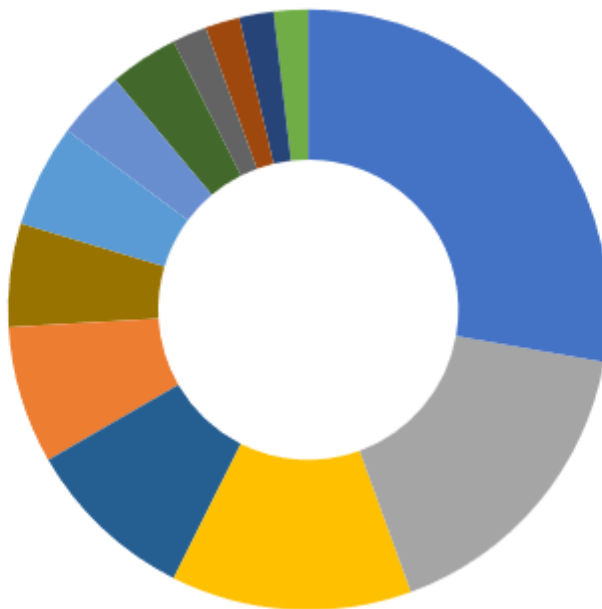
შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“ „Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

ადამიანური რესურსების მართვა, თანამშრომელთა მომსახურება
2022 წლის განმავლობაში HR მენეჯერის ორგანიზებით და ტრენინგ გეგმის შესაბამისად
გაიმართა **19** ტრენინგი, რაც დასტურდება შესაბამისი მტკიცებულებებით (დანართი 2).

2022 წელს ჯამში გადამზადდა **27** თანამშრომელი, რაც საერთო რაოდენობის **50%** -ზე მეტს
შეადგენს.

2022 წლის ტრენინგ გეგმის შესრულების სტატისტიკა

- სწავლა სწავლების მეთოდები (15 პერსონალი)
- ეფექტიანი სწავლება და ინოვაციური მიდგომები 21-ე საუკუნეში (4 პერსონალი)
- სწავლების სტრატეგიები და შეფასების სისტემა (9 პერსონალი)
- ეფექტური მომსახურების სტანდარტი (7 პერსონალი)
- Training on the quality management system requirements (3 პერსონალი)
- სამოქალაქო განათლების ეფექტური სწავლების მეთოდოლოგია (1 პერსონალი)
- ადამიანური რესურსების მართვის სრული კურსი (1 პერსონალი)
- თანამედროვე საქმისწარმოება (1 პერსონალი)
- RISK MANAGEMENT PRINCIPLES TRAINING (1 პერსონალი)
- ტრენინგების ტრენინგი IMO მოდელ კურსი 6.09 ძირითადი საკითხები (3 პერსონალი)
- Train The Simulator Trainer and assessor IMO MODEL COURSE 6.10 (5 პერსონალი)
- ERS 5000 Techsim (2 პერსონალი)
- Navi - Trainer Professional 5000 (2 პერსონალი)





შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“
„Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

წლის განმავლობაში თანამშრომელთა წახალისებისა და მოტივაციის ამაღლების მიზნით გაიცა პრემია-დანამატები, ჯამში 13250 ლარის ოდენობით; გაიზარდა პედაგოგების საათობრივი ანაზღაურება.

2022 წელს გადაიხედა და ცვლილებები შევიდა ნორმატიულ დოკუმენტში “პერსონალის მართვის პოლიტიკა” (2-06-02), რის მიხედვითაც დაწესებულებაში დაინერგა პერსონალის შეფასების პროცედურა, რომლის მიზანია, -თანამშრომელთა პროფესიული უნარებისა და კომპეტენციების ობიექტური შეფასების უზრუნველყოფა და მასზე დაყრდნობით პერსონალის განვითარების საჭიროების, წახალისებისა და მოტივაციის ამაღლების შესაბამისი აქტივობების განსაზღვრა.

შეფასება ხდება წელიწადში ერთხელ, წლის ბოლოს. (ახალი სამოქმედო გეგმის შედგენამდე) და მოიცავს გასული სასწავლო წლის განმავლობაში შესრულებული სამუშაოს ხარისხის შეფასებას.

	შეფასებულთა საერთო რაოდენობა	მაღალი შეფასების მქონე პირი	საშუალო შეფასების მქონე პირი	დაბალი შეფასების მქონე პირი
ადმინისტრაციული პერსონალი	13	13	0	0
პროფესიული მასწავლებლები	12	8	4	0
ინსტრუქტორები	15	10	5	0



ბიბლიოთეკა

სსსც ეკვატორის ბიბლიოთეკა სწავლისა და სწავლების მუშაობის პირობებს უქმნის პროფესიულ სტუდენტებს, სასწავლო, საწვრთნელი და სერტიფიცირების ცენტრის მსმენელებს, პროფესიულ მასწავლებლებს და ინსტრუქტორებს.

ბიბლიოთეკა პასუხობს საერთაშორისო და ეროვნული სტანდარტების მოთხოვნებს. სასწავლო პროცესების ხელშესაწყობად სისტემატურად ხდება ბიბლიოთეკის განახლება. ბიბლიოთეკა უზრუნველყოფილია სასწავლო ტექნიკური ლიტერატურით: ქართულ, ინგლისურ და რუსულ ენაზე.

ლიტერატურის შეძენა და განახლება ხდება ინსტრუქტორებთან და პროფესიულ მასწავლებლებთან შეთანხმებით.

2022 წლის 31 დეკემბრის მდგომარეობით ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდი შეადგენს 689 წიგნს, რომელთაგან ბოლო ერთი წლის განმავლობაში შეძენილია 34 ერთეული (საერთო რაოდენობის 5 %).

ბიბლიოთეკის წიგნადი ფონდი აღწერილია წიგნთა ფონდის საინვენტარო ჟურნალში 07-02 (მფ2N030-01.31.08.09).

ბიბლიოთეკას გააჩნია როგორც მექანიკური, ისე ელექტრონული კატალოგი.

სსსც ეკვატორი დარეგისტრირებულია საზღვაო ლიტერატურის საერთაშორისო საიტებზე, საიდანაც ხდება საჭირო ლიტერატურის შესყიდვა.

- <https://shop.witherbys.com/>
- <https://novikontas.lv/en/>
- <https://www.amazon.com/>
- <https://www.thriftbooks.com/>
- <https://www.funnel2tunnel.com/>

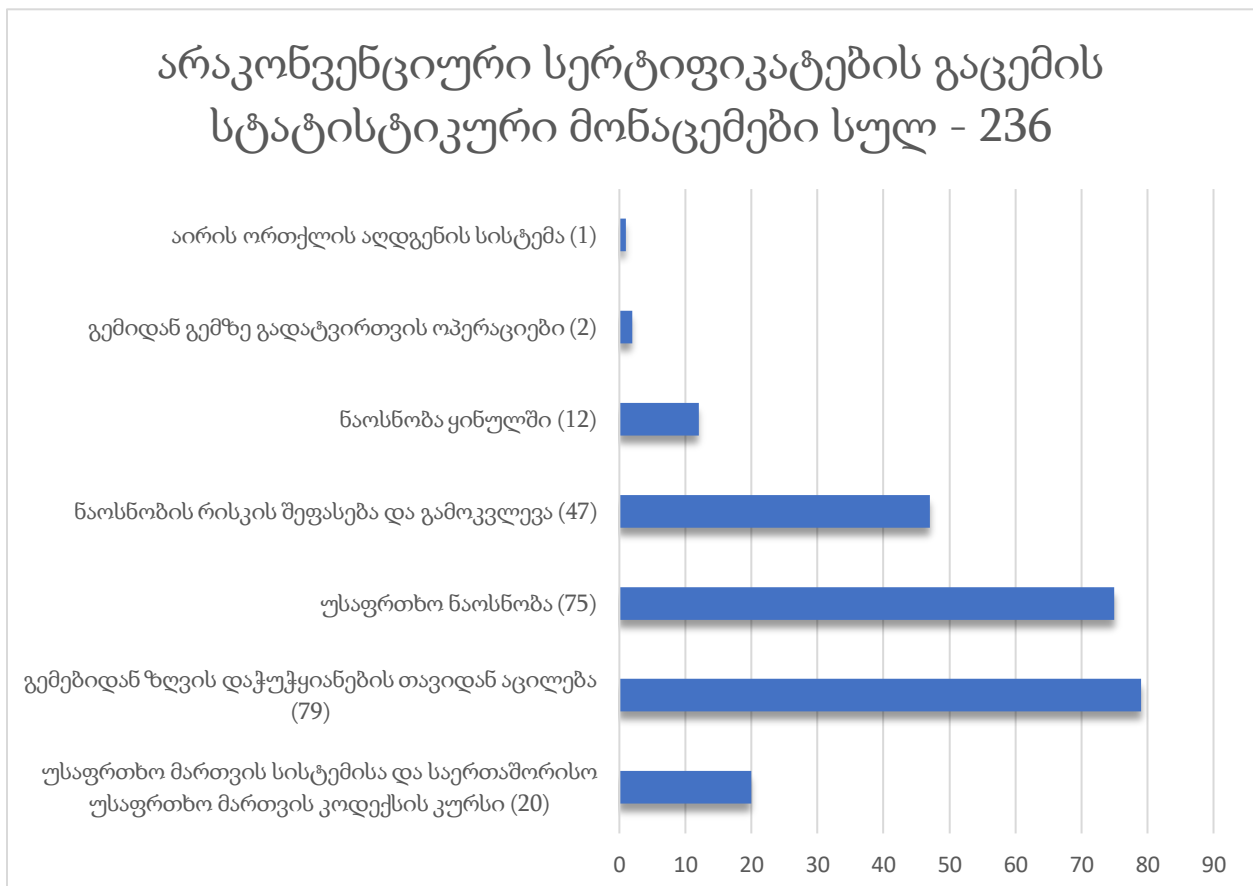
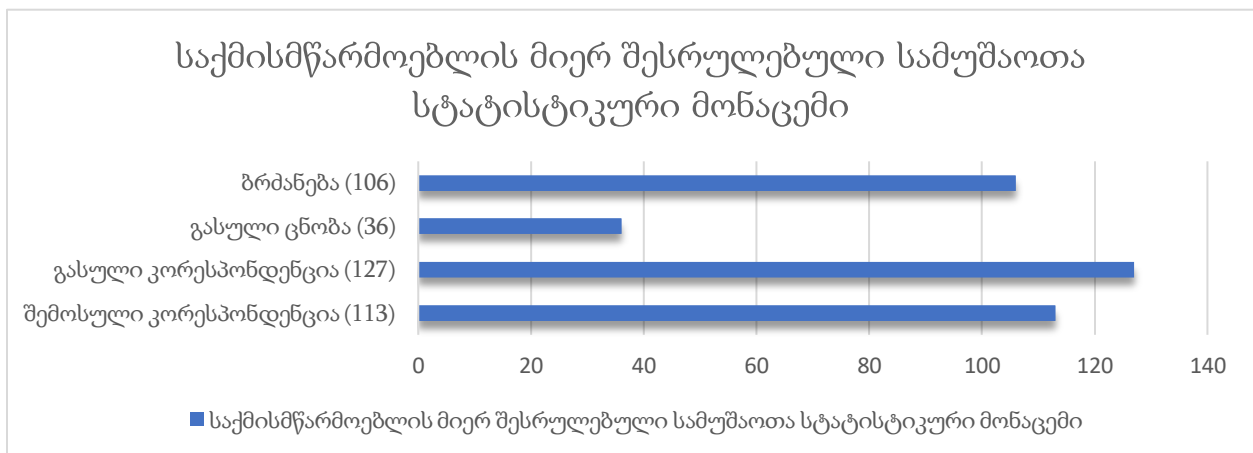


შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“ „Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

საქმისწარმოება

კანცელარიის ძირითად ფუნქციას წარმოადგენს დოკუმენტ-ბრუნვასთან დაკავშირებული სამუშაოების ორგანიზება, ხელმძღვანელობა, კოორდინაცია და კონტროლი.

სსსც ეკვატორში დოკუმენტებზე მუშაობის ორგანიზება წარმოებს ელექტრონული ფორმით (E FLOW), რაც გულისხმობს დოკუმენტის მიღებას, რეგისტრაციას, ელექტრონულ ფორმატში გადაყვანას და ადრესატისათვის დაუყოვნებლივ გადაგზავნას.





კვლევები

ხარისხის უზრუნველყოფის მიზნით, კოლეჯში მიმდინარეობს ძირითადი და დამხმარე პროცესების სისტემური შეფასება, არსებული ხარვეზებისა და ნაკლოვანებების აღმოჩენა, ხარვეზების აღმოსაფხვრელად საჭირო ნაბიჯების დაგეგმვა, განხორციელება. ეს პროცესი ეყრდნობა ხარისხის უზრუნველყოფის სფეროში ერთ-ერთ ყველაზე ფართოდ გავრცელებულ მეთოდს (PDCA), რაც გულისხმობს შემდეგს:

- **PLAN** (დაგეგმე)
- **DO** (განახორციელე)
- **CHECK** (შეამოწმე)
- **ACT** (იმოქმედე/განავითარე)

2022 წელს დაწესებულებაში განხორციელდა 8 გამოკითხვა:

- ადმინისტრაციული პერსონალის კითხვარი; (კითხვარს უპასუხა 16-მა თანამშრომელმა)
- პროფესიული სტუდენტების კითხვარი; (კითხვარს უპასუხა 82 - მა პროფესიულმა სტუდენტმა)
- პროფესიული მასწავლებლების კითხვარი;
- კურსდამთავრებულთა კითხვარი; (კითხვარს უპასუხა 32 - მა კურსდამთავრებულმა)
- საწვრთნელი ცენტრის მსმენელთა კითხვარი; (კითხვარს უპასუხა 961-მა მსმენელმა)
- საწვრთნელი ცენტრის ინსტრუქტორთა კითხვარი;
- ხარისხის მართვის სისტემის საქმიანობის შეფასება; (კითხვარს უპასუხა 40-მა თანამშრომელმა)
- დამსაქმებლის კითხვარი; (კითხვარს უპასუხა 7-მა საკრუინგო კომპანიამ)

შესაბამისად, ხარისხის უზრუნველყოფა გულისხმობს: პროცესების იდენტიფიცირებას, დაგეგმვას, განვითარებას, წლიური მონიტორინგის გეგმის შედგენას, მონიტორინგის განხორციელებას და პროცესების შეფასებას. ამასთან, ხარისხის უზრუნველყოფა არამხოლოდ ერთი სტრუქტურული ერთეულის/საშტატო პირის პასუხისმგებლობაა, არამედ მთელი კოლექტივის - პროფესიული განათლების მასწავლებლების, ადმინისტრაციული და დამხმარე პერსონალის. აქედან გამომდინარე, ხარისხის უზრუნველყოფა ეფუძნება კოლეგიალურ შეფასებას, ე.წ. peer review-ს. ხარისხის მართვა კი გამჭოლად ინტეგრირებულია ყველა პროცესში. ერთადერთი რამ, რაც ხარისხის მართვის პროცესს განასხვავებს სხვა პროცესებისგან არის ის, რომ თავად ამ პროცესის შეფასება ხორციელდება ხარისხის გარე უზრუნველყოფის პროცესის ფარგლებში.



ძლიერი და სუსტი მხარეები

ძლიერი მხარეები:

- მრავალწლიანი ტრადიცია და გამოცდილება, სტაბილურობა და ინსტიტუციური მდგრადობა, სიახლეებისადმი ღიაობა;
- საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისობა (ხარისხის საერთაშორისო ISO 9001:2015 მოთხოვნებთან შესაბამისობის, IQNet-ის და დარგობრივი შემოწმებების/დადასტურების სერტიფიკატები);
- საზღვაო სფეროში „სსსც ეკვატორის“ საქმიანობის საერთაშორისო აღიარება. საზღვაო სფეროს საგანმანათლებლო პროგრამების და მომზადება/გადამზადების კურსების IMO-ს სტანდარტებთან შესაბამისობა, მაღალი მოთხოვნადობა და კონკურენტუნარიანობა;
- „სსსც ეკვატორის“ თანასაზოგადოების გაზიარებული მისია, რომელიც მოიცავს განათლებისა და სერტიფიცირების სფეროს, მიდგომები ხარისხისადმი, კორპორაციული კულტურის, ეთიკის და აკადემიური ეთიკის პრინციპები. მკაფიოდ ჩამოყალიბებული ქცევის წესები, დისციპლინური წარმოების და სახდელის გამჭვირვალე სისტემა;
- ხარისხის მართვის ეფექტიანი სისტემა;
- მართვის გამჭვირვალე მეთოდები. ცენტრალიზებული და დეცენტრალიზებული მართვის რაციონალური კომბინაცია. „სსსც ეკვატორის“ მართვაში და სხვადასხვა კომისიებში პერსონალის და სწავლების სუბიექტთა ჩართულობა. მოქნილი სტრუქტურა, სტრუქტურული ერთეულების გამართული მუშაობა;
- საქმიანობის გამჭვირვალეობა, საჯარო ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა;
- სოციალური დახმარების და მხარდაჭერის გამჭვირვალე სისტემა, მატერიალური და არამატერიალური წახალისების მექანიზმები;
- პოზიტიური გარემო. სწავლისა და შრომისათვის შექმნილი კეთილმოწყობილი, უსაფრთხო და კეთილმოწყობილი „ფიზიკური გარემო“. საგანმანათლებლო და სამეცნიერო საქმიანობის სათანადო უზრუნველყოფა;
- სწავლების სუბიექტზე ორიენტირებული გარემო, მათი ინტერესების, შესაძლებლობების და საჭიროებების გათვალისწინება, განათლების მომსახურების თანაბარი ხელმისაწვდომობა,



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“ „Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

საინფორმაციო და ადმინისტრაციული მხარდაჭერის სერვისები, სოციალური მხარდაჭერის და წახალისების მოქმედი მექანიზმები;

- პროფესიულ სტუდენტთა სოციალური, შემეცნებითი, შემოქმედებითი და სხვა აქტივობები.
- „სსსც ეკვატორის“ თანასაზოგადოების ყველა წევრის განვითარებისა და ინიციატივების ხელშეწყობა. უწყვეტი განათლების და განვითარების შესაძლებლობა;
- საგანმანათლებლო პროგრამებზე (ძირითადად საზღვაო ტრანსპორტის სფეროს საგანმანათლებლო პროგრამები) და სასწავლო-საწვრთნელ კურსებზე სტაბილური მოთხოვნადობის შენარჩუნება. კურსდამთავრებულთა და სასწავლო-საწვრთნელი კურსების მსმენელების კონკურენტუნარიანობა და დასაქმების მაღალი მაჩვენებელი;
- „სსსც ეკვატორის“ საერთაშორისო საზღვაო მომზადების ცენტრში საზღვაო დარგში არსებულ მოთხოვნებზე სწრაფი რეაგირება;
- „სსსც ეკვატორის“ ფუნქციონირებისთვის საჭირო ადამიანური, მატერიალურ-ტექნიკური, ფინანსური რესურსების არსებობა;
- კომპეტენტური, მრავალწლიანი გამოცდილების მქონე ადმინისტრაციული, დამხმარე და აკადემიური პერსონალი. პერსონალის კონტინგენტის სტაბილურობა. პერსონალის მართვის სისტემა, პერსონალის განვითარების ხელშეწყობა;
- საერთაშორისო სტანდარტებთან შესაბამისი ინფრასტრუქტურა, მატერიალურ-ტექნიკური ბაზა, ბიბლიოთეკის რესურსებთან დისტანციური წვდომა, საინფორმაციო-საკომუნიკაციო და ავტომატიზირებული სასწავლო პროცესის მართვის სისტემები. მართვაში, საგანმანათლებლო და სხვა საქმიანობაში საინფორმაციო ტექნოლოგიების ფართო გამოყენება;
- საერთაშორისო და ადგილობრივ საგანმანათლებლო, სამეცნიერო და დარგობრივ სივრცეში ინტეგრირება, პოტენციურ დამსაქმებლებთან თანამშრომლობა;

რეგიონის ცხოვრებაში ჩართულობა. „სსსც ეკვატორის“ საზოგადოებრივი საქმიანობა, სოციალური პასუხისმგებლობა, საქმიანი ურთიერთობების ეთიკა, პოზიტიური იმიჯი და კონკურენტუნარიანობა.

სუსტი მხარეები:



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“ „Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

- სუსტი მარკეტინგი, ეფექტური რეკლამის არარსებობა;
- მომხმარებლისთვის შეთავაზებული საგანმანათლებლო, პროგრამების და პროგრამული მიმართულებების სიმწირე, ახალი საგანმანათლებლო პროგრამების შეთავაზებაში ჩამორჩენა სხვა საგანმანათლებლო დაწესებულებებთან შედარებით;
- „სსსც ეკვატორის“ აკადემიური პერსონალის დაბალი აქტივობები;
- საგანმ. პროგრამების განმახორციელებელთა და სასწავლო-საწვრთნელი კურსების ინსტრუქტორთა საერთო რაოდენობაში ახალგაზრდა სპეციალისტების ნაკლებობა;
- სტუდენტების არასაკმარისი დაინტერესება;
- „სსსც ეკვატორის“ პერსონალის მიერ სხვადასხვა პროექტების მომზადების, სტუდენტებისთვის და პერსონალისთვის ტრენინგების, მასტერ-კლასების და სხვ. მწირი რაოდენობა;
- პროფესიიდან გამომდინარე ინსტრუქტორების პედაგოგიური გამოცდილების ნაკლებობა;
- პერსონალის ნაწილის უცხო ენების და IT-ტექნოლოგიების ფლობის გასაუმჯობესებელი დონე;
- მოტივირების და წახალისების მუდმივი გაუმჯობესება;
- შრომის ეფექტიანობის და პერსონალის საქმიანობის ხარისხის შეფასების გასაუმჯობესებელი სისტემა;
- „სსსც ეკვატორის“ პერსონალის განვითარების მიზნით ტრენინგების, მასტერ-კლასების და სხვ. გასაზრდელი რაოდენობა;
- პედაგოგიური პერსონალის შემთხვევაში ახალგაზრდა კვალიფიციური კადრების დეფიციტი;
- ერთიანი საინფორმაციო სივრცის განვითარების საჭიროება. ბიბლიოთეკის ელ.ბაზის გამოყენების არასაკმარისი ეფექტიანობა. „სსსც ეკვატორის“ ერთიანი საინფორმაციო სივრცის გამოყენების გასაუმჯობესებელი დონე;
- სწავლების სუბიექტთა მხარდაჭერის და ხელშეწყობის სერვისების გასაუმჯობესებელი დონე, ახალი მექანიზმების შემუშავების საჭიროება;
- საგანმანათლებლო საქმიანობაში ელექტრონული სწავლების ტექნოლოგიების გამოყენების გასაუმჯობესებელი დონე;



შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“
„Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

- რეგიონის ცხოვრებაში ჩართულობის და საზოგადოებრივი საქმიანობის გასაუმჯობესებელი დონე;
- საერთაშორისო და დარგობრივი პარტნიორობის პოტენციალის და მათთან თანამშრომლობის არასაკმარისად გამოყენება - „სსსც ეკვატორის“ მიერ გაფორმებული ურთიერთთანამშრომლობის მემორანდუმის არასაკმარისად ან საერთოდ არგამოყენება.

კონფიდენციალურობა

ხმს ანალიზი წარმოადგენს შპს სსსც ეკვატორის შიდა ნორმატიულ დოკუმენტს და არ ექვემდებარება მესამე მხარისთვის წარდგენას, გარდა აუდიტორებისა შიდა, გარე და ინსპექციური შემოწმების დროს.