

შპს „საზღაო სასწავლო საცენტრო ცენტრი ეკვატორი“

„Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

---

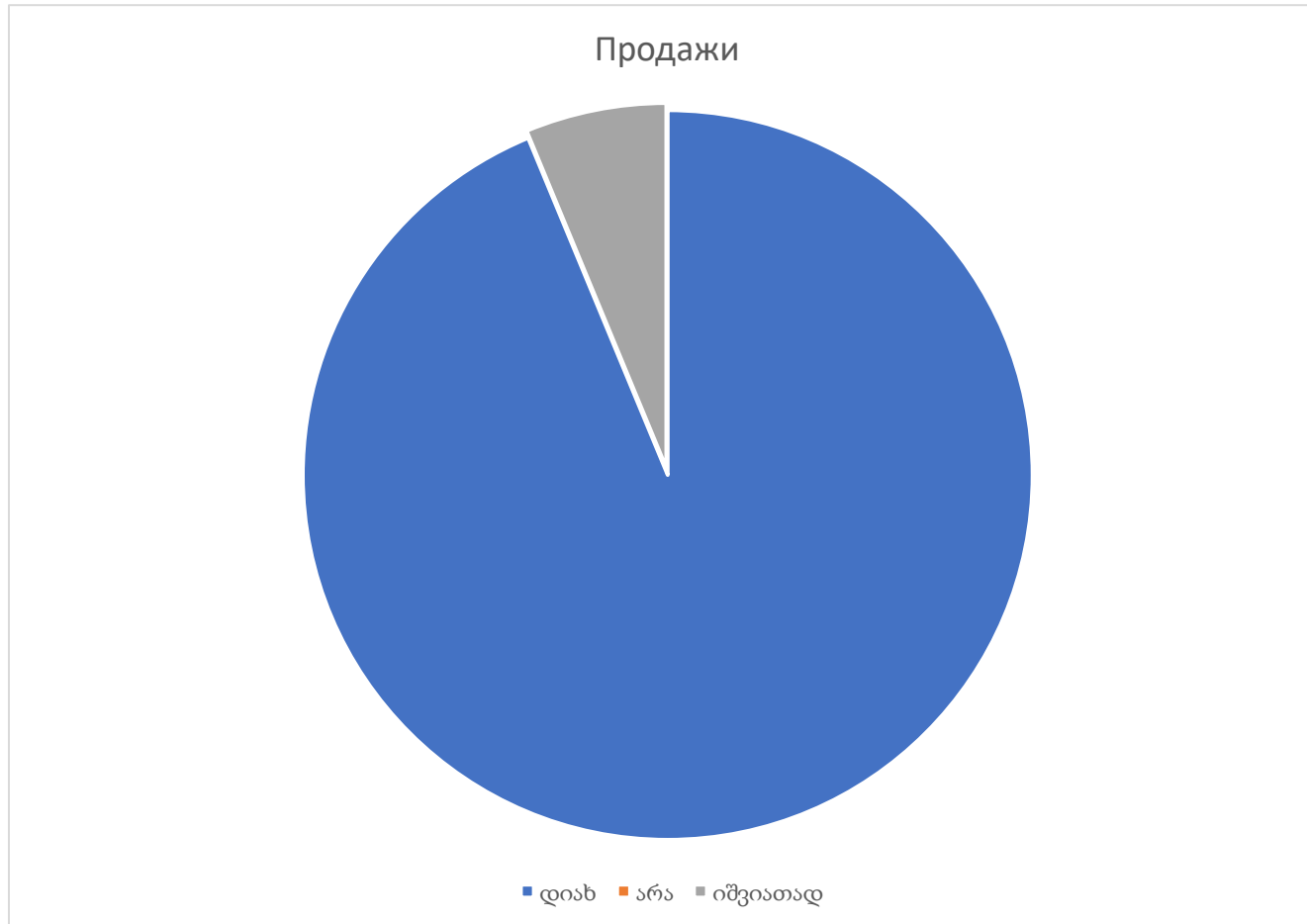
# ხარისხის მართვის საქმიანობის შეფასება

შემუშავებულია  
ხარისხის მართვის სპეციალსტის მიერ

ბათუმი

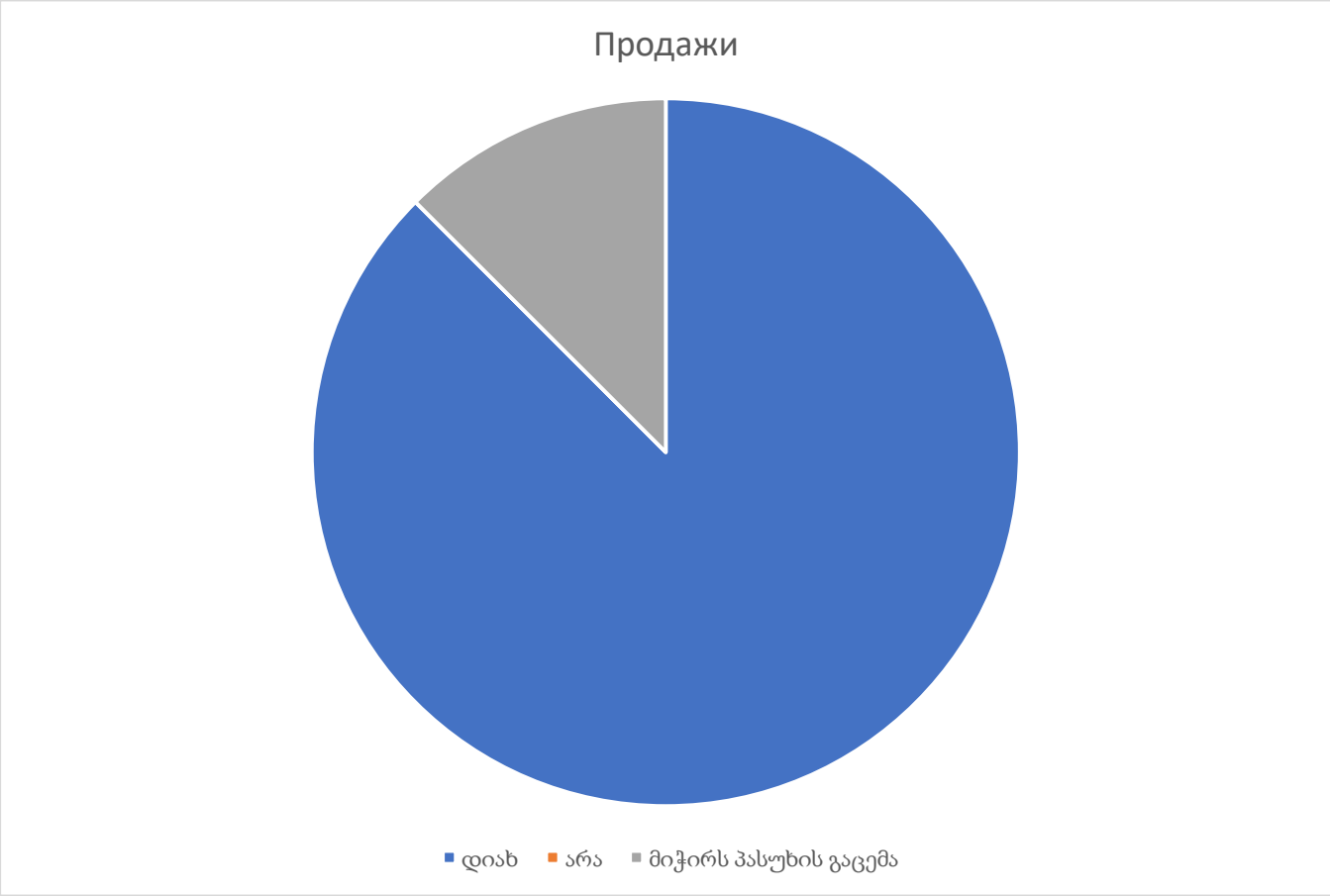
2021

1. თქვენი საქმიანობის კრიზისი, გაქვთ თუ არა კომუნიკაცია ხარისხის მართვის სამსახურთან?



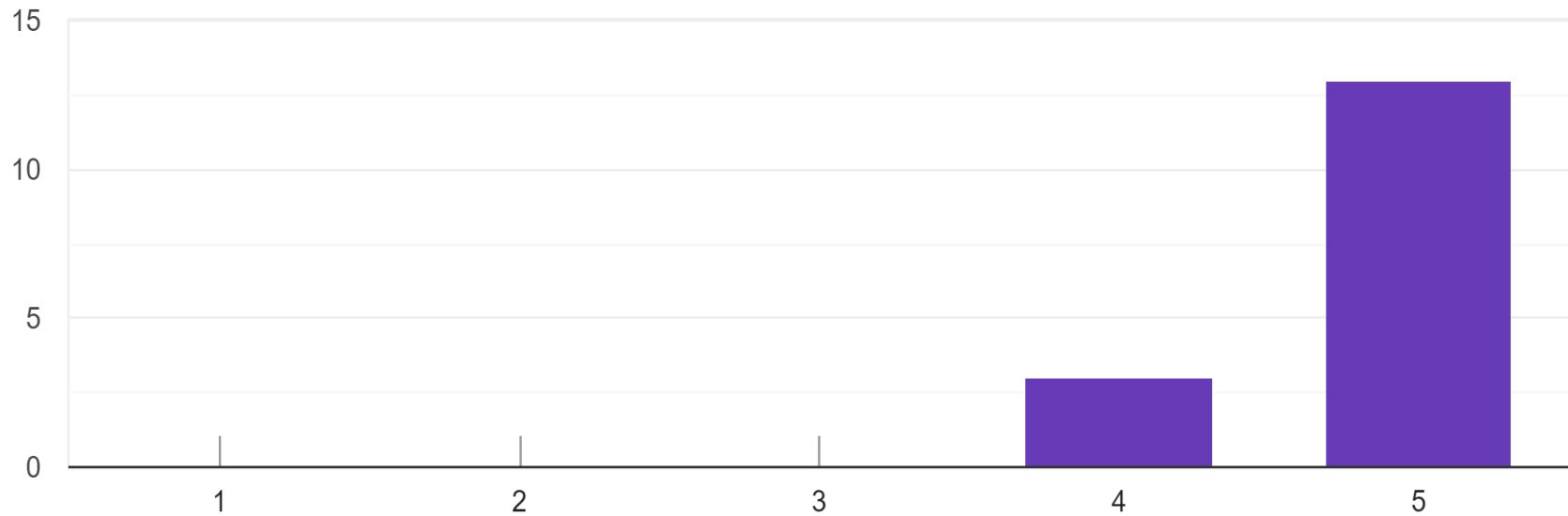
გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო , პერსონალის 30%-მა

2. საჭიროების შემთხვევაში, ხარისხის მართვის სამსახური თუგაძღვევთრეკომენდციებს წარმოქმნილ პრობლემის გადასაჭრულდმოსაგვარებლდ



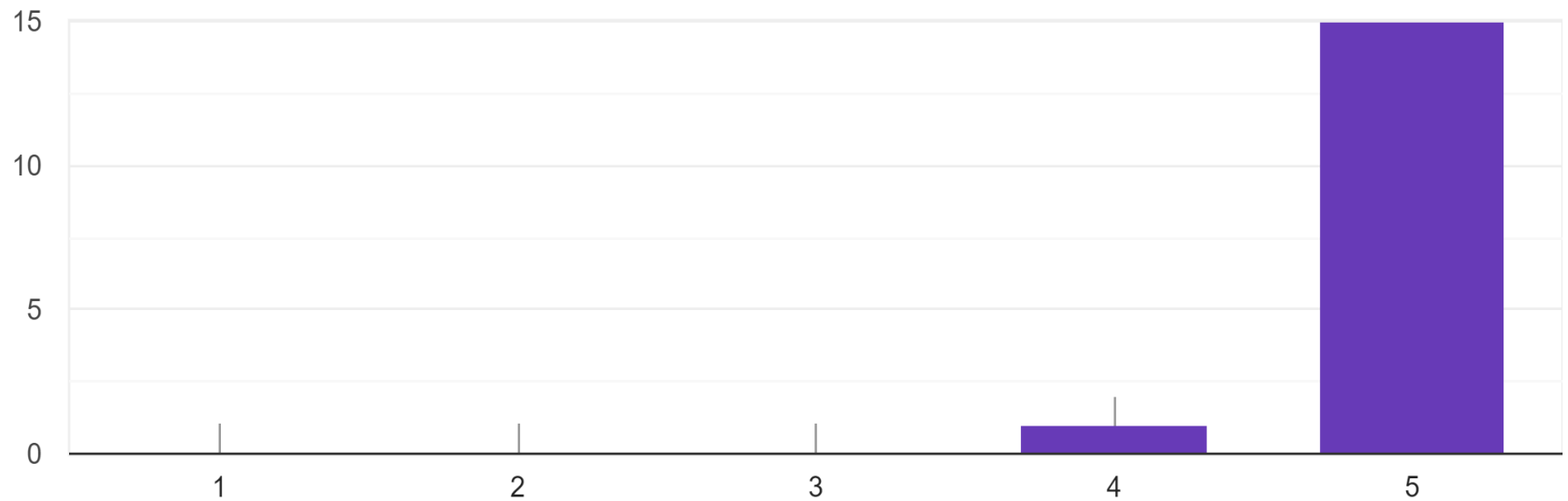
გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო , პერსონალის 30%-მა

3. მეთოდოლოგიის შესაბამისად, ხარისხის მართვის სამსახური უწევს კონსულტირებას საგანმანათლებლო პროგრამების ან სასწავლო კურსის შემუშავება / დახვეწაზე?  
 გთხოვთ უპასუხოთ ბალანი სკალის მიხედვით სადაც 1-აბსოლუტურად არ ვეთანხმები, 5-სრულად ვეთანხმები



გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო , პერსონალის 30%-მა

4. ხარისხის მართვის სამსახური გაწვდითინფორმაციას ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა რეგულაციებთან დაკავშირებით  
გთხოვთ უზასუბოთხ ბალანი სკალის მიხედვით სადაც 1-აბსოლუტურ და რვეთახმები, 5-სრულად რვეთახმები



5. სტანდრტების მოთხოვნებიდან და რეგულაციებიდან გამომდინარე, რომელ პროცესის განხორციელებისას აწყდებით სირთულეებს და გჭირდებათ ხარისხის მართვის სამსახურის მხარდაჭერა / კონსულტირება?

*“ხარისხის მართვის სამსახური საჭიროებისამებრ ყოველთვის გვიწევს კონსულტაციას და გვეხმარება სირთულეების დაძლევაში”.*

*“სირთულეებს არ ვაწყდები”;*

*“მეთოდკა”;*

*“არმაქვს სირთულე. თუ სირთულეებს ვაწყდები, მყისიერ მებმარებაში”;*

*“სტანდრტების მოთხოვნების დაკმაყოფილების მიზნით ხარისხის მართვის სამსახური მუდმივად კონსულტირებას უწევს განსახორციელებელ პროცესებს”;*

*“მოფლუჭის შემუშავებასთან დაკავშირებულ საკითხებში”;*

*“მოფლუჭების თორის და პროქტუკის საათების შემუშავებაში”;*

*“ძირითად დოკუმენტის სრულ დამოყალბებაში, სიღბუჯებთან მუშაობაში”*

*“ხარისხის მართვის გონები მუდამ მზდყოფნაში არიან კონსულტირებისთვის”;*

*“შეფასების კუთხით მჭირდება დახმარება”;*

6. თქვენი აწრით ხარისხის მართვის სამსახურის მხრიდან რ დმატებით სერვისი გაწოდდ პერსონალს, პროფესიულ სტუდენტების თემსმენელების კმაყოფილების ხარისხს?

“დმატებით სერვისა დმეიდლება ჩაიფალოს ხშირი შეხვედრების ორგანიზება თითოეულ სემინტარ ცალ-ცალკე დ მათ საჭიროებების სიღრმისეულ კვლევა”;

“ტრენინგები, ღა სწავლებები უფრო ხშირდ”;

“ხშირდ ჩატრებულ ტრენინგები დ შეხვედრები”;

“ყველმ კარგადიცოელს თავისი უფლება-მოფა ლობები”;

“სანიმუშოდმუშაობენ”;

“ხშირი თაობირი, გამოვდლების გაზარება დ დსკუსია”;

“არნაირდმატებით სერვის არდვამატებდ. ყველფერი სრულდება იფაღრდ”;

“კომუნიკაციის გაფქობესება”;

“პედგოგების ხშირი შეკრების ორგანიზება”;

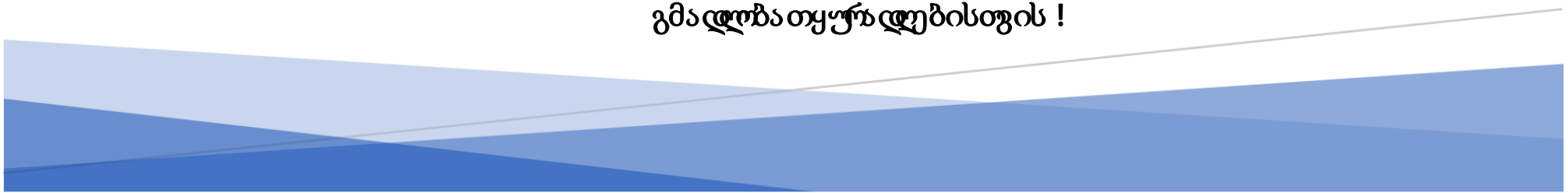
“თქვენი იმედო გვაქს ყველფერდ”;

“მეტო კონტრულ მსმენელებზე”;

“ხშირი შეხვედრები დ ცოცხალ „ქეისების,, გაზარება ყველსთვის სარგებლოს მომტნი იქნება”;

“ინოვაციების მოძიება დ დნერვა”;

**გმადობა თყურდებისთვის !**



გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო , პერსონალის 30%-მა