

შპს „საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი“

„Maritime Teaching Training Centre Equator“, LTD

ხარისხის მართვის საქმიანობის შეფასება

ადმინისტრაციული და მასწავლებელთა პერსონალის მიერ



შემუშავებულია

ხარისხის მართვის სპეციალისტის მიერ

ბათუმი

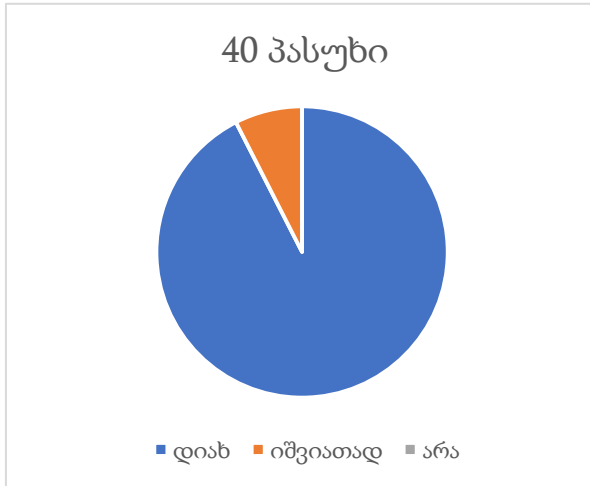
2022

გამოკითხვაში მონაწილეობა მიიღო 74 %

შპს “საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი”

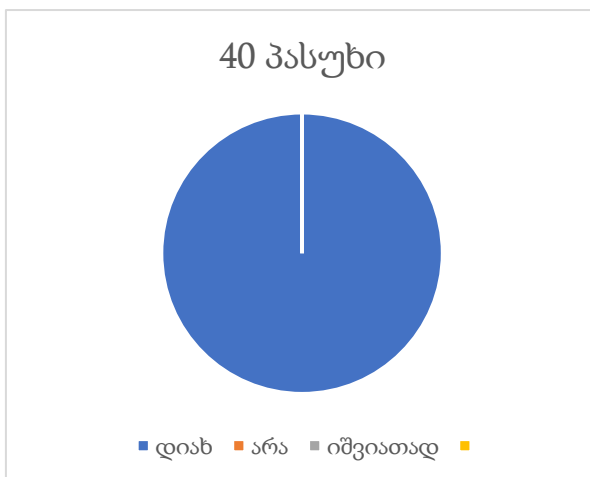
„ Maritime Teaching Training Centre Equator”, LTD

1. თქვენი საქმიანობის ჭრილში, გაქვთ თუ არა კომუნიკაცია ხარისხის მართვის სამსახურთან?



დიახ	37
იშვიათად	3
არა	0

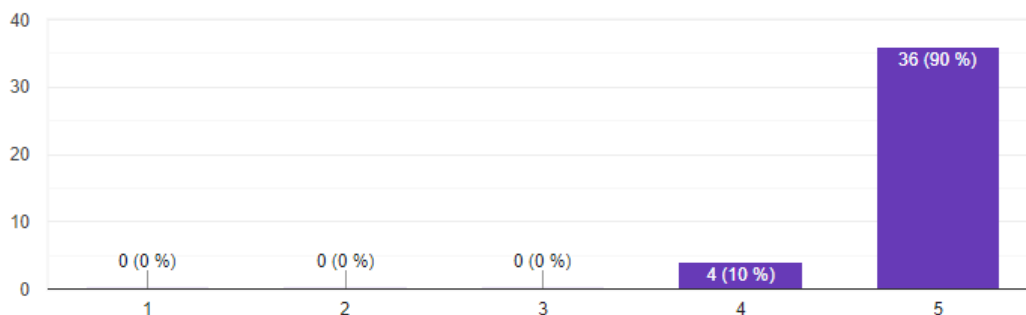
2. საჭიროების შემთხვევაში, ხარისხის მართვის სამსახური თუ გაძლევთ რეკომენდაციებს წარმოქმნილი პრობლემის გადასაჭრელად / მოსაგვარებლად?



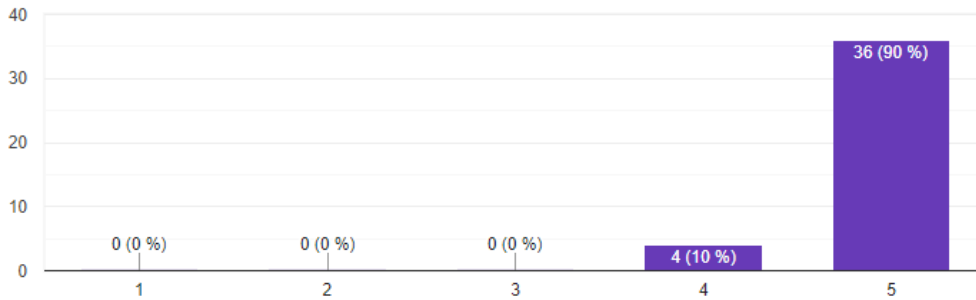
დიახ	40
იშვიათად	0
არა	0

3. მეთოდოლოგიის შესაბამისად, ხარისხის მართვის სამსახური პერსონალს უწევს კონსულტირებას საგანმანათლებლო პროგრამების ან სასწავლო კურსის შემუშავება / დახვეწაზე?

გთხოვთ, უპასუხოთ 5 ბალიანი სკალის მიხედვით, სადაც 1-აბსოლუტურად არ ვეთანხმები, 5-სრულიად ვეთანხმები



4. ხარისხის მართვის სამსახური გაწვდით ინფორმაციას ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა რეგულაციებთან დაკავშირებით. გთხოვთ, უპასუხოთ 5 ბალიანი სკალის მიხედვით, სადაც 1-აბსოლუტურად არ ვეთანხმები, 5-სრულიად ვეთანხმები



5. სტანდარტების მოთხოვნებიდან და რეგულაციებიდან გამომდინარე, რომელი პროცესის განხორციელებისას აწყდებით სირთულეებს და გჭირდებათ ხარისხის მართვის სამსახურის მხარდაჭერა / კონსულტირება?

“ ხარისხის მართვის მხარდაჭერა კონსულტირება, თითქმის ყველა განხორციელებულ პროცესში არის საჭირო ”	“ შეფერხებები არ გვაქვს შესასრულებელ საქმიანობაში ”	“ მოდელ კურსების დამტკიცების დროს მჭირდება ხარისხის სამსახურის დახმარება ”	“ დისციპლინის საკითხები სტუდენტებთან ”
“ კარგები ხართ ”	“ ხშირად კი ატარებთ, მაგრამ სწავლების მეთოდებზე კარგი იქნებოდა ტრენინგი. ”	“ სწავლების მეთოდები, სილაბუსი ”	“ კონსულტაცია მოდელ კურსის შემუშავების დროს ”
“ ჩვენ, დარგის სპეციალისტებს გჭირდება მუდმივი სწავლება და მუშაობა, იმაზე თუ როგორ მივაწვდინოთ სწორად მასალა აუდიტორიას ”	“ საბედნიეროდ, არ მაქვს სირთულეები ”	“ ნებისმიერი სირთულის დროს ხარისხის მართვის სამსახური გვიწევს კონსულტირებას ”	“ სტუდენტებთან დისციპლინის საკითხებში ”
“ კალენდარული გეგმის შემუშავება ”	“ კონსულტირების კუთხით ხარისხის სამსახური საუკეთესოდ მუშაობს. ”	“ საჭიროების შემთხვევაში სატანადო კონსულტირებას გვიწევს ”	“ ხარისხის სამსახური მუდმივად უჭერს მხარს თანამშრომლებს საჭიროების შემთხვევაში. ”
“ კონსულტირება ხარისხის სამსახურის მხრიდან სამუსაო პროცესში ხშირად ხდება ”	“ შეფასების ინსტრუმენტების შექმნისას ”	“ კონსულტირება ხარისხის სამსახურის მხრიდან სამუსაო პროცესში ხშირად ხდება ”	“ სირთულეებს არ ვაწყდებით ”
“ ნებისმიერი სირთულის დროს მივმართავ ხარისხის მართვის სამსახურს დახმარებისთვის ”	“ Siaxleebtan dakavshirebit mchirdeba xarisxis samsaxuris mxardachera ”	“ ხარისხის მართვის მხარდაჭერა კონსულტირება, თითქმის ყველა განხორციელებულ პროცესში არის საჭირო. ”	“ კონსულტირების საჭიროების შემთხვევაში ხარისხის სამსახური სრულ მხარდაჭერას გვიცხადებს ”

შპს “საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი”

„ Maritime Teaching Training Centre Equator”, LTD

6. თქვენი აზრით, ხარისხის მართვის სამსახურის მხრიდან რა დამატებითი სერვისი გაზრდიდა პერსონალის, პროფესიული სტუდენტების თუ მსმენელების კმაყოფილების ხარისხს?

“ხშირი შეხვედრები”	“ ხარისხის სამსახურის მიერ შესრულებული სამუშაოები სრულიად დამაკმაყოფილებელია”	“ თიმბილდინგი სასწავლებლის გარეთ”	“ ამ ეტაპზე ვერაფერს დავამატებდი.”
“ ცოტა სიმკაცრე ხარისხის მართვის სამსახურის მხრიდან მსმენელების მიმართ”	“ ხარისხის მართვის სამსახური თავს არ ზოგავს პერსონალის და სტუდენტის კმაყოფილებისათვის”	“ ხშირი შიდა შეხვედრები”	“ ხარისხის სამსახურის დახმარება ნებისმიერი კუთხით არის მნიშვნელოვანი”
“ მაქსიმალურად კმაყოფილებს ხარისხის მართვის სამსახური ,მოტხოვნილ სერვისებს”	“ ხარისხის მართვის სამსახური მუშაობს დამაკმაყოფილებლად”	“ ხარისხის სამსახური თავისი კომპეტენციის ფარგლებსი კარგად მუშაობს”	“ ხმის მიკროფონი გამოყენება დიდ აუდიტორიაში”
“ სასწავლო დროის შემცირება და პრაქტიკული დავალებების გაზრდა”	“ ჩემი აზრით ცვლილებების შეტანა არ არის საჭირო”	“ Xarixsis samxaruri kargad mushaobs.artmevs tavs dakisrebul movaleobas”	“ კარგი იქნება დაიგეგმოს ტრენინგები სწავლების მეთოდებთან დაკავშირებით. სწავლების ხარისხის გაუმჯობესების მიზნით”
“ წარმატებული მუშაობის შედეგად კმაყოფილების ხარისხი მაღალია, თუმცა დამატებითი ტრენინგები გაუმჯობესებს კმაყოფილების ხარისხს.”	“ სწავლების მეთოდების გასაუმჯობესებლად კიდევ მეტი ტრენინგი გაუმჯობესებს სწავლების ხარისხს .კმაყოფილების ხარისხის გასაუმჯობესებლად.”	“ ხარისხის გაუმჯობესების საჭიროებიდან გამომდინარე ტრენინგების დაგეგმვა”	“ მეტი ტრენინგები წარმატებული მუშაობისთვის”
“ კმაყოფილების ხარისხის გაზრდას ხელს შეუწყობს თანამშრომლების გადამზადება.”	“ xarixsis gogoebis gareshe, me piradad verafers shevdzlebd”	“ თათბირები, გამოცდილების გაზიარება”	“ ლმობიერები ხართ და უფრო მკაცრები და მომთხოვნები იყავით ;)”

გამოკითხვის ანალიზი:

აღნიშნულ კითხვარს უპასუხა 40 ადამიანი, რაც საერთო რაოდენობის 74 % შეადგენს.

გამოკითხვის მიხედვით, ცალსახაა, რომ გამოკითხული პერსონალი კმაყოფილია ხარისხის მართვის საქმიანობით. თუმცა, ღია კითხვებზე დატოვებული კომენტარებიდან გამოიკვეთა რიგი საჭიროებები, კერძოდ, ტრენინგები და გადამზადებები - სწავლების თანამედროვე მიდგომებზე, აუდიტორიასთან მუშაობასა და კალენდარული გეგმის სწორად შემუშავებაზე.

აღნიშნული საჭიროებები გათვალისწინებულ იქნება 2023 წლის სამოქმედო გეგმასა და თანამშრომელთა ტრენინგ-გეგმაში.

კითხვაზე, თუ “ხარისხის მართვის სამსახურის მხრიდან რა დამატებითი სერვისი გაზრდიდა პერსონალის, პროფესიული სტუდენტების თუ მსმენელების კმაყოფილების ხარისხს”, გამოკითხულთა უმრავლესობა მიიჩნევს, რომ ხარისხის მართვის მენეჯერის ხელმძღვანელობით ტარდება ხშირი შეხვედრები, დარგის სპეციალისტების გამოცდილების გაზიარება არის ზოგადად მაღალი ხარისხის აუცილებელი პირობა.

მიუხედავად იმისა, რომ გასულ წელს სტანდარტების მოთხოვნებიდან და რეგულაციებიდან გამომდინარე პერმანენტულად ტარდებოდა შიდა ტრენინგ-შეხვედრები, მოთხოვნის გათვალისწინებით, უფრო მეტი სიხშირით დაიგეგმება 2023 წელს, რაც ასევე აისახება დაწესებულების სამოქმედო გეგმაში.