



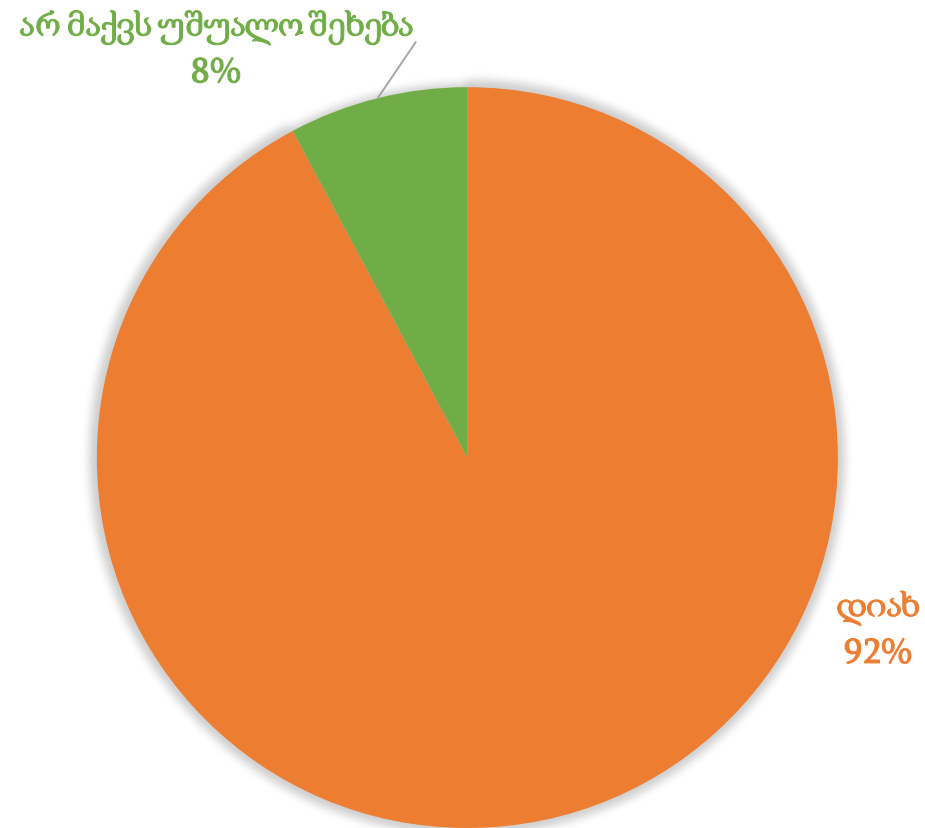
## საზღვაო სასწავლო საწვრთნელი ცენტრი ეკვატორი Maritime Teaching Training Centre Equator

გარე მომწოდებლებისგან მიღებული მომსახურების ხარისხის დასადგენად და საჭიროებების გამოსავლენად, ორგანიზაციამ ჩაატარა პერსონალის გამოკითხვა. კითხვარის მიზანია, მომწოდებლების მიერ შემოთავაზებული მომსახურების ხარისხის დადგენა და საჭიროების კვლევა.

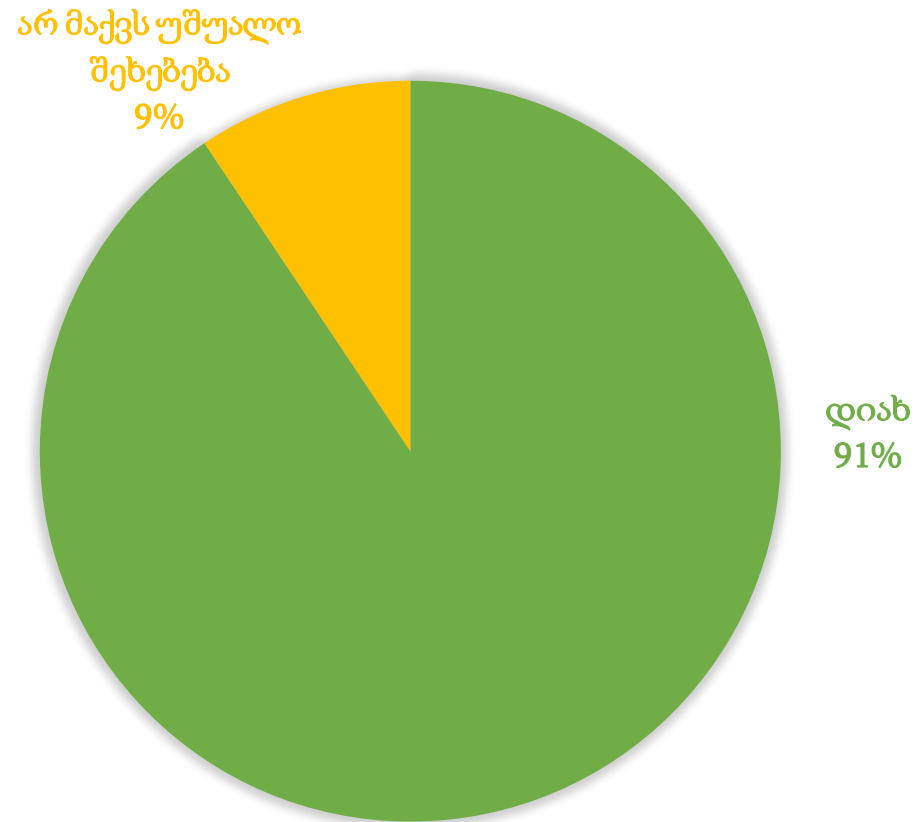
კითხვარს უკასუხა 41 თანამშრომელმა .

ბათუმი  
2024

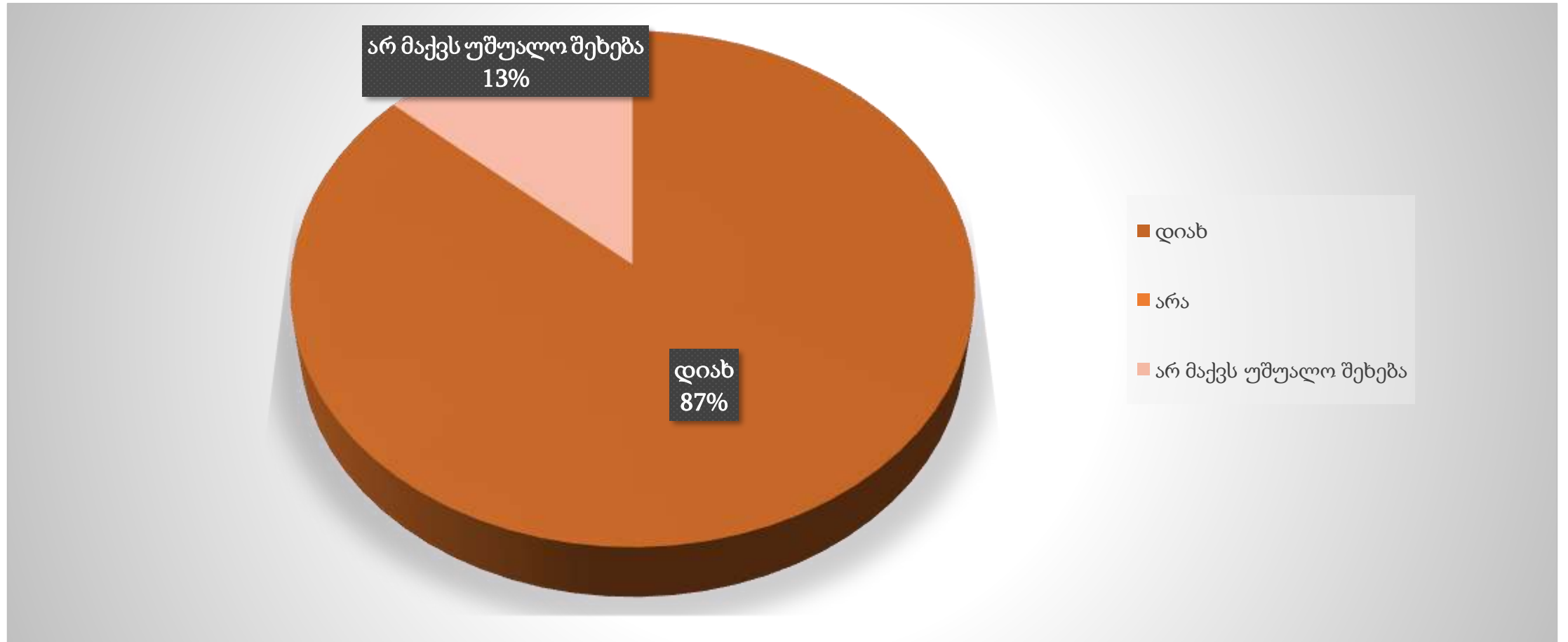
1.შესაბამის ვადებში ხდება თუ არა მომწოდებლების მიერ ცეცხლმაქრობი საშუალებებით უზრუნველყოფა ?



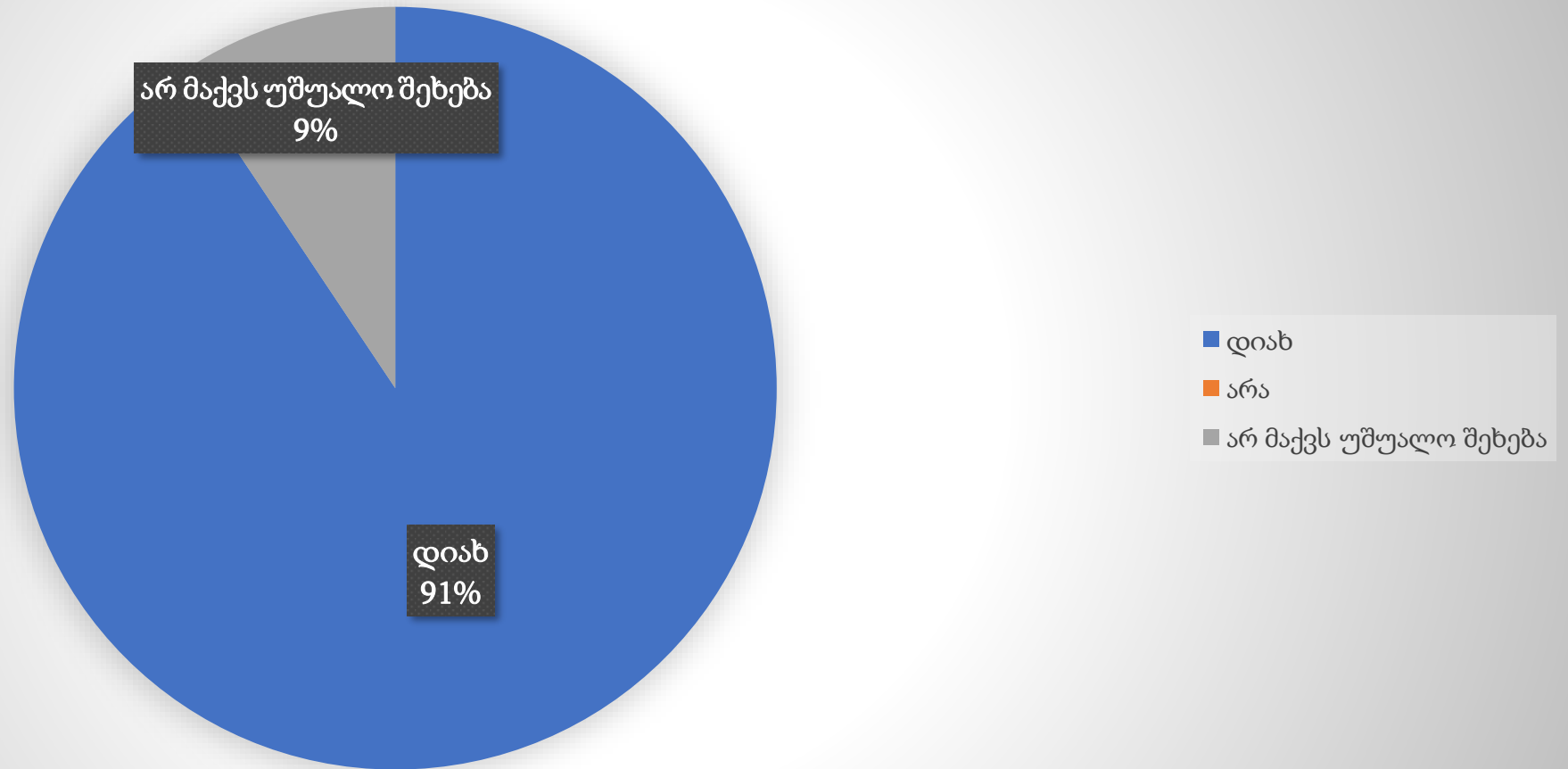
2. მომწოდებლების მიერ შემოთავაზებული ცეცხლმაქრობი სისტემების ვიზუალური დათვალიერების დროს არის თუ არა პლომბები, ეტიკეტირება, ტევადობის მიხედვით ზუსტი წონა დამაკმაყოფილებელ მდგომარეობაში ?



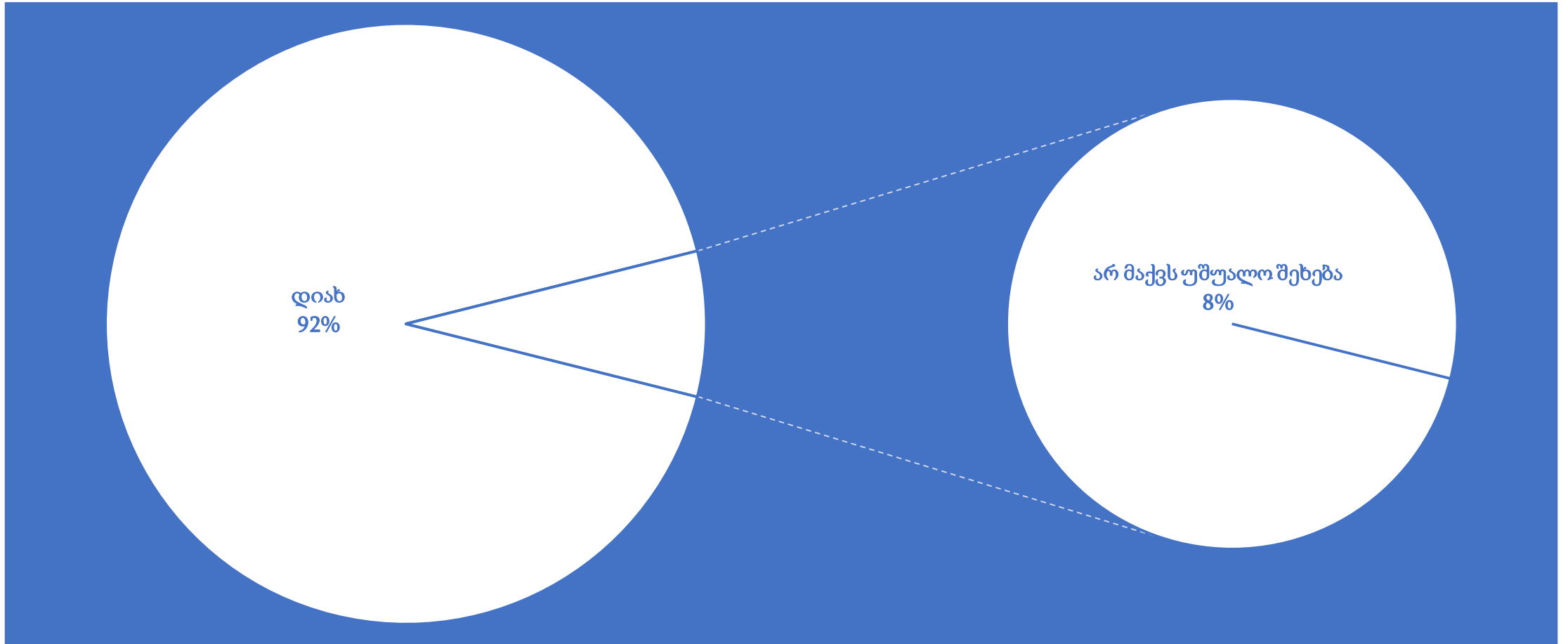
3. აკმაყოფილებს თუ არა, სტანდარტით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, მომწოდებლების მიერ შემოთავაზებული გადასატანი ქაფოვანი ცეცხლმაქრობი სისტემა პრაქტიკული სწავლების დროს?



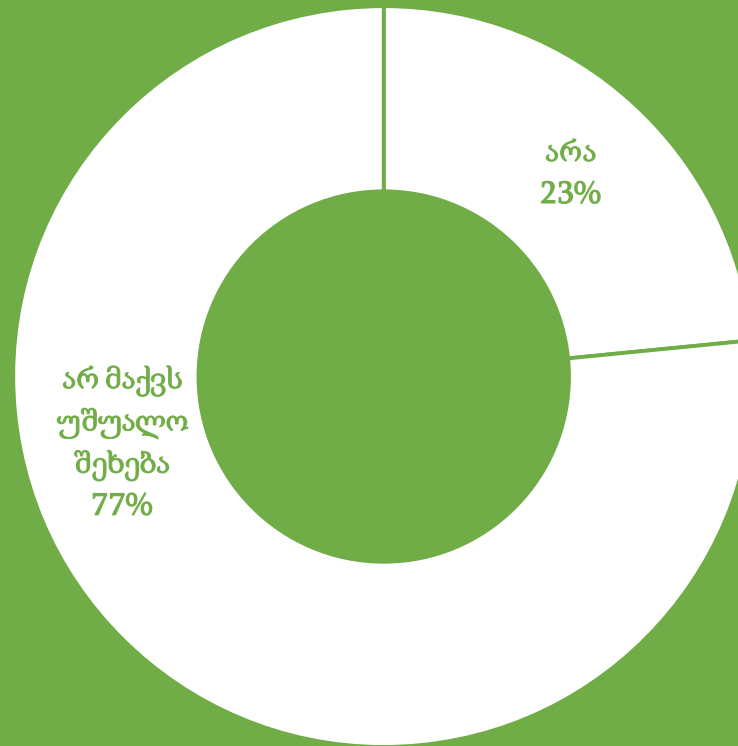
4. აკმაყოფილებს თუ არა, სტანდარტით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, მომწოდებლების მიერ შემოთავაზებული გადასატანი ნახშირორჟანგის ცეცხლმაქრობი სისტემა პრაქტიკული სწავლების დროს?



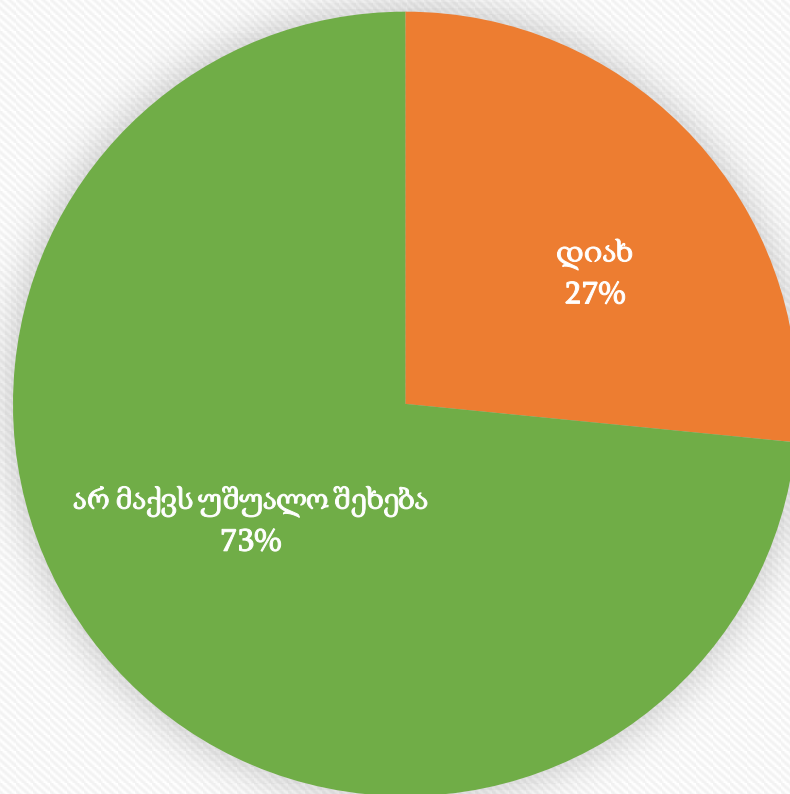
5. აკმაყოფილებს თუ არა, სტანდარტით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს, მომწოდებლების მიერ შემოთავაზებული გადასატანი ფხვნილოვანი ცეცხლმაქრობი სისტემა პრაქტიკული სწავლების დროს?



6. თვლით, რომ მომწოდებელი კომპანიის მიერ შემოთავაზებული ცეცხლმაქრობი საშუალებების ხარისხი საჭიროებს გაუმჯობესებას?



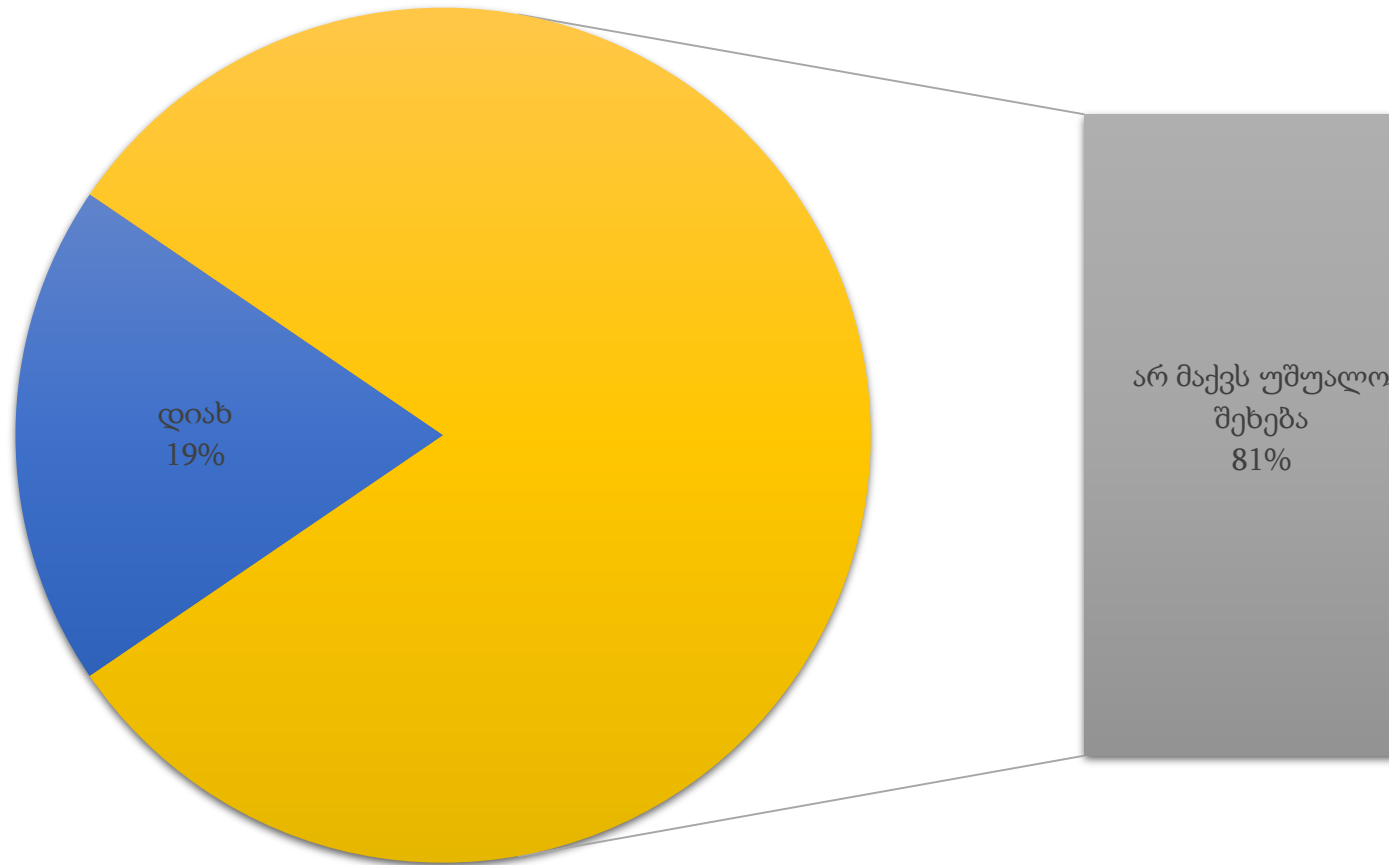
7. მომწოდებელი კომპანიის მხრიდან ხდება თუ არა შემოთავაზება „გაუმჯობესებელი ხარისხის ცეცხლმაქრობი საშუალებების“?



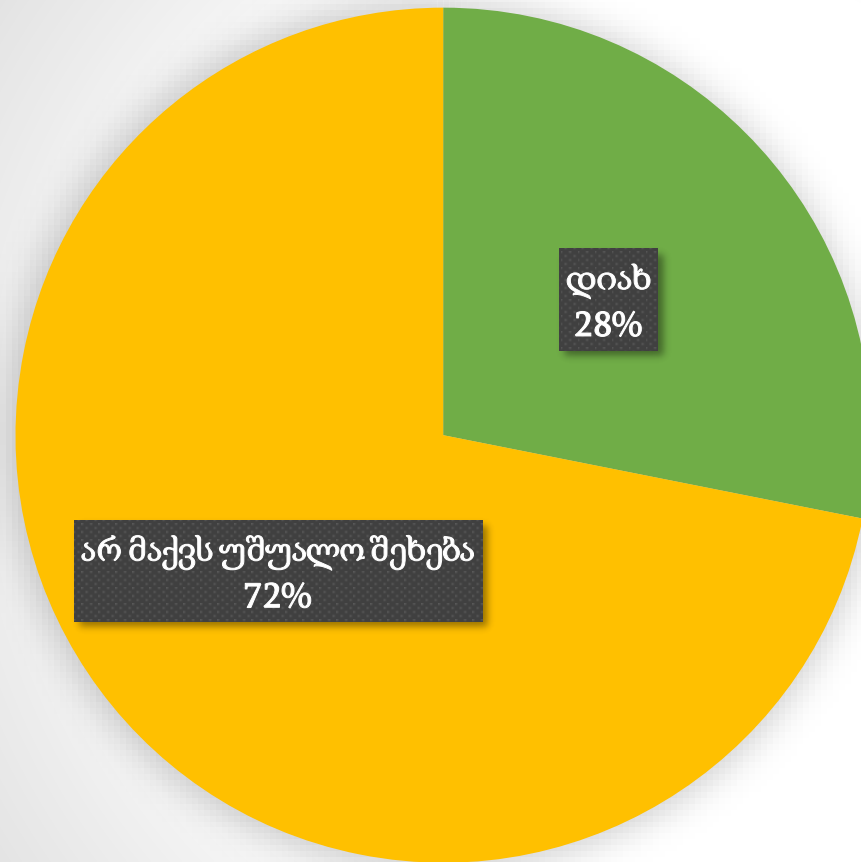
■ დიახ ■ არა ■ არ მაქვს უშუალო შეხება



8. მომწოდებელი კომპანიის მხრიდან ხდება თუ არა, შეღავათიანი მომსახურების შემოთავაზება ცეცხლმაქრი საშუალებების მოწოდების დროს?

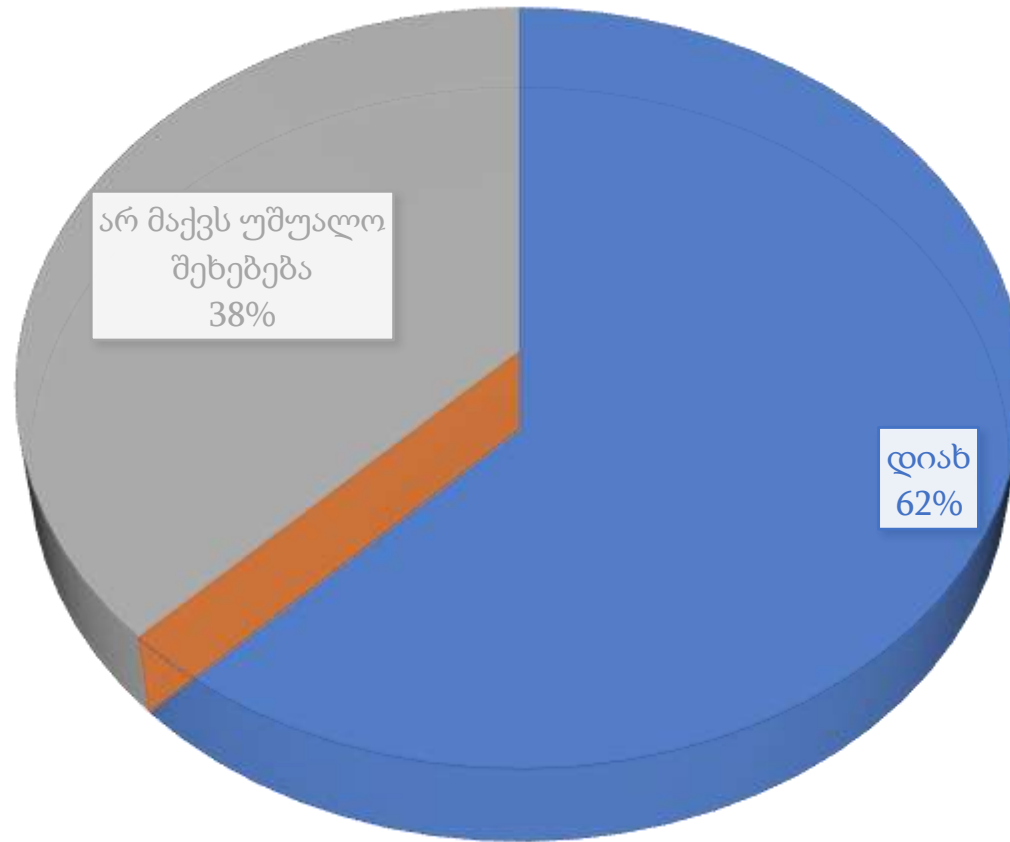


## 9.სამომავლოდ გსურთ გააგრძელოთ თანამშრომლობა ცეცხლმაქრობი საშუალებების მომწოდებელ კომპანიასთან ?

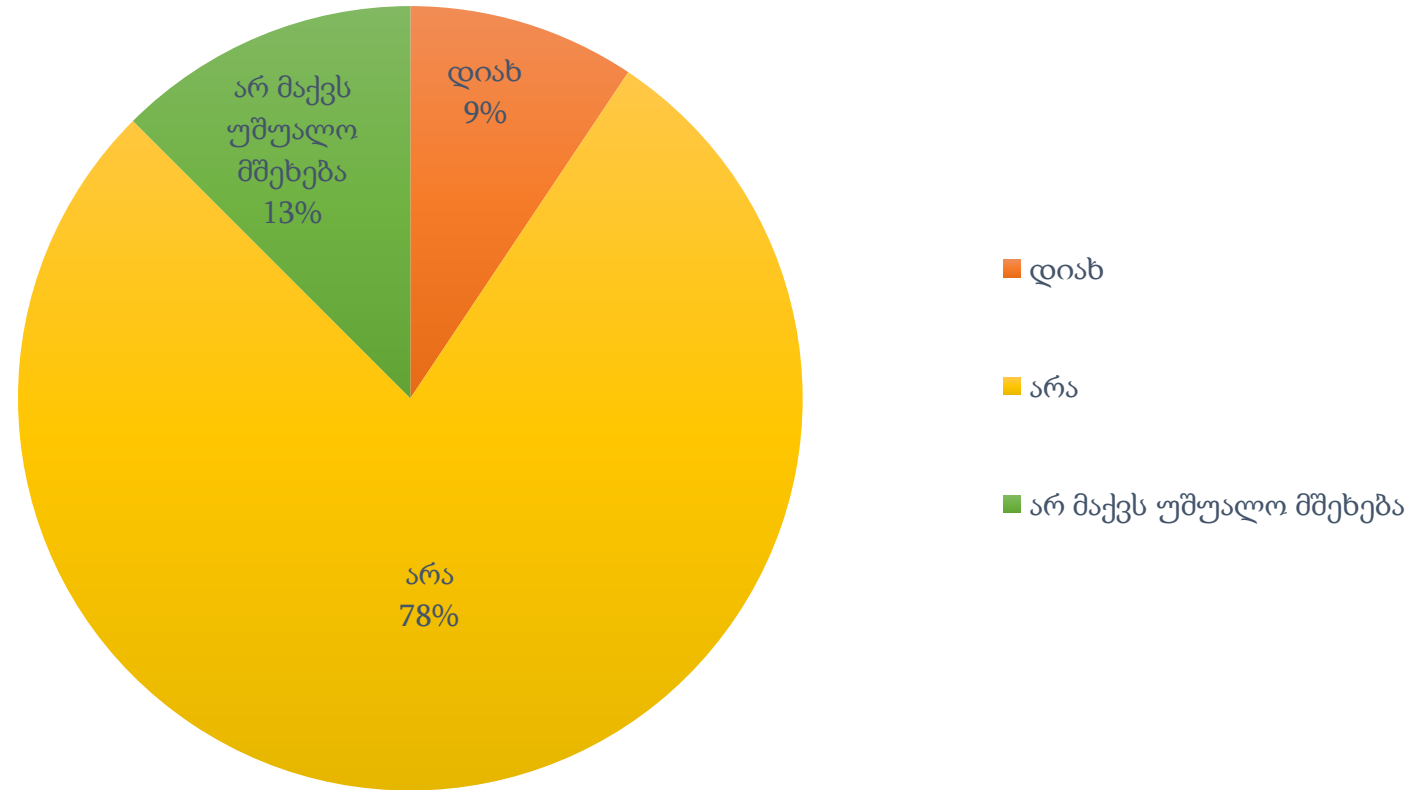


- დიახ
- არა
- არ მაქვს უშუალო შეხება

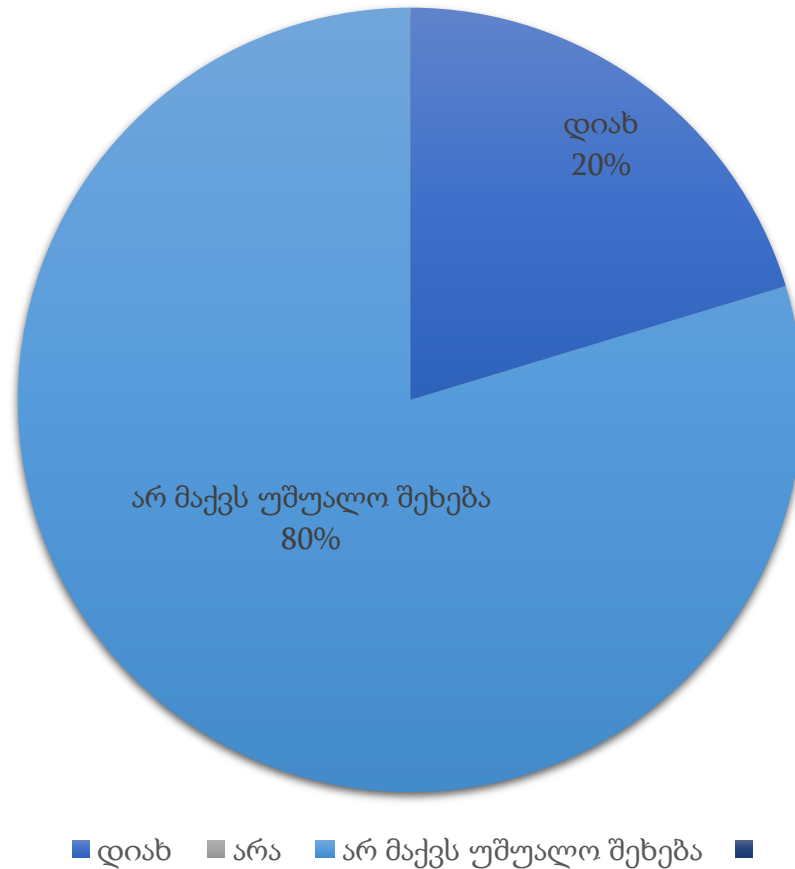
10.შესაბამის ვადებში ხდება თუ არა მომწოდებლების მიერ  
სანიტარულ-ჰიგიენური საშუალებებით უზრუნველყოფა ?



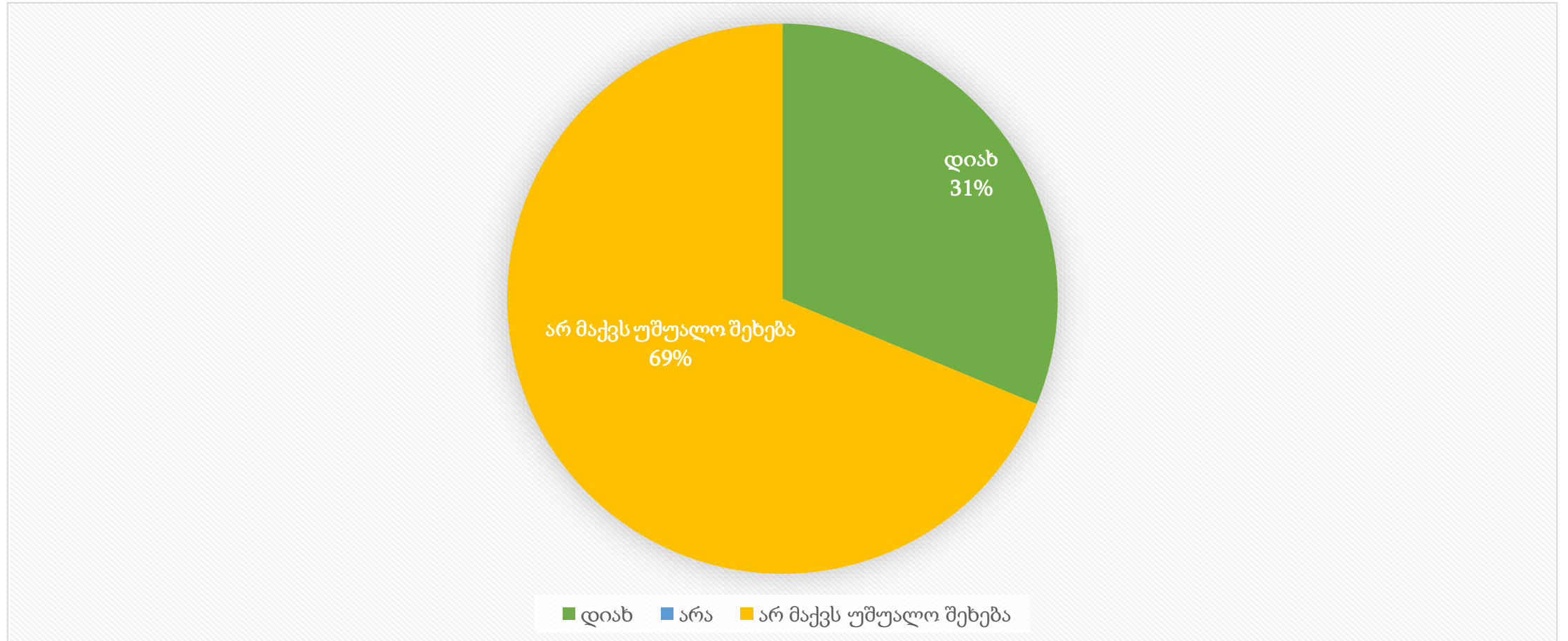
11. თვლით, რომ მომწოდებელი კომპანიის მიერ შემოთავაზებული სანიტარულ-ჰიგიენური საშუალებების ხარისხი საჭიროებს გაუმჯობესებას?



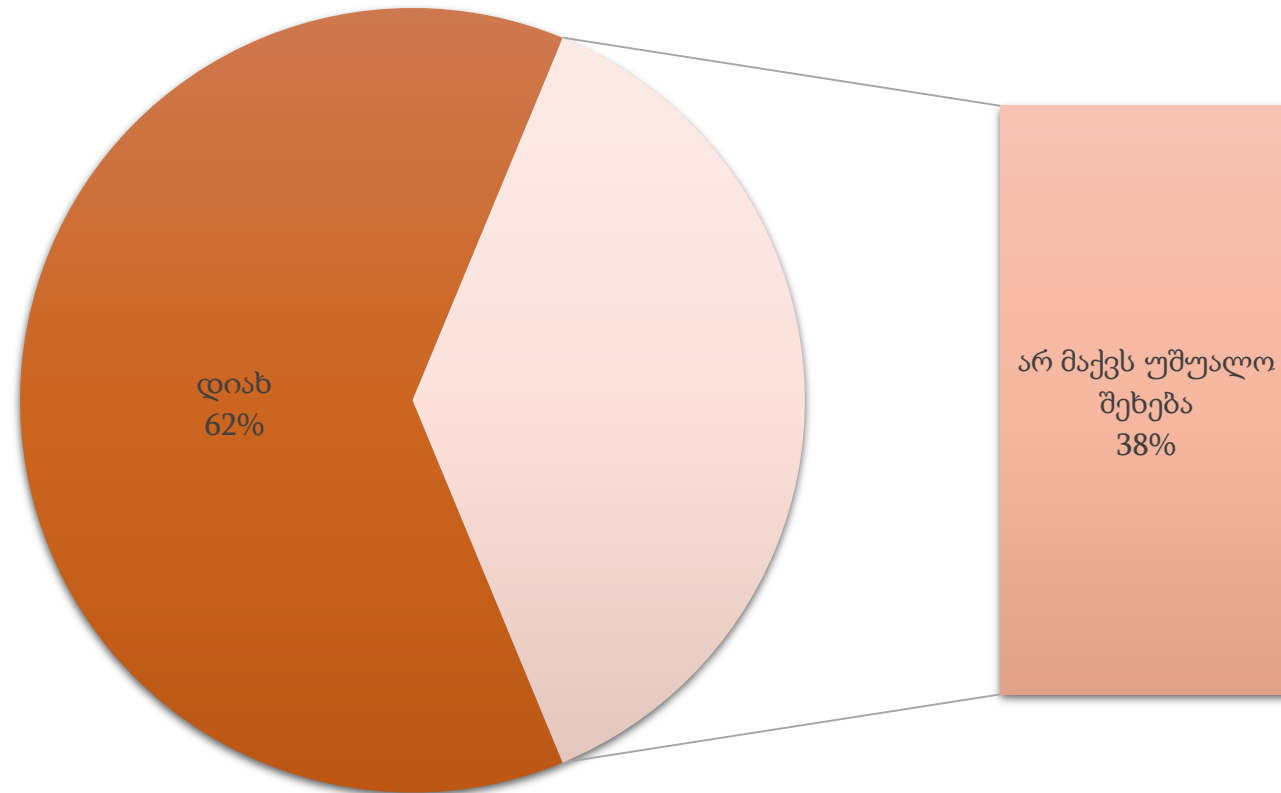
12. მომწოდებელი კომპანიის მხრიდან ხდება თუ არა, შეღავათიანი მომსახურების შემოთავაზება სანიტარულ-ჰიგიენური საშუალებების მოწოდების დროს ?



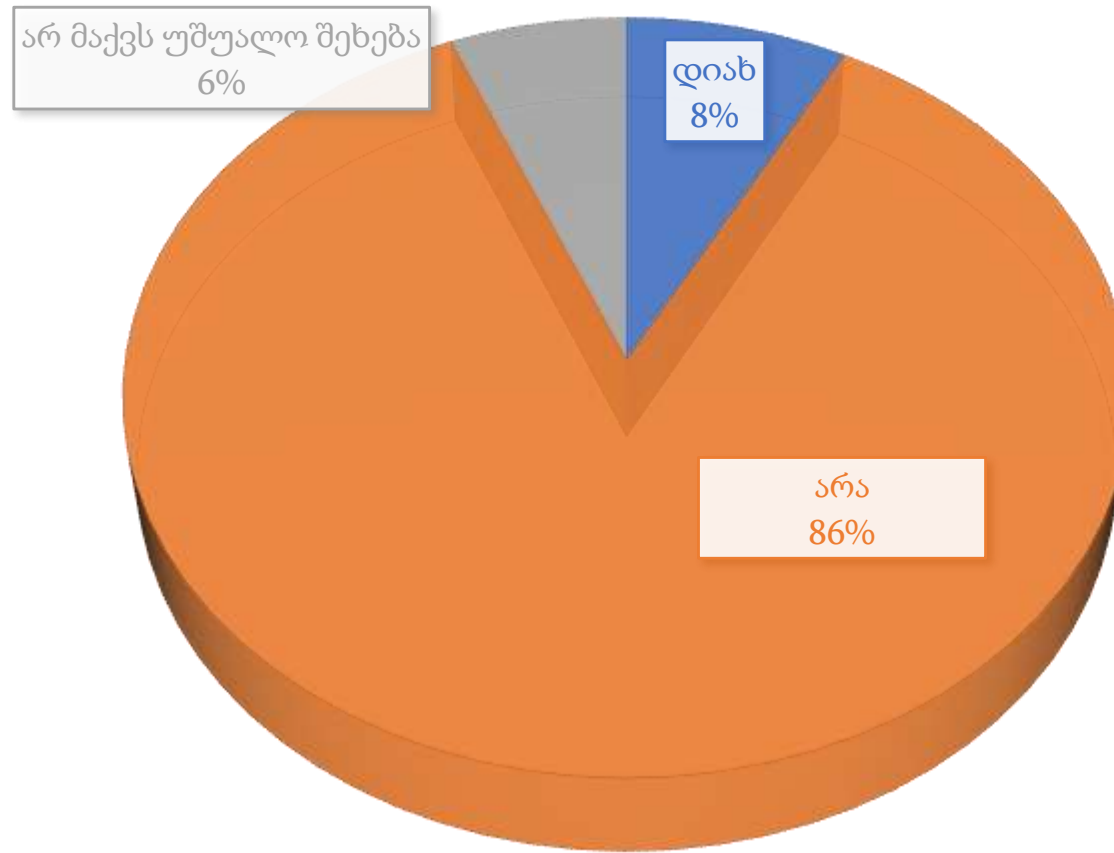
### 13. მომწოდებელი კომპანიის მხრიდან ხდება თუ არა შემოთავაზება „გაუმჯობესებელი ხარისხის სანიტარულ-ჰიგიენური საშუალებების“?



14.შესაბამის ვადებში ხდება თუ არა მომწოდებლების მიერ საკანცელარიო ნივთებით უზრუნველყოფა ?

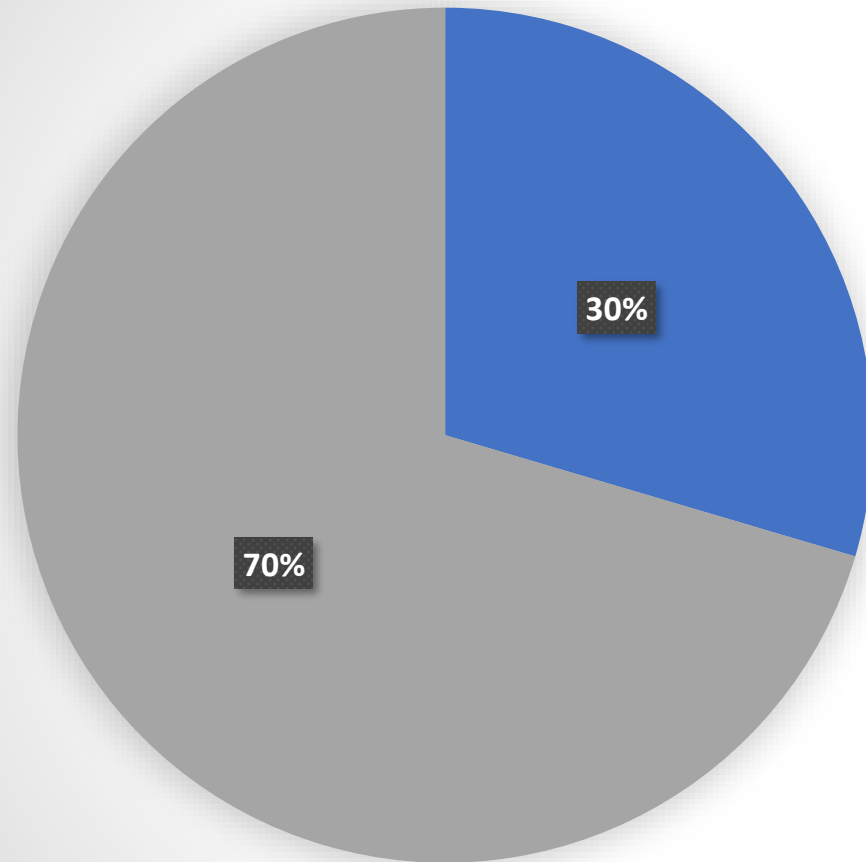


15. თვლით, რომ მომწოდებელი კომპანიის მიერ შემოთავაზებული საკანცელარიო ნივთების ხარისხი საჭიროებს გაუმჯობესებას?





16. მომწოდებელი კომპანიის მხრიდან ხდება თუ არა, შეღავათიანი მომსახურების შემოთავაზება საკანცალარო ნივთების მოწოდების დროს ?



- დიახ
- არა
- არ მაქვს უშუალო შეხება

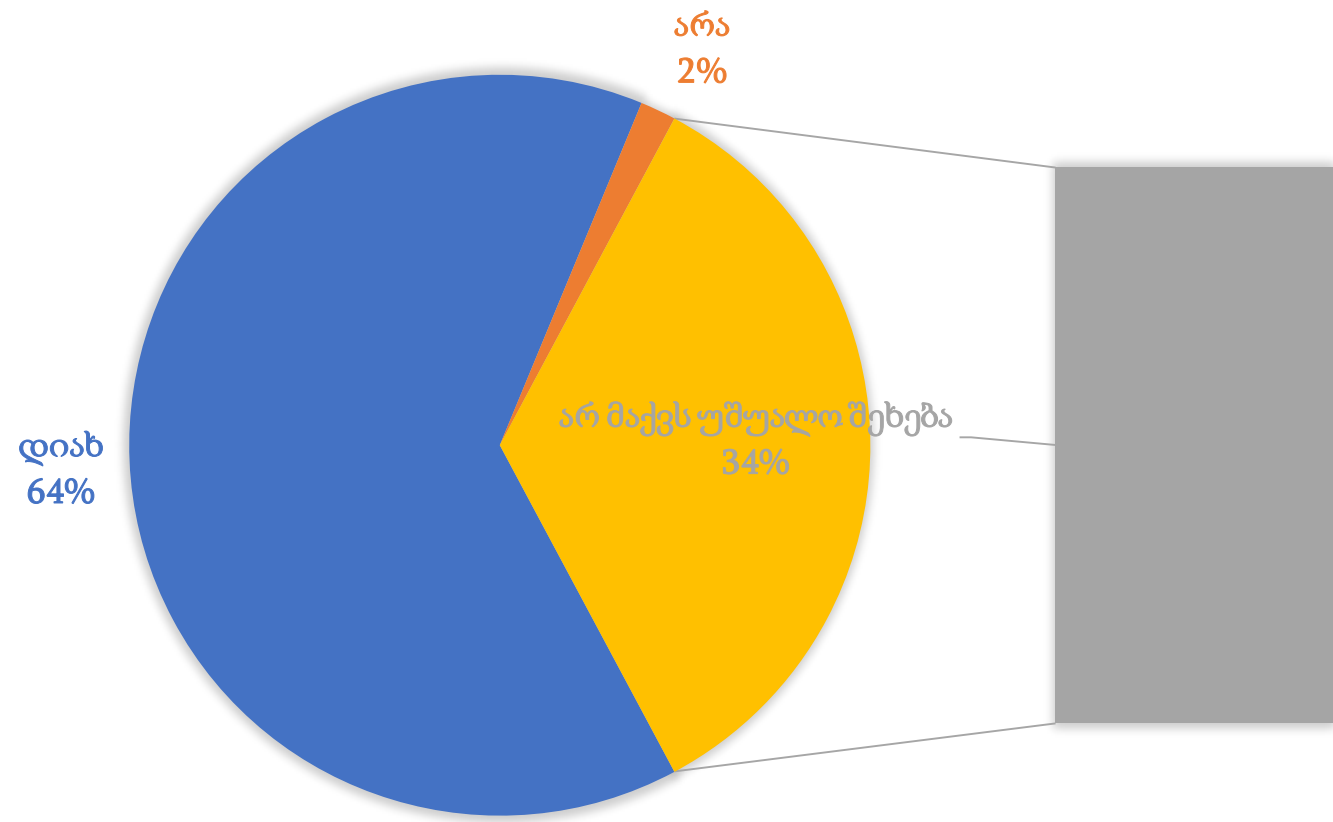
17. მომწოდებელი კომპანიის მხრიდან ხდება თუ არა შემოთავაზება „გაუმჯობესებელი ხარისხის საკანცელარიო ნივთების“ ?



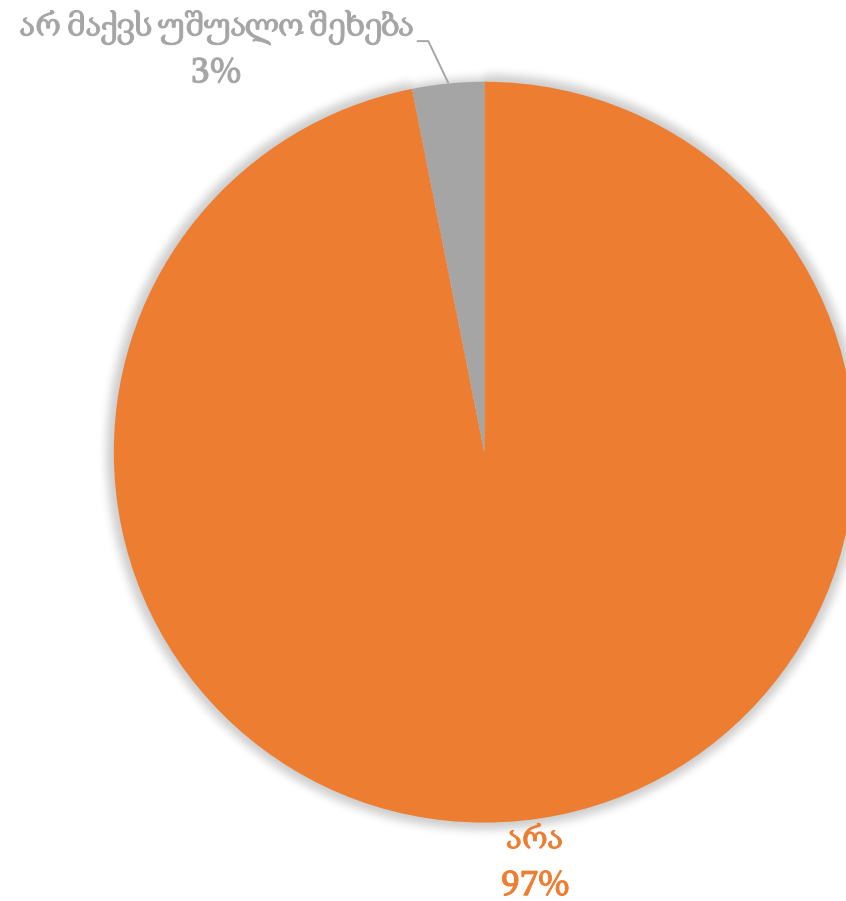
# 18. ხართ თუ არა კმაყოფილი სამუშაოს შესრულებისთვის საჭირო ტექნიკური აღჭურვილობით?



19. შესაბამის ვადებში ხდება თუ არა მომწოდებლების მიერ ტექნიკური აღჭურვილობით უზრუნველყოფა ?



20. თვლით, რომ მომწოდებელი კომპანიის მიერ შემოთავაზებული ტექნიკური აღჭურვილობის ხარისხი საჭიროებს გაუმჯობესებას?



21.სურვილის შემთხვევაში კითხვარში შესულ საკითხებთან დაკავშირებით, გთხოვთ დააფიქსირეთ თქვენი მოსაზრება, ასევე თქვენი საჭიროება.

- სრულიად მაკმაყოფილებს.
- ყველაფერი ნორმალურადაა.
- ყველაფერი დამაკმაყოფილებელია.
- უზრუნველყოფილია კოლეჯი.
- საჭიროების შემთხვევაში ყველაფერი მოწესრიგებულია.
- წარმატებები.
- კარგად არის აღჭურვილი სასწავლებელი.

# გამოკითხვის ანალიზი:

აღნიშნულ კითხვარს უპასუხა 41-მა ადამიანმა, რაც საერთო რაოდენობის 62 % შეადგენს.

გამოკითხვა ჩატარდა მომწოდებლების მიერ შემოთავაზებული მომსახურების ხარისხის და საჭიროების კვლევის დასადგენად.  
კერძოდ:

- ცეცხლმაქრობი სისტემის მომწოდებლები;
- საკანცელარიო ნივთების მომწოდებლები;
- ტექნიკური აღჭურვილობის მომწოდებლები;
- სანიტარულ-ჰიგიენური საშუალებების მომწოდებლები;

მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფაზე პირის გამოკითხვის შედეგად ცალსახაა, რომ ყველა ზემოხსენებული მომწოდებელი კომპანიის მხრიდან ხდება გაუმჯობესებული პროდუქციისა და შეღავათიანი მომსახურების შემოთავაზება მოწოდების დროს.

კვლევამ აჩვენა, რომ სხვადასხვა ტიპის ცეცხლმაქრობი სისტემის ხარისხი შეესაბამება სტანდარტით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს.

კითხვაზე, თუ საჭიროებს სანიტარულ-ჰიგიენური საშუალებების ხარისხი გაუმჯობესებას, 6 ადამიანი პასუხობს, რომ - კი. ადმინისტრაციამ დაავალა შესყიდვების და მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის მენეჯერს, პროდუქციის ცვლილება და სანიტარულ-ჰიგიენური საშუალებების გაუმჯობესებული ხარისხის უზრუნველყოფა.

მხოლოდ 5 ადამიანი თვლის, რომ საკანცელარიო ნივთების ხარისხი საჭიროებს გაუმჯობესებას. ამ შემთხვევაშიც დაევალა მატერიალურ-ტექნიკური უზრუნველყოფის მენეჯერს, შესყიდული პროდუქციის ხარისხის გადამოწმება და საჭიროების შემთხვევაში ცვლილების განხორციელება.

დასკვნის სახით, შეიძლება ითქვას, რომ დაწესებულებასთან გარე მომწოდებელი კომპანიების თანამშრომლობა სტაბილური და პუნქტუალურია, რომ მათ მიერ მოწოდებული პროდუქცია შეესაბამება სტანდარტით გათვალისწინებულ მოთხოვნებს.